



Comunicado de prensa  
Barcelona, 17 de diciembre de 2018

## El Prat de Llobregat gana la votación en la iniciativa de Orange “Mejoramos la cobertura donde tú quieras”

- La localidad barcelonesa ha sido la elegida para la instalación de una estación móvil adicional con la que se reforzará la cobertura 4G de sus clientes.
- Esta es la primera iniciativa de un operador en España en la que son los propios clientes los que se convierten en colaboradores del despliegue de red eligiendo mediante sus votaciones una zona para optimizar la cobertura móvil.
- Tras el éxito de esta primera experiencia, Orange organizará nuevas votaciones entre sus clientes el próximo año.

En línea con su objetivo de escucha continua de los clientes para la mejora de su experiencia con la compañía, Orange puso en marcha el pasado mes de mayo la campaña “**Mejoramos la cobertura donde tú quieras**”. El objetivo de esta iniciativa pionera en España era invitar a los usuarios de Orange a realizar sus votaciones en la [web de la campaña](#) para elegir una zona de España en la que mejorar la cobertura 4G de sus usuarios, de forma adicional a los refuerzos habituales que realiza la compañía.

Finalizada la votación, ha sido la localidad barcelonesa de El Prat de Llobregat la **escogida**, gracias al mayor respaldo de los clientes, como aquella en la que Orange instalará una estación móvil adicional para optimizar la calidad de cobertura móvil de sus clientes en este municipio.

A tu lado

¡En mi pueblo!  
¡En casa de mis abuelos!  
¡Donde veraneo!

Mejoramos la cobertura donde tú quieras

¡Enhorabuena a los vecinos de El Prat de Llobregat!

La zona ganadora con más votos ha sido El Prat de Llobregat. La última semana de noviembre se colocará en la localidad una nueva antena para reforzar la cobertura indoor.

¡Felicidades!

Las votaciones para elegir a la zona ganadora en la primera edición de esta iniciativa se realizaron en los meses de mayo y junio de 2018, a lo largo de los cuales se animó a los clientes a participar en la votación a través de campañas de publicidad online y en los perfiles sociales de Orange, mediante mensajes directos a través de emails y SMS a los clientes y a través de la app Mi Orange. Tras el recuento de los votos ha sido El Prat de Llobregat la localidad agraciada en esta primera experiencia **“Mejoramos la cobertura donde tú quieras”** que, tras la buena acogida, **Orange repetirá en el año 2019 con nuevas votaciones para seguir escuchando y atendiendo las necesidades de sus clientes.**



Con el objetivo de presentar esta iniciativa a las autoridades municipales de El Prat de Llobregat, el director territorial de Red de Orange en Cataluña, Ignasi Alonso, se ha reunido con Fernando Domínguez, director de Urbanismo, Medio Ambiente, Movilidad y Transporte del municipio, al cual se le ha informado de las acciones que llevado a cabo la compañía para atender las peticiones de los clientes.

En concreto, la compañía ha instalado ya una nueva estación móvil desde la cual se reforzará la cobertura 4G del área delimitada por la Calle Lleida por el norte, la Avenida Once de Septiembre por el sur y la Carretera Marina por el este.

El director territorial de Orange ha destacado además el importante esfuerzo económico que supone para la compañía esta acción, ya que cada nueva estación móvil (dotada además en este caso de todas las tecnologías 2G/3G/4G) requiere de una importante inversión adicional a las realizadas ya por Orange.

En concreto, **Orange acumula unas inversiones de 3,5 millones de euros para dotar cobertura 4G a El Prat de Llobregat**, lo que le permite cubrir con su red de cuarta generación móvil la práctica totalidad del núcleo urbano. Gracias a la mejora realizada a través de la iniciativa **“Mejoramos la cobertura donde tú quieras”** los vecinos de El Prat podrán ver ahora **más reforzada su cobertura 4G en el interior de los inmuebles.**

Cabe destacar además, como así se lo ha indicado Ignasi Alonso al director de Urbanismo, que Orange ha realizado también una **inversión de 3,3 millones de euros para dotar de conexión con fibra óptica a más de 20.000 hogares y negocios de El Prat de Llobregat.**