



CONDICIONES LEGALES

Promoción Amazon Prime con Orange: Si contratas desde el 20-9-2021 y en las fechas promocionales indicadas en cada momento, como nuevo cliente, uno de los packs Love compatibles, actualmente todos los packs Love del portfolio residencial, excepto Love Original, Love Original Plus y el nuevo Love Total e incompatible con Love Lite ahora denominado Pack Lite; una tarifa móvil Go Top; o si eres un autónomo y contratas cualquiera de los packs Love Empresa (no aplicable a contrataciones hechas por personas jurídicas o mediante un CIF), tendrás Amazon Prime durante 12 meses.

El cliente debe activar una cuenta Amazon Prime en tres (3) meses, siguiendo [este proceso](#). Tras el período promocional mantendrás tu cuenta estándar de Amazon o podrás volver a contratar Amazon Prime directamente en Amazon.es con las condiciones económicas y legales que existan en tal momento. La suscripción de Amazon Prime valorada en 36€/año está sujeta a cambios y continuará en vigor salvo que la cancele. Puede cancelarla en cualquier momento poniéndose en contacto con Orange a través de la app MI Orange o el área de clientes. La promoción no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, sujeto a la ley aplicable, y no se puede canjear por una tarjeta regalo de Amazon. Amazon, Amazon Prime Video y sus logos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

Si el cliente no crease y activase su cuenta Amazon Prime, no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos. Esta promoción no es compatible con cuentas Amazon Prime ya existentes, por lo que Orange no reembolsará ningún importe que el cliente ya haya pagado a Amazon por una cuenta existente de Amazon Prime, previamente a que le aplique la promoción Amazon Prime gratis con Orange.

Si este es tu caso, puedes crear una cuenta Amazon nueva, en cuyo caso tu antigua cuenta Amazon Prime mantendrá sus beneficios hasta la finalización del período anual o mensual contratado, pero Amazon no te reembolsará la cuota mensual o anual ya desembolsada, o usar una cuenta de Amazon diferente que en este momento no tenga suscripción Prime ni beneficios Prime. Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de Amazon Prime, consulte en Ayuda de Amazon Prime.

Si un cliente diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, o cambiase su pack por uno no compatible con Amazon Prime, se cancelará automáticamente su suscripción a Amazon Prime. Podrá volver a contratar Amazon Prime desde Amazon.es. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Amazon, consulte en Ayuda de Amazon Prime.

El servicio Amazon Prime, que estará sujeto a cambios según se indica en los Términos de uso Amazon, que el cliente deberá aceptar, es prestado por Amazon.com, Inc. entidad americana y por sus filiales, siendo las mismas responsables de la configuración y contenido del servicio. Amazon, Amazon Prime Video y todos y sus logos son marcas propiedad de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Amazon finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer la promoción de Amazon Prime aquí descrita en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.