

Orange mugikorraren aseguria

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentu



Produktua: Orange mugikorraren aseguria

Konpainia: Zurich Insurance plc, Sucursal en España sukurtsalaren bidez, W0072130H IFZrekin, helbidea Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madril en duena, eta Aseguruen eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin.

Dokumentu hau aseguru-produktu baten dokumentu arautua da 2017ko abuztuaren 11ko Europar Batzordearen Exekuzio Araudiak ezartzen duenari jarraikiz. Kontratu-baliorik ez badu ere, aurkezten zaizun produktuak dituen arrisku nagusien oinarritzko azalpen bat ematen da, baita beste alderdi nabarmen batzuk ere, horiek guztik eman zaizkizun kontratu aurreko dokumentuetan xedatzen dira eta, onartuz gero, aseguruaren arrisku-baldintzen eta ORAE012204 erreferentzia-zenbakia duten baldintza orokorren arabera Aseguratzailerak eta hartzaileak eta/edo aseguradunak bete beharko dituzten betebeharren eta eskubideen edukia izango da.

Zertan datzate aseguru mota hauek?

Telefono mugikor, tableta edo smartwatch bat (Aseguratutako gailua) estaltzen duen aseguria da.

Poliza hau Orange-ren salmenta-kanaletan soilik kontrata daiteke, eta Aseguratutako gailua Orange-ren telefono-linea bati lotuta mantentzen den bitartean iraungo du, Orange-n edo Orange-k baimendutako banatzaile ofizialetan erositako gailu berriak erosi eta gero eskaintzen da, eta gailu hori erabiltzeko eta funtzionamendu-egoera ezin hobean badago.



Zer aseguratzen da?

Aseguru Orokorraren aukera: Estaldura hauek sartzen dira:

- ✓ **Istripuzko kaltea**
Aseguratutako gailuak jasan dezakeen edozein istripuzko kalte, baita likidoek eragindakoak ere. Istripuzko kaltetzat joko da indarkeriaz, bat-batean, ustekabean eta Aseguratzailerak nahi gabe sortutako istripuzko kanpo-ekintza zuzenen ondorio oro, baita Aseguratutako gailua erortze hutsa ere.
- ✓ **Lapurreta, espoliazioa/ebasketa**
Aseguratutako gailua lapurtu, espoliatu edo ebatsiz gero, Ordezko gailu bat entregatuko da. Era berean, SIM, MikroSIM edo USIM txartela edo Orange-k emandako eta Aseguratutako gailurako egokia den beste edozein SIM txartel mota ordezkatuko da. Lapurretaren, Espolizazioaren eta Ebasketaren definizioak polizaren baldintza orokorretan daude.
Ordezko gailua baliteke aurrez erabili izana, baina berri gisa utzita egongo da (hau da, berrikusi, aztertu eta konpondu egin da estetikoki, teknikoki eta funtzionalki, fabrikatzaileak baimendutako teknikoen bidez). Ahal denean gailu hori Aseguratutako gailuaren modelo berekoa izango da eta, modeloa jada saltzen ez bada edo lortu ezin bada, gutxienez, Aseguratutako gailuaren antzeko ezaugarri teknikoak dituen gailu bat emango da, Aseguratuak ez kalteztzeko (kasu guztietan, ez da diseinua eta/edo kolorea mantenduko).
- ✓ **Iruzurrezko erabilera**
Aseguratutako gailuaren Lapurreta, espoliazioa edo ebasketa gertatu eta ondorengo 12 orduetan, gailu hori lotutako SIM txartelarekin hirugarrenek egindako baimendu gabeko deien zenbatekoa ordainduko zaizu. Estaliko den gehieneko zenbatekoa 2.000 € izango da, urteko eta aseguratu bakoitzeko.
- ✓ **Matxura** (legez aplikatzen den bermea luzatzea; gaur egun 36 hilabetekoa da)
Aseguratutako bermeak estaltzen ez duen gailua matxuratuz gero, fabrikatzaileak/saltzaileak kontsumitzaileei aplikagarri zaien legeriari jarraikiz emandako legeko epea amaitzean.
- ✓ **Pantaila apurtzea**
Aseguratutako gailuaren pantailak jasandako edozein istripuzko kalte estaltzeko konpromisoa hartzen dugu, likidoek eragindako kalteak edo pantaila apurtzea ez den beste istripuzko kalteak izan ezik.

Istripuzko aseguruaren aukera:

Istripuzko kalteen eta matxuren estaldura sartzen da, aurrez definitu direnak.

Pantaila-aseguruaren aukera:

Pantaila haustea estaltzen du, aurrez definitu den moduan.

Kontsultatu estaldura bakoitzaren mugak zure Polizan.



Zer ez dago aseguraturatuta?

- ✗ Aseguratutako gailuari buruzko kontratu- edo lege-betebeharrei jarraikiz, fabrikatzaileak, hornitzaileak edo banatzaileak emandako berme-aldian zehar, horiek arduradun izan daitezkeen edozein akats, matxura, kostu edo gastu.
- ✗ Aseguratutako gailuaren ohiko erabileraren ondorioz gerta daitezkeen higatzea edo errendimendu-jaitziera.
- ✗ SIM txartelean gertatutako edozein kalte edo matxura, edo Aseguratutako gailuaren memoria-txartelak edo osagarriak kaltetzea, matxuratzea, lapurtzea, espoliatzea edo ebastea (adibidez, kargagailuk, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, aurikularrak eta, oro har, edozein osagarri).
- ✗ Kalte estetikoak konpontzearen kostua. Kalte estetikoetat joko dira urratuak, marraz, kolpeak eta kanpoaldeko besterik ez den beste edozein kalte edo Aseguratutako gailuak ongi funtzionatzea eragozten ez duen pintura edo esmalteko desitxuratzak.
- ✗ Aseguratutako gailua desagertzea, nahi gabe galdu, desbideratu edo nonbait ahaztuta.
- ✗ Zaindu gabeko ibilgailu edo moto batetik Aseguratutako gailua lapurtu den lapurreta edo ebasketa, ibilgailu edo moto hori itxita eta Aseguratutako gailua maletategian edo gailua kanpotik ikusgai ez dagoen beste konpartimentu batean zegoen kasuetan izan ezik.
Polizan aurkituko duzu baztertzen diren egoera guztien zerrenda.



Estalduran murrizketarik badago?

- ! Urtean 3 ezbehar baino gehiago, horietatik bezeroak urtean ezbehar bakarra aitor dezakete lapurreta, ebasketagatik edo espoliatioagatik.
- ! Poliza honetako erantzukizunak geure gain hartzeko, ezinbesteko baldintza izango da frankizia bat ordaintzea ezbeharra onartzen denean.
- ! Aseguratutako gailua erosten den datatik hasi eta hurrengo 180 egunetan soilik kontratatuta ahal izango da Poliza.
Polizan agertzen da murrizketen zerrenda osoa.

Orange mugikorraren aseguria

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentu



Produktua: Orange mugikorraren aseguria

Konpainia: Zurich Insurance plc, Sucursal en España sukurtsalaren bidez, W0072130H IFZrekin, helbidea Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madril en duena, eta Aseguruen eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin.



Non jasotzen da estaldura?

- Aseguruak eta bere estaldura guztiek mundu osoan balio dute, baldin eta Hartzailearen/Aseguratuaren ohiko bizilekua Espainian badago eta, ezbeharren bat izanez gero, estaldurak Espainian soilik beteko dituela Aseguratzaileak kontuan hartuta.



Zein dira nire betebeharrak?

Aseguria kontratatzean:

- Titularrak Espainiako egoiliarra eta adinez nagusia izan behar du kontratatzeke unean.
- Gailuaren IMEI edo SERIE-ZENBAKIA erregistratzea, Aseguru-kontratuan identifikatu ahal izateko.
- Orange linea baten titularra izatea.

Estaldurak irauten duen bitartean:

- Gailua kontuz erabiltzea, eta egoera onean mantentzea.
- Datu pertsonaletan egindako edozein aldaketaren berri ematea.

Ezbeharren bat gertatuz gero:

- Polizaren titularra, edo hark baimendutako pertsona, soilik hartuko da aintzat ezbeharren aitortpena hasteko.
- Aseguratzaileari ahalik eta lasterren ematea ezbeharren berri:

Online: seguromovil.orange.es

Orange-ren bezeroaren arreta-zerbitzua: 1471, deitu astelehenetik igandera, 08:00etatik 22:00etara.

- Lapurreta, espolioz edo ebasketarekin lotutako ezbehar baten kasuan, poliziaren aurrean (edo tokiko agintari eskudunen aurrean egindakoa, aseguraturak atzerrian egongo balitz) salaketa bat egin beharko du, eta egindako salaketaren kopia bat lortu beharko du. Salaketan Aseguratutako gailuaren IMEI/SERIE-ZENBAKIA gehituko da, eta gailuaren aseguru bat badagoela ere aipatuko da, eta ezbeharra sortzeko unean aurkeztu beharko da.
- Eskatzen duten informazioa ematea.
- Ezbeharren ondorioz sortutako frankizia ordaindu beharko da. Zenbateko hori Orange fakturaren bidez ordainduko da.
- Egiazko informazioa eman ezbeharra aitortzean. Informazio okerra emanez gero, Zurich-ek kontratua baliogabetu ahal izango du Aseguratuak aurrez ordaindutako Primaren konpentsazioa jasotzeko edo horiek itzultzeko aukerarik gabe.



Noiz eta non egin behar da ordainketa?

- Hileko Primaren ordainketa egitea Orange-ren komunikazio mugikorraren zerbitzuen fakturaren bidez, Orange-k Aseguratuari eskaintzen dizkion beste zerbitzuak kobratzen dizkion kontu berean helbideratuta. Hileko edo urteko fakturak (bezeroak aukeratu duenaren arabera) aseguratuaren Primari dagokion zenbatekoa bereizita erakutsiko du.
- Polizaren iraupena urtebetekoa izango da, eta hileroko primak ordainduko zaizkio Aseguru-konpainiari.
- Aseguruaren primaren zenbatekoa kontratatutako produktuaren eta aseguraturako ondasunaren arabera izango da.



Noiz hasten da estaldura eta noiz amaitzen da?

- Hasiera: Aseguria kontratatzen den une berean erositako gailuetarako, gailua entregatutako data izango da. Gainerako gailuetarako, kontratatu eta hurrengo eguneko 00:00ak.
- Kontratuaren iraupena: urtebetekoa izango da, Polizaren baldintza partikularretan adierazten den indarrean sartzen den egunetik hasita. Poliza urtero automatikoki berrituko da, eta gehienez 5 urtez. Bi aldeek urtero berritzeari uko egiteko aukera izango dute.
- Amaiera: 5 urte eta gero, edo lehenago, Zuk edo Konpainiak aldeei alde aurretik jakinarazita lehenago amaitzea erabakitzen baduzue.



Nola baliogabe dezaket kontratua?

- Polizaren zehaztapenak eta baldintzak jasotzen dituzun unetik 14 egun dituzu poliza honetan atzera egiteko. Jakinarazpena jaso eta gero, ordaindutako primen zenbateko guztia itzuliko dizugu, Poliza indarrean mantendu zen bitartean ezbeharren baten berri eman zaigun kasuetan izan ezik.
- Aseguruaren kontratazioarekin lotutako linean Orange-ren komunikazio mugikorraren zerbitzuan baja hartuz gero, aseguru-kontratua automatikoki baliogabetuko da.
- Zurich-ek ezin izango du poliza berritu, berritzeko epea baino gutxienez 2 hilabete lehenago idatziz jakinarazten ez badu.
- Noiznahi baliogabe dezakezu poliza Orange-ren Bezeroaren arreta-zerbitzura deituta, baliogabetu nahi duzun data baino gutxienez hilabete lehenago deituta.



Orange mugikorren aseguraa

Poliza-zenbakia: ORAE012204 -

Poliza hau aseguru-poliza osatzen duten Baldintza Orokorrek eta Partikularrek osatzen dute.

Baldintza partikularrak

Aseguratzaillea:

Zurich Insurance plc, Sucursal en España, W0072130H IFZrekin, helbidea Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madril en duena, eta Aseguruaren eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Administrazio Erregistroan inskribatuta dago E0189 gakoarekin (aurrerantzean, "Aseguratzaillea").

Hartzailea/Aseguratzaillea:

Izen-abizenak/Sozietatearen izena - ahaldua: _____

Aseguradunaren/Aseguratuaren helbidea: _____

NAN/Pasaporte/IFZ: _____

Ohiko herrialde-bizitokia: Espainia

Aseguratutako gailua:

Marka	Modeloa	IMEI ZK. /SERIE-ZK.	Prima zergekin	Ordaintzeko Modua	Aseguruaren aukera	Aseguruaren modalitatea

Indarrean sartzen den data: _____

Iraupena:

Poliza indarrean sartzen den 00:00etatik lehen urteurrenako 23:59etara arte. Urteko poliza isilbidez berrituko da denbora-tarte beretan **gehienez ere 5 urtez** poliza indarrean sartzen den hasiera-datatik hasita.

Aldaketa:

Aldaketa mota: _____

Aldaketaren eskaera-data: _____

Aldaketa indarrean sartzen den data: *

* Poliza hileko ordainketakoa bada: aldaketaren eskaera-dataren ondoren hurrengo zatitutako ordainketa-egunaren lehen egunean sartuko da indarrean aldaketa.

Zure poliza urteroko ordainketakoa bada: aseguruaren urteko muga-egunaren hurrengo egunean sartuko da indarrean aldaketa. Urteko ordainketa duen polizaren hartzailea aldatzen den kasuetan, aldaketa indarrean sartuko den data aldaketa eskatutako datarekin bat etorriko da, 7.2.- Polizako aldaketak atalean zehazten diren baldintzetan.

Orange Espagne, S.A.U konpainiak banatzen du aseguru hau, otsailaren 4ko 3/2020 Errege Dekretu Legeko 130.2 art. jarraikiz, besteak beste, aseguru pribatuak banatzeko Europako Zuzentaraua Espainiako antolamendura ekartzen duenari jarraikiz.

V. 2022ko iraila

Baldintza orokorrak

Dokumentu honek, Baldintza partikularrekin batera, zure aseguruaren xehetasunak ditu. **Garrantzitsua da edukia arretaz irakurtzea, bertan jasotzen baitira Aseguratzaille gisa emango dizugun babesaren Baldintza Orokorrak; eta gorde etorkizunean ere kontsultatzeko.**

1. Definizioak

Dokumentu honetan dauden zenbait hitzek esanahi zehatz bat dute, eta jarraian definitu egingo ditugu:

Aseguratzaillea: Zurich Insurance plc, Sucursal en España, W0072130H IFZrekin, helbidea Paseo Castellana, 81, planta 22, 28046 Madril en duena, eta Aseguruaren eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Administrazio Erregistroan inskribatuta dago E0189 gakoarekin.

Matxura: Gailuaren osagai baten edo gehiagoren akats elektriko, elektroniko, elektromekaniko edo mekanikoa; ondorioz, gailuak ez du ongi funtzionatzen, eta akatsaren jatorria gailuaren barruan dago. Matxura ez du aseguruak nahita egingo eta Aseguratutako gailuak ongi ez funtzionatzea eragingo du. Akats hori Aseguratutako gailuaren fabrikatzaileak legez eman behar duen bermearen

epetik kanpo gertatu beharko da.

Ziber ezbeharra: Ziber eraso baten edo baten ondorioz, zuzenean edo zehar, osorik edo zati batean, jatorria duen edozein kalte, erantzukizun, erreklamazio, kostu edo gastu, baita, mugarik gabe, Ziber eraso bat edo bat kontrolatzeko, prebenitzeko, ezabatzeko edo konpontzeko hartutako edozein neurri ere.

Ziber eraso: Baimendu gabeko, asmo gaiztokoak diren edo delitu diren ekintza edo ekintza multzoak, noiznahi eta nonahi, edo halako ekintzak egiteko mehatxua edo simulazioa, Sistema informatikoak atzitzea, prozesatzea, erabiltzea edo haiekin eragiketak egitea badakarte.

Baldintza partikularrak: Baldintza orokor hauei atxikitako kontratu-dokumentua. Bertan, alderdi kontratatzaileak, estaldura emango zaion gailu mugikorra, Polizaren eragina eta iraupena eta prima zehazten dira, besteak beste.

Istripuzko kalteak: Indarkeriaz, bat-batean, ustekabearen eta Aseguratzailleak nahi gabe sortutako istripuzko kanpo-ekintza zuzenen ondoriozko kalteak.

Aseguratutako gailua: Poliza honek Baldintza partikularretan xedatzen den estaldura emango dio gailua.

Orange Espagne, S.A.U konpainiak banatzen du aseguru hau, otsailaren 4ko 3/2020 Errege Dekretu Legeko 130.2 art. jarraikiz, besteak beste, aseguru pribatuak banatzeko Europako Zuzentaraua Espainiako antolamendura ekartzen duenari jarraikiz.

Ordezko gailua: Poliza honetan sartzen den Ezbeharren bat gertatuz gero, Aseguratzailerak Aseguratuari kalte-ordain gisa emango dion gailua, Aseguratzailerak dituen betebeharrak betetze aldera.

Ordezko gailua baliteke aurrez erabili izana, baina berri gisa utzita egongo da (hau da, berrikusi, aztertu eta konpondu egin da estetikoki, teknikoki eta funtzionalki, fabrikatzaileak baimendutako teknikoaren bidez). **Ahal denean gailu hori Aseguraturako gailuaren modelo berekoa izango da eta, modeloa jada saltzen ez bada edo lortu ezin bada, gutxienez, Aseguraturako gailuaren antzeko ezaugarri teknikoak dituen gailu bat emango da, Aseguraturak ez kaltetzeko (kasu guztietan, ez da diseinua eta/edo kolorea mantenduko).**

Entregaturako Ordezko gailua Poliza honetako Aseguraturako gailu berria bihurtuko da, eta indarrean jarraituko du bertan xedatzen diren baldintzen arabera.

Lapurreta, Espoliazio edo Ebasketa kasuan izan ezik, Ordezko gailua eman ahal izateko, Aseguratzailerak kaltetutako Aseguraturako gailua jaso eta Aseguraturako gailuaren IMEI zenbakia eta Ezbeharra izan duen gailuaren IMEI zenbakia bat datozela egiaztatzea beharko du.

Espoliazioa (Atrakoa): Aseguratuaren nahiaren aurka, polizak estalitako ondasunak legez kanpo kentzea edo besterentzea, pertsonak beldurtuz edo haien aurka indarkeria erabilita.

Frankizia: Ezbeharren bat gertatuz gero kalte-ordainetik kenduko den eta Aseguratuak ordaindu beharko duten berariaz hitzartutako zenbatekoa edo ehunekoa.

Ebasketa: Aseguratuaren nahiaren aurka, ondasunak ebastea edo bereganatzea, gauzen aurka indarrik erabili gabe eta pertsonen aurkako indarkeriarik erabili gabe edo haiek beldurtu gabe.

IMEI (terminal mugikorraren identifikatzaile bakarra): Aseguraturako gailuaren identifikatzailea edo serie-zenbakia.

Kontratutako aseguruaren aukera: aukeraturako aseguru mota eta Baldintza Partikularretan adierazten dena. Jarraian, kontratatutako aseguru-aukeraren arabera sartzen diren bermeak laburbiltzen dira:

Orokorra	Kalteak	Pantaila
Pantaila apurtzea	Pantaila apurtzea	Pantaila apurtzea
Istripuzko kaltea	Istripuzko kaltea	
Matxurak	Matxurak	
Lapurreta, espoliazioa/ ebasketa		
Iruzurrezko erabilera		

Aseguru-modalitatea: Salmenta-prezioaren tarte bakoitza 5.- Klausulan, Aseguru-modalitatean, ezarritako deskonturik gabe, eta Baldintza partikularretan adierazten dena.

Aldaketa: Aldaketa gisa hartzen da ordainketa moduan aldaketa bat egitea (prima zatikatzea), kontratatutako Aseguru-aukera aldatzea edo polizaren hartzailea aldatzea Orange zerbitzuen titularrean aldaketa bat egon delako.

Poliza: Aseguratzailerak Hartzailearekin eta Aseguratuarekin lotzen duen eta Baldintza orokor eta partikular hauez osatuta dagoen aseguru-kontratua.

Salmenta-prezioa deskonturik gabe: Asegurua kontratatzeke unean aseguratutako ondasunak jendaurrean duen salmenta-prezioa da, deskonturik gabe.

Harremanetarako datuak:

Online: seguromovil.orange.es

Orange-ren Bezeroaren arreta-zerbitzua, 1471

Lapurreta: Aseguratuaren nahiaren aurka, polizak estalitako ondasunak legez kanpo kentzea edo besterentzea, gauzen aurka indarra edo indarkeria erabiltzen den ekintzen bidez.

Pantaila apurtzea: Aseguraturako gailuaren pantailan kalteak izatea, indarkeriaz, bat-batean, aurreikusi gabe eta Aseguratuaren borondatez harago gertatutako gertaeren zuzeneko ondorio gisa.

Ezbeharra: Istripuzko edozein ekintza, bat-batekoa eta aurreikus ezin daitekeena, Aseguratzailerak nahi gabe, eta ekintza horren ondorioak kontratuaren bermeetako batek estal dezakeena. Ezbehar bakarra izango da gertaera edo kausa baten ondorioz sortutako kalte multzoa.

Hartzailea edo Aseguraturak: Zurich-ekin batera Poliza hau izenpetzen duen pertsona da; pertsona hori aseguratuko interesaren titularra izango da eta bertatik eratorritako eskubideen eta betebeharren arduradun ere izango da. Poliza honetan, Hartzailea eta Aseguraturak pertsona bera da efektu guztietarako.

Iruzurrezko erabilera: Aseguraturako gailuaren Lapurreta, espoliazioa edo ebasketa gertatu eta ondorengo 12 orduetan, gailu horri lotutako SIM txartelarekin hirugarrenek egindako baimendu gabeko deiak.

2. Estalitako arriskuak

Baldintza partikularretan aurreikusitako baldintzen arabera, bereziki aukeratu dituzun Aseguru-aukeraren bermeen arabera, baita dagokion prima ordaintzearen arabera ere, eta aseguru-kontratu honetan aurreikusitako bazterketen arabera ere, Poliza honek jarraian definitzen diren estalduren aurrean babestuko du Aseguraturako gailua.

Ezbeharren bat gertatuz gero, inola ere ezingo da eskatu konpentsazio edo kalte-ordain ekonomikorik, Poliza honetan Aseguratzailerak bere gain hartutako gailua konpontzeko edo ordeztzeko hartu dituen betebeharren ordez.

2.1. Istripuzko kaltea

Konpromisoa hartzen dugu Aseguraturako gailuak jasan dezakeen edozein istripuzko kalte estaltzeko, baita likidoek eragindakoak, baita Aseguraturako gailuaren pantailan ere, eta Aseguraturako gailua erortze hutsagatik sortutakoak ere.

2.2 Pantaila apurtzea

Aseguraturako gailuaren pantailak izandako edozein istripuzko kalte estaliko dugu, likidoek **eraginkakoak eta aurreko edo atzeko pantaila apurtzea ez dakarren beste edozein istripuzko kalte izan ezik.**

2.3. Lapurreta, espoliazioa eta ebasketa

Aseguraturako gailua lapurtu, espoliatu edo ebatsiz gero, Ordezko gailu bat entregatuko da. Era berean, SIM, MikroSIM edo USIM txartela edo Orange-k emandako eta Aseguraturako gailurako egokia den beste edozein SIM txartel mota ordeztuko da. Geroago Aseguratuak Aseguraturako gailua berreskuratuko balu, ahalik eta lasterren jakinarazi beharko dio egoera hori, eta entregaturako baldintza beretan itzuli beharko du Ordezko gailua. Era berean, Ordezko gailua berreskuratzean (baldin eta ezin egoera ezin hobean badago, bestela ezbeharizat joko delako) Aseguratzailerak kobratutako Frankizia itzuliko dio eta ez da Ezbehar gisa kontatuko.

2.4. Iruzurrezko erabilera

Aseguraturako gailuaren Lapurreta, espoliazioa edo ebasketa gertatu eta ondorengo 12 orduetan, gailu horri lotutako SIM txartelarekin hirugarrenek egindako baimendu gabeko deien zenbatekoa itzuliko zaizu.

Estaliko den gehieneko zenbatekoa 2.000 € izango da, urteko eta aseguratu bakoitzeko.

2.5. Matxura (bermea luzatzea, legez aplikagarria dena amaitu ostean)

Bermeak barne hartzen ez duen Aseguratutako Gailuaren Matxura estaltzeko konpromisoa hartzen dugu, fabrikatzaileak/saltzaileak legezkainetako epea igaro ondoren, kontsumo-gaietan aplikagarria den legediaren arabera.

3. Aseguru Aukera guztietarako estali gabeko arriskuak

1. Aseguruak irauten duen urtean 3 ezbehar baino gehiago, horietatik, lapurreta, espoliazio edo ebasketaren bermea duten Polizen kasuan, bezeroak urtean ezbehar bakarra aitortzeko Lapurreta, Espoliazio edo Ebasketagatik.

2. Kontratutako data baino lehen edo Poliza bertan behera utzitako data eta gero edo Poliza mugageneratu eta gero edo ordainketa egunean ez dagoenean gertatutako ezbehar oro.

3. Aseguratutako gailuari buruzko kontratu- edo lege-betebeharrei jarraikiz, fabrikatzaileak, hornitzaileak edo banatzaileak emandako berme-aldian zehar, horiek arduradun izan daitezkeen edozein akats, matxura, kostu edo gastu.

4. Gailuaren ohiko erabileraren ondorioz gerta daitezkeen higatzea edo errendimendu-jaitiera.

5. SIM txartelean, memora-txarteletan edo Aseguratutako gailuaren osagarrietan gertatutako edozein kalte edo matxura (adibidez, kargagailuak, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, aurikularrak eta, oro har, Aseguratutako gailuaren edozein osagarri).

6. Aseguratutako gailuaren memoria-txartelak edo osagarriak lapurtzea, espoliatzea edo ebastea (adibidez, kargagailuak, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, aurikularrak eta, oro har, edozein osagarri).

7. Aseguratuak/Hartzaileak edo zuk Aseguratutako gailua erabiltzea edo manipulatzeko baimendutako beste edonork Aseguratutako gailuari nahita/modu maltzurrian eragindako edozein kalte.

8. Aseguratutako gailuan gordetako edozein kalte edo galera, baita gailuan instalatuta daukazun eta hasiera batean fabrikatzaileak instalatutako paketeen ez dagoen edozein software, aplikazio, eduki eta datu pertsonaletan gertatutako kalte edo galerak ere.

9. Aseguratutako gailua ezin erabiltzearen ondorioz edo Aseguratutako gailuan edo SIM txartelean gordetako datuak berreskuratzeko sortutako kostuak.

10. Softwarea gaizki instalatzeak eragindako kalteak edo matxurak, ezta Ziber ezbeharrek edo Ziber erasoek asmo gaiztoko programen edo aplikazioen bidez edo kanpo-memorien bidez edo birus informatikoen bidez sortutako kalteak, erantzukizunak, erreklamazioak, kostuak eta gastuak, edonolakoak izanik ere.

11. Aseguratutako gailua fabrikatzaileak definitutako estandarrek bete gabe aldatzea edo manipulatzeko; adibidez, piezak aldatzea, baimendu gabeko softwarea instalatzea eta abar.

12. Kalte estetikoak konpontzearen kostua. Kalte estetikotzat joko dira urratuak, marrak, kolpeak eta kanpoaldea besterik ez den beste edozein kalte edo Aseguratutako gailuak ongi funtzionatzea eragozten ez duen pintura edo esmalteko desitxuratzeak.

13. Ez da estaliko Fabrikatzailearen bermeak estaltzen duen matxurarik, Matxura estalduran xedatutako kasuetan izan ezik.

14. Edozein hondakin nuklearren erradioaktibitate bidezko erradiazioak eta/edo kutsadura, baita estaldura ematea Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari dagokion aparteko beste edozein arrisku ere.

15. Zaindu gabeko ibilgailu edo moto batetik Aseguratutako gailua lapurtu den lapurreta edo ebasketa,

ibilgailu edo moto hori itxita eta Aseguratutako gailua maletategian edo gailua kanpotik ikusgai ez dagoen beste konpartimentu batean zegoen kasuetan izan ezik.

16. Aseguratutako gailua desagertzea, nahi gabe galdu, desbideratu edo nonbait ahaztuta.

17. Gailua ez zaintzearen edo Aseguratutako gailua galtzearen ondoriozko beste edozein ezbehar, Lapurreta, espoliazioa edo ebasketa, edo Polizak estalitako bestelako gertaerak ez direnean.

18. Polizak estali gabeko beste edozein ekintza.

19. Ezbeharren bat gertatuz gero, sortzen den zeharkako beste edozein kalte edo galera.

20. Aseguratzailerari jakinarazi eta hark onartu baino lehen Ezbehar bat onartzea, edo gailua bere kasa konpontzea Aseguratzailerak baimendu gabeko zerbitzu tekniko batean.

21. Lapurreta, Ebasketa, Espoliazio, Istripuzko kalteen erreklamazio faltsuak eta/edo iruzurrezkoak, edo gailua erabiltzea eragozten duten beste edozein eragozpen.

22. Asegurua kontratatu baino lehen zeuden kalteak, akatsak edo bizioak, ezta fabrikatzailearen edo banatzailearen erantzukizunpekoak direnak ere.

23. Gatazka armatuen ondoriozko ezbeharrek, gerra-adierazpena egin den ala ez aintzat hartu gabe, edota agintariak objektua konfiskatzea.

4. Estalduraren barrutia

Aseguruak eta bere estaldura guztiek mundu osoan balio dute, baldin eta Hartzailearen/Aseguratuaren ohiko bizilekua Espainian badago eta, ezbeharren bat izanez gero, estaldurak Espainian soilik beteko dituela Aseguratzailerak kontuan hartuta.

5. Aseguru-modalitatea

Aseguru hau kontratatzean, Aseguru-aukera eta Aseguratutako gailuaren Merkaturako balioa hartzen dira kontuan, jarraian adierazten den tarteetako bat aplikatu eta, 1. eraskineko taulan adierazitakoaren arabera.

6. Kontratuaren iraupena, ordainketa eta amaiera

1. Estaldura Poliza kontratatu eta berehala hasten da, hura sinatu eta prima ordaindu eta gero; eta urtebete irauten du.

2. Aurrez adierazitako indarrean sartzen den datatik hasi eta 14 egunetan Poliza honetan atzera egiteko eskubidea daukazu (Baldintza partikularrak). Jakinarazpena jaso eta gero, ordaindutako primaren zenbateko guztia itzuliko dizugu, Poliza indarrean mantendu den bitartean ezbeharren baten berri eman zaigun kasuetan izan ezik.

3. Aseguruaren kontratazioarekin lotutako linean Orange-ren komunikazio mugikorren zerbitzuan baja hartuz gero, aseguru-kontratua automatikoki balioabetuko da.

4. Aseguru-kontratu honetan edo indarrean den araudian xedatzen denaren arabera aldeetako batek uko egin edo behar baino lehen ebatzen denean izan ezik, Poliza urtero berrituko da, automatikoki eta gehienez 5 urtez, eta bi aldeek kontratua amaitu ahal izango dute; a) Hartzaileak Orange-ren Bezeroaren arreta-zerbitzura deitu beharko du edo zuzenbidez onartutako beste baliabide bat erabili beharko du kontratua balioabetu nahi duen data baino gutxienez hilabete lehenago, eta b) Primaren hileko kuota bat mugageneratzean sartuko indarrean; eta Aseguratzailerak indarrean den estaldura amaitu baino bi hilabete lehenago abisatu beharko du idatzizko jakinarazpen baten bidez.

5. Hartzaileak hileko Primaren ordainketa Orange-ren komunikazio mugikorren zerbitzuen fakturaren bidez egingo du, Orange-k Hartzaileari eskaintzen dizkion beste zerbitzuak kobratzen dizkion kontu berean helbideratuta. Hileko fakturak aseguruaren Primari dagokion zenbatekoa bereizita erakutsiko du. Primetako bat ordaindu ezean, kontratuaren estaldura bertan behera utziko da.

6. Ezbeharraren ondorioz Frankizia ordaindu behar izanez gero, zenbateko hori Orange fakturaren bidez ordainduko da, aurreko puntuan xedatzen denari jarraikiz.

7. Ezbearra aitortzean Aseguratuak informazio okerra edo faltsua ematen badu, Aseguratzailerak dagozkion lege-ekintza gauzatu ahal izango ditu, eta eragindako kalteen erreklamazio bat ere egin ahal izango du. Legez xedatutako kasuetan, poliza ere bertan behera utzi ahal izango da.

7. Baldintza osagarriak

1. Frankizia

Ezbeharren bat gertatuz gero, ezinbestekoa izango da zenbateko hori ordaintzea Aseguratzailerak Poliza honen baitako erantzukizunaberegain hartzeko. Ordaindu beharreko zenbatekoa Aseguru-modalitatearen eta -aukeraren arabera eta Ezbearra ebazteko erabilitako moduaren arabera izango da, Aseguratutako gailua konponduz edo ordeztuz. Hitzartutako frankizien taula Polizaren modalitateari buruzko 5. ataleko Baldintza orokorretan islatzen da.

2. Polizako aldaketak

Polizan edo aurrez emandako bestelako informazioan aldaketak egin nahi badituzu, Polizako 1. atalean Definizioetan bildutako Harremanetarako datuetan emandako zenbakiaren bidez egin dezakezu.

Polizaren Aseguru-aukera hobetzeko aldaketa bat eskatuz gero (Hartzaileak/Aseguratzailerak aldaketa eskatzeko unean dituen estalduretan estaldura osagarrien aukerak gehitzea, esaterako), Aseguratzailerak eskubidea gordetzen du Aseguratutako gailua egiaztatzeke, adibidez gailua bera egiaztatzea, eskatutako aldaketa onartu baino lehen.

Aseguratutako gailuak egiaztapen-prozesua gaunditzen ez badu, ez zaio kontratatutako aseguru-modalitatea hobetzeko aukera eskainiko.

Aseguru-aukera hobetzeari uko egin eta gero, hobetzeko eskaera berriro eginez gero, Aseguratutako gailua baimendutako zerbitzu tekniko batean konpondu duela egiaztatzeke eskatuko zaio bezeroari.

Urteko poliza bat bada eta hartzailea aldatzea eskatuz gero, aldaketa eskaera egindako egunean sartuko da indarrean, baina ez da kontsumitu gabeko prima itzultzeke eskubidea emango, eta polizak indarrean jarraitzen duen gainerako aldiari ere aplikatuko zaio.

3. Kontratatzeko gehieneko epea. Eteteke baldintza.

Aseguratutako gailua erosten den datatik hasi eta hurrengo 180 egunetan soilik kontratatu ahal izango da Poliza.

30 egun baino gehiago duten gailuetan, Aseguratzailerak eskubidea erreserbatzen du Hartzaileari/Aseguratuari gailua egoera onean dagoela eta ongi funtzionatzen duela egiaztatzeke dagozkion egiaztapenak egin ditzan eskatzeko, Aseguratzailerak emandako argibideei jarraikiz. Aseguratutako gailua egiaztatu behar den kasuetan, kontratua eten egingo da egiaztapen-prozesu hori amaitu arte. Zenbatekoren bat ordaindu bada, funtsen hornidura gisa hartuko da etete-aldian. Hartzaileak/Aseguratzailerak gehienez ere 10 eguneko epea izango du egiaztapen-prozesua amaitzeko, eta epearen amaieran prozesua osatu ezean, kontratua automatikoki amaituko da eta jaso den funtsen hornidura itzuliko da.

4. Kontratatu aurreko baldintzak

Orange-ren merkaturatzeko kanalen bidez saldutako Orange-ren bezero partikularren gero ordaintzeko zerbitzu mugikorrek linea aktiboekin lotutako Aseguratutako gailuak soilik aseguru ahal izango dira.

8. Aseguratuaren/Hartzailearen betebeharrak

1. Ezbeharren bat gertatuz gero, Hartzaileak/Aseguratzailerak arau eta betebeharrak hauek bete beharko ditu:

1.1 Aseguratzailerari ezbeharren berri eman, ahalik eta lasterren, egoera, arrazoiak eta ondorioak zehaztu.

1.2 Era berean, Aseguratzailerak ahalik eta lasterren eman beharko du Lapurreta, espoliazioa eta ebasketaren berri eskumena duten agintarien aurrean, eta salaketaren kopia bat eman beharko dio Aseguratzailerari. Salaketan, besteak beste, Aseguratutako gailuaren IMEI (Aseguratutako gailua gailu mugikorra bada) edo identifikazioa (Aseguratutako gailuak IMEI bat ez badauka) agertu beharko da, eta gailua estaltzeko aseguru bat dagoela.

1.3 Eskura dituen neurriak hartu, ezbearra ez gertatzeko edo ondorioak txikitzeke.

1.4 Aseguratzailerari ezbeharren egoerari eta ondorioei buruzko informazio guztia eman, baita hark eska lezakeen informazio eta/edo informazio osagarria ere.

1.5 Poliza honek estalitako gertaerak gertatu izana egiaztatzen duten egiaztagirak, ordainagirak, ziurtagiriak eta salaketak erantsi.

1.6 Aseguratzailerak izendatutako adituen peritu-taldea onartu, hark hala eskatuz gero.

1.7 Aseguratutako gailuaren IMEI blokeatu, Lapurreta, espoliazioa edo ebasketaren edo lruzurrezko erabileraren kasuan.

2. Hartzaileak/Aseguratzailerak Aseguratzailerari beste asegurtzaile batzuekin kontratatuta dituen polizen berri emateko betebeharra izango du, baldin eta poliza horiek ezbearra babes badezakete eta/edo Ezbeharren ondorioei erantzun badiezaiekete.

3. Aurreko 1. eta 2. ataletan xedatzen dena betetzen ez bada, eragindako kalteak ordainduko den zehaztu ahal izango du, baldin eta ez-betetze hori engainagarria bada edo Aseguratzailerari kalte handiak eragin bazaizkio.

4. 1.1 eta 1.2 azpiataletan xedatzen dena betetzen ez bada, eta Aseguratuak egiaztatzen badu gertaera ezin zezakeela alde aurretik jakinarazi eta komunikazioa une egokian eta arrazoizko denbora-tartean barruan egin dela, Aseguratzailerak ez du 3. atala aplikatuko.

5. Istripuzko kalteagatik ezbehar bati uko egin ondoren eta Aseguratutako gailu horren ondoren gertatutako beste edozein ezbehar onartu aurretik, Aseguratutako gailua fabrikatzaileak baimendutako zerbitzu tekniko batek konpondu dela ziurtatzea eskatuko da.

9. Ezbeharren kudeaketa

1. Ezbeharren bat gertatuz gero, aurrez adierazi den moduan jakinarazi beharko dio ezbearra gertatu dela Aseguratzailerari, eta Aseguratzailerak alde aurretik onartu baino lehen Aseguratutako gailuan ezer egin gabe.

Ezbeharren berri bide hauen bidez jakinarazi ahal izango du: seguromovil.orange.es

Edo, astelehenetik igandera, 08:00etatik 22:00etara, Bezeroaren arreta-zerbitzura deituta, 1471.

2. Lapurreta, espoliazioa edo ebasketa gertatuz gero, Aseguratuak ahalik eta lasterren jakinarazi beharko dio Aseguratzailerari eta salaketa bat jarri beharko du eskumena duten agintarien arte, Lapurreta, espoliazioa edo ebasketa gertatu zen edo gertaeraren berri jakin eta ahalik eta lasterren.

3. Salaketaren kopia bat, eta gertatukoaren deskribapen bat aurkeztu beharko ditu.

4. Aseguratzailerak Ezbearra kudeatzeko inprimaki bat betetzeko eska dakioke Aseguratzailerari. Inprimaki hori mezu elektronikoki edo ohiko posta bidez bidaliko da, eta beteta itzuli beharko da ezbearra kudeatzen jarraitu ahal izateko.

5. Aseguratzailerak Kontratutako aseguru-aukeraren eta gertatutako Ezbeharren arabera konpondu edo ordeztuko du Aseguratutako gailua. Istripuzko kaltearen, Pantaila haustearen eta Matxuraren estalduretarako, Aseguradunak,

poliza honetako baldintzen, salbuespenen eta frankizien arabera, zera egin ahal izango du:

i. Aseguratzailerari Aseguratutako gailua konpontzeko eskatzea, Aseguratzailerak une oro izendatu dituen zerbitzu teknikoetan, edo

ii. Aseguratzailerari Aseguratutako gailua Ordezteko gailu batengatik ordezteko eskatzea. Gailu berri hori Aseguratutako gailu berri bihurtuko da Poliza honen baitan Aseguratuari ematen zaion unetik hasita.

6. Iruzurrezko erabileraren estaldurarako, telefono-konpainiaren faktura aurkeztu beharko du, kalte-ordain gisa eman beharreko zenbatekoa egiaztatzeko.

Garrantzitsua! Ezbehar eta/edo Matxura baten kasuan, Aseguratutako gailuaren blokeo guztiak (PIN, desblokeo-patroi, Find My iPhone eta abar) desaktibatuta egon behar dute, jaso baino lehen. Aseguratutako gailua jasotzean eginbide horiek aktibatuta badaude, ezbeharra atzeratuko egingo da eta Aseguratutako gailua itzuli egingo zaizu blokeo-kodeak desaktibatzeko, eta ez zaizu emango Ordezko gailurik.

10. Iruzurra

Hartzaileak/Aseguratzailerak, edo haren izenean jarduten duen edozein pertsonak, nahita hau egiten du:

- Zehatza ez den edo faltsua den informazioa eman.
- Salaketa faltsu bat egiten du Ezbehar baterako.
- Dokumentu faltsuak edo faltsutuak ematen ditu Ezbehar baterako.
- Ezbehar baten berri ematen du engainatzeko edo kulpaa larriko asmoz izandako galera edo kalte baterako.
- Egoera horietan, Zurich-ek hau egin ahal izango du:
- Salaketak aurkeztu iruzurra egin nahi duen erreklamatzailerak erreklamatzeko.
- Babesak kentzeko neurriak hartu, eta iruzurra eginez gero, gurekin beste aseguru bat izenpetzen ez utzi.
- Iruzurtzat jotako ezbeharrik ez ordaindu.
- Legearen arabera, izandako ezbehar baten ondorioz jada ordaindutako edozein zenbateko berreskuratu.
- Aseguratuak ordaindutako primariak ez itzuli.
- Poliziaren egoeraren berri eman.

11. Polizari buruzko lege-informazioa

Poliza bat kontratatzen ari zara Zurich Insurance Public Limited Company konpainiarekin, Irlandan erregistratutako aseguru-konpainia, 13460 zenbakiarekin eta helbidea Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3, Irlanda duena. Central Bank of Ireland-ek gainbegiratuta eta erregistratuta dauka, eta Espainian operatzeko baimena du establezimendu-eskubidearen erregimenean Zurich Insurance plc, Sucursal en España sukurtsalaren bidez ("Zurich"), W0072130H IFZrekin, helbidea Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrilen duena, eta Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin. Erakundeaseguratzailerak berraseguratzailerak erakundeen antolaketari, gainbegiraketari eta kaudimenari buruzko azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuko 123. art. aplikatuz, jakinarazten da ez dela Espainiako araudia aplikatuko aseguru-erakundearen likidazioan, Irlandakoa aplikatuko dela. Aseguratzailerak ez du merkaturatutako aseguru-produktuekin lotutako aholkularitzarik eskaintzen. Poliza hau Aseguru-kontratuen Legearen, Erakunde aseguratzaileen eta berraseguratzailerak antolamendu, gainbegiratze eta kaudimenaren legearen eta bere garapen-araudiaren bidez zuzenduko da, baita aplikagarri den beste edozein araudiren arabera ere.

Poliza hau Espainiako jurisdikzioaren mende egongo da eta, jurisdikzio horretan, Hartzailearen helbideari dagokion auzitegien mende.

12. Kexak eta erreklamazioak

Zurich-ek bezeroen eskurajartzen du Orange-ren mugikorraren aseguruarekin lotutako kexak eta erreklamazioak, kontsultak edo bestelako gorabeherak jakinarazteko helbide elektronikoa bat: seguromovil.orange@icp.com

Gainera, kexak eta erreklamazioak ECO 734/2004 Ministerio Aginduen arabera arautzen dira, eta Konpainiaren Bezeroaren Defentsa Zerbitzuarekin jar daitezke harremanetan. Zerbitzuaren Araudia eskuragarri duzue www.zurich.es/defensacliente web-orrian, eta egun defensacliente-es@zurich.com helbidearen bidez ere bidali daitezke. Bezeroaren Defentsa Zerbitzuak hilabeteko epea izango du ebazpena emateko kexa edo erreklamazioa aurkeztu denetik aurrera, eta erreklamatzailerak, epe hori amaitu ondoren, edo bere Araudian aurreikusitako beste epe laburrago batean, Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiko Erreklamazio Zerbitzura bertaratu ahal izango du, eta erakunde publiko horrek bere webgunean eskuragarri jartzen duen inprimakia ere erabili ahal izango du.

13. Datu pertsonalen babesa

RDatuen tratamenduaren arduraduna: Zurich Insurance plc, Sucursal en España. www.zurich.es/rgpd
Datuen tratamenduaren xedea:

- Kontratua kudeatzeko xedearekin: Datu pertsonalak Zurich Insurance plc, Sucursal en España konpainiaren fitxategietan gehituko dira, baita Zurich Insurance plc konpainia matrizean ere, eta datu horiek kontratu hau egiteko, aseguru-kontratua hobetzeko, mantentzeko eta kontrolatzeko edota estatistikak, kalitate-analisiak edo analisi teknikoak egiteko, aseguru kideak, berraseguratzeko kudeatzeko eta, hala balegokio, matrizearen aldetik kapitala zurtzen ez dela eta terrorismoa finantzatzen ez dela ziurtatzeko ere erabiliko da.

- Iruzurra prebenitzeko xedearekin: Era berean, iruzurra prebenitzeko erabiliko dira. Xede horretarako, fakturan/tiketean dauden datuak edo serie-zenbakia (IMEI) xede horietarako erabiliko dira, eta aseguratutako produktuen estatistika-analisiak egiteko.

Legitimazioa: Interes legitimoa.

14. Espainian gertatutako ezohiko gertaerek eragindako galaren aseguruaren konpentsazioa

Espainian gertatutako ezohiko gertaerek sortutako ezbeharren kalte-ordainak eta bertan sortutako arriskuak Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoak ordainduko ditu Hartzaileak dagozkion errekaruak Partzuergoaren alde ordaindu eta gero. Ezbeharren bat gertatuz gero, Aseguratzailerak, Hartzaileak, onuradunak, edo haien lege-ordezkariek, zuzenean edo erakunde Aseguratzaileraren bidez, ezagutu eta zazpi eguneko epean, ezbeharren bat gertatu dela jakinarazi beharko du Partzuergoaren dagokion eskualdeko ordezkarietan, ezbeharren bat gertatu den tokiaren arabera. Komunikazioa xede horretarako egin den ereduaren egingo da (www.consorsegueros.es helbidean), edo partzuergoaren edo erakunde aseguratzailearen bulegoetan, eta eragindako kalteen araberrako dokumentazioa atxiki beharko da.

15. Nazioarteko ordena publikoa aplikatzea

Akordio honetako baldintzei kalterik egin gabe, Aseguratzailerak ez du estaldurarik emango, ordainketarik egingo edo Hartzailearen/Aseguratuaren edo hirugarren baten aldeko zerbitzurik edo onurarik emango, estaldura, ordainketa, zerbitzu edo onura hori eta/edo Hartzailearen/Aseguratzaileraren beste negozio edo jardura batek merkataritza-legeak edo -arudiak, merkataritza-bahiketakoak edo nazioarteko ordena publikoren bati eragiten dion zigor ekonomikoak aurkaratzen baditu.

Era berean, Aseguratzailerak, araudi horien formalitateak betetze aldera, betebehar jakin batzuk betetzeko aurreikusitako gehieneko epea gainditzen badu, horiek berandutze-interes bihurtuko dira.

16. SEPA klausula

Hartzaileak, aseguru-prima ordaintzeko edo, hala balegokio, frankiziak berriro kobratzeko, banku-datuak ematean, onartzen du eta baimena ematen du zenbatekoa Orange-ri eman dion kontuan zordun dadin komunikazio-zerbitzuak ordaintzeko edo, kontratuan irauten duen bitartean, Hartzaileak Orange-ren komunikazio-zerbitzuak, eta ondorioz, Aseguru-prima, ordaintzeko izendatutako beste kontu batean.

Hartzailea emandako kontuaren titularra ez bada, ziurtatzen du titularraren baimena lortu duela ordainketa horiek egiteko.

17. Berariaz onartzea

Hartzaileak onartzen du kontratuaren aurretik legez eskatzen den dokumentazio guztia jaso duela, Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua eta Polizari buruzko informazio-dokumentua barne, eta haren berri duela eta onartzen duela adierazten du, letra lodiz nabarmendu diren klausulak berariaz onartuz, Aseguratuaren eskubideak muga ditzaketenak lirakeelako. Era berean, berariaz aitortzen du kontratu hau sinatu baino lehen informazio guztia jaso eta ulertu izana.

Behean sinatzen duena aitortzen du irakurri eta ulertzen dituela aseguru-kontratu honetako zehaztapen eta baldintza guztiak, eta berariaz onartzen dituela bertako klausula murriztaile guztiak.

Hartzailearen sinadura: Aseguratzaileraren sinadura:

Vicente Cancio
Zuzendari nagusia
Zurich Insurance plc,
Sucursal en España

1. Eranskina

Kontratututako aseguruaren	Aseguru-modalitatea	Salmenta-prezioa (PSP deskonturik gabe)	Hileko prima zergekin	Urteko prima zergekin	Konponketa-frankizia	Ordezte-frankizia
Orokorra	1	0 € - 250 €	4,00 €	45,60 €	20,00 €	40,00 €
	2	251 € - 450 €	6,00 €	68,40 €	30,00 €	60,00 €
	3	450 € - 750 €	10,50 €	119,70 €	40,00 €	80,00 €
	4	751 € - 1.100 €	13,50 €	153,90 €	50,00 €	100,00 €
	5	1.101 € - 1.750 €	15,50 €	176,70 €	60,00 €	120,00 €
Kalteak	6	0 € - 250 €	3,50 €	39,90 €	20,00 €	40,00 €
	7	251 € - 450 €	5,50 €	62,70 €	30,00 €	60,00 €
	8	450 € - 750 €	9,00 €	102,60 €	40,00 €	80,00 €
	9	751 € - 1.100 €	11,50 €	131,10 €	50,00 €	100,00 €
	10	1.101 € - 1.750 €	13,50 €	153,90 €	60,00 €	120,00 €
Pantaila	11	0 € - 250 €	3,00 €	34,20 €	20,00 €	40,00 €
	12	251 € - 450 €	4,50 €	51,30 €	30,00 €	60,00 €
	13	450 € - 750 €	5,50 €	62,70 €	40,00 €	80,00 €
	14	751 € - 1.100 €	8,00 €	91,20 €	50,00 €	100,00 €
	15	1.101 € - 1.750 €	10,00 €	114,00 €	60,00 €	120,00 €