



Empresas

Condiciones legales Orange Empresas y Autónomos Septiembre 2025

GENERAL

Impuestos indirectos no incluidos. Salvo que se indique expresamente otra cosa, ofertas válidas únicamente mientras estén disponibles en la web.

TARIFAS NEGOCIO

Características comunes de las tarifas Negocio:

Servicio convergente: Incluye fibra óptica con diferentes velocidades según la tarifa contratada. La tarifa Negocio Base ofrece fibra simétrica de hasta 600 Mbps. Las tarifas Negocio Base Plus, Negocio Extra 1 línea, Negocio Extra 3 líneas y Negocio Extra 5 líneas incluyen fibra simétrica de hasta 1 Gbps. Las tarifas Negocio Extra 10 líneas y Negocio Extra 20 líneas disponen de fibra asimétrica de hasta 2 Gbps/1 Gbps en zonas con cobertura compatible. Incluye una línea fija con llamadas nacionales ilimitadas y tantas líneas móviles 5G+ como indique la tarifa, siendo una en el caso de las tarifas Negocio Base. Además, ofrece llamadas nacionales ilimitadas y 200 minutos mensuales en llamadas internacionales de móvil a fijos y móviles en más de 50 países. Las llamadas internacionales solo están incluidas en las tarifas Negocio Extra. Quedan excluidos de las tarifas cualquier tráfico a números de tarificación especial o adicional, SMS Premium, MMS, tráfico internacional distinto al incluido expresamente y tráfico en roaming fuera del EEE (tarifas y países disponibles en www.orange.es). El servicio móvil incluye datos nacionales ilimitados a una velocidad de navegación de hasta 1 Gbps, para su uso privativo razonable y sin fines comerciales. Incluye un bono de 60GB/línea en roaming EEE (salvo las tarifas Negocio Base, que cuenta con un bono de 45 GB en roaming EEE); una vez agotado el bono o los GBs de la tarifa, los GB en roaming EEE se facturarán a 1,48€/GB (IVA incluido). Negocio Extra 10 y 20 líneas incluyen además Centralita Negocio, con 1 puesto Fijo avanzado y DDIs adicionales sin coste (más info en www.orange.es). Permanencia en tarifa de 12 meses, salvo si adquiere dispositivo en modalidad de venta a plazos, en cuyo caso el CP en tarifa y terminal será de 24 o 48 meses según nº de cuotas (no aplicable para adquisiciones de dispositivos en la modalidad de Venta a Plazos sin CP, siempre que así se indique expresamente en el documento de compra), o de 24 meses para el caso de activación del producto Centralita Negocio. Todas las ofertas con pago aplazado a 48 cuotas están también disponibles en modalidad a 24 meses. **Tarifa Negocio Base:** Incluye llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente) y datos ilimitados, con 100 GB a velocidad de hasta 1 Gbps para la línea móvil asociada, para uso privado, razonable y sin fines comerciales; posteriormente, la velocidad se reduce a 2 Mbps. Además, incluye un bono de 45 GB en roaming EEE y fibra simétrica de hasta 600 Mbps. Esta tarifa está limitada a un máximo de 2 líneas móviles. **Tarifa Negocio Base Plus:** Incluye llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente), datos móviles ilimitados nacionales a una velocidad de hasta 1 Gbps para la línea móvil asociada, para uso privado, razonable y sin fines comerciales, además de un bono de 45 GB en roaming EEE y TV de 90 canales de Orange. También incluye fibra simétrica de hasta 1 Gbps. Esta tarifa no tiene límite en el número de líneas móviles. **Tarifas Negocio Extra 1, 3 y 5 líneas:** Incluyen llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente), datos móviles ilimitados nacionales a una velocidad de hasta 1 Gbps para cada la línea móvil asociada, para uso privado, razonable y sin fines comerciales, además de un bono de 60 GB en roaming EEE y 200 minutos/línea móvil mensuales en llamadas internacionales de móvil a fijos y móviles en más de 50 países. También incluyen fibra simétrica de hasta 1 Gbps. Estas tarifas no tienen límites en el número de líneas móviles. **Tarifas Negocio Extra 10 y 20 líneas:** Incluyen llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente), datos móviles ilimitados nacionales a una velocidad de hasta 1 Gbps para las líneas móviles asociadas, para uso privado, razonable y sin fines comerciales, además de un bono de 60 GB en roaming EEE y 200 minutos/línea móvil mensuales en llamadas internacionales de móvil a fijos y móviles en más de 50 países. También incluyen fibra asimétrica de hasta 2 Gbps/1 Gbps. Estas tarifas no tienen límite en el número de líneas móviles. Las tarifas Negocio Extra incluyen además bono de 1.000 min/mes en llamadas de fijos a fijos de hasta 50 países, excluyendo llamadas a números móviles, de tarificación especial o adicional en esos países (+info países incluidos en el bono "llamadas internacionales" y rangos excluidos, disponible en www.orange.es). **Líneas Adicionales móvil Negocio:** Compatibles con las tarifas Negocio **Negocio Base y Negocio Base Plus.** Línea móvil Negocio Sin Límites, que Incluye las mismas características de tráfico de voz y datos de la línea móvil asociada a la tarifa y Línea móvil Negocio 250 min, que incluyen datos nacionales ilimitados

y 250 minutos de llamadas nacionales, con las exclusiones indicadas anteriormente **Líneas adicionales Smartphone Negocio**. Compatibles con las tarifas Negocio Extra, incluyendo Línea Smartphone Negocio Sin Límites, y que ofrecen las mismas características que las líneas móviles asociadas a cada tarifa y la Línea Smartphone Negocio 250 min que incluyen datos nacionales ilimitados y 250 minutos de llamadas nacionales, con las exclusiones indicadas anteriormente. **Fibra Orange Infinity**: Fibra hasta 10 Gbps en zonas de cobertura, según se detalla más abajo. Para poder disfrutar de las ventajas de esta tecnología, el Cliente debe tener PC con tarjeta de red 10GbE y conexión por cable RJ45 categoría 6A. Velocidad máxima: aproximadamente 8Gbps (a compartir entre todos los dispositivos conectados), utilizándose los 2Gbps restantes para garantizar el servicio conforme a protocolos internacionales. Videostreaming 4K solo disponible si lo emite en dicha calidad el proveedor de contenidos. Consultar ciudades con Fibra **Orange Infinity** en www.orange.es o en tu punto de venta. Disponible para todas las Tarifa Negocio. **Fibra Multisede**: Fibra simétrica de hasta 600 Mbps o 1 Gbps, según disponibilidad de cobertura. Incluye las mismas características que las líneas fijas de las tarifas Negocio, excepto los minutos internacionales.

BENEFICIOS TARIFAS NEGOCIO POR DEFECTO

Todos los clientes de tarifas Fibra Pro 600 Mbps + Llamadas, Fibra 1 Gbps + Llamadas + Orange TV 90 Canales y Fibra 1 Gbps + Llamadas + Orange TV 90 canales y todo el fútbol, podrán disfrutar por defecto del Beneficio Empresa Cloud y Protección de Dispositivos Orange. Todos los clientes de tarifas Go Empresa Ilimitado 2 podrán disfrutar por defecto de los Beneficios Empresa Legálitas Protección Jurídica Negocios Orange y Móvil de Sustitución (más info en la página de las tarifas Go Empresa). Los clientes con tarifa Negocio Base Plus podrán disfrutar del beneficio de **TV con más de 90 canales**: solo disponible para su uso privativo y residencial, restringido a espacios privados, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública. No disponible para clientes que sean cafeterías, bares, restaurantes u hoteles (Horeca), ni para locales de apuestas o locales públicos similares. Contenidos susceptibles de modificación en función de las condiciones fijadas por los proveedores de dichos contenidos. Los clientes de las tarifas Negocio Extra podrán disfrutar por defecto de los Beneficios Empresa Legálitas Protección Jurídica Negocios Orange, y Cloud y Protección de Dispositivos Orange. Los clientes de las tarifas Negocio Extra 10 y 20 líneas, además, de Atención Personalizada Preferente. **Legálitas Protección Jurídica Negocios Orange**: servicio de asistencia jurídica, consultas legales, recuperación de impagados, aviso y tramitación de ayudas y subvenciones y evaluador de compliance, valorado en 778€/año, disponible hasta el 31 de marzo de 2026. Más info en <https://www.legalitas.com/negocios-orange>. **Cloud y Protección de Dispositivos**: Incluye almacenamiento ilimitado de archivos en la nube, antivirus (sujeto a las condiciones de licencia del fabricante), y soporte tecnológico 24x7. **Ciber Protección (Red Móvil) de Orange**: Servicio de protección en tiempo real de la navegación en internet desde dispositivos móviles, ofrece herramientas de protección frente a amenazas de malware y phishing, y suplantación de identidad, propias de un producto generalista. No garantiza protección absoluta. **Atención Exclusiva Empresas**: Servicio telefónico exclusivo para clientes empresa, con objetivo no contractual de resolución de incidencias no masivas en la primera llamada, o si requiere intervención, en menos de 12 horas hábiles. **Atención Personalizada Preferente**: Además de la atención exclusiva, los clientes de Negocio Extra 10 líneas que llamen al 1471 serán atendidos directamente por un agente de la plataforma especializada para empresas, sin pasar por locución automática, y los clientes de Negocio Extra 20 líneas que llamen al 1471 en horario laborable de lunes a viernes serán atendidos directamente por su Agente Personal. **Promoción Router Livebox WiFi 7**: contratando una Tarifa Negocio, se entregará al cliente un router Livebox WiFi 7 en cesión de uso sin coste adicional, sujeto a permanencia de 12 meses, debiendo el cliente devolver a Orange el router en buenas condiciones (salvo por el desgaste natural por el paso del tiempo), a la finalización o baja del servicio de incremento de velocidad por cualquier causa, o en caso contrario, se le cobrará una cantidad de hasta 82,60€. En caso de incumplimiento de la permanencia, el cliente deberá abonar una penalización máxima de 160€.

BENEFICIOS NEGOCIO ELEGIBLES

Los clientes con la tarifa Negocio Extra 1 línea, pueden disfrutar de un (1) beneficio elegible, los clientes de la tarifa Negocio Extra 3 líneas, pueden disfrutar de dos (2) beneficios elegibles, los clientes de la tarifa Negocio Extra 5, 10 y 20 líneas, pueden disfrutar de tres (3) beneficios elegibles. Los beneficios a serán a escoger sobre los que se disponen en cada momento. Beneficios: **50% descuento Presencia Digital**: Incluye un diagnóstico de la presencia del negocio o actividad del cliente en las principales plataformas web (Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram...), mapas y directorios, y panel de control único desde el cual el cliente puede expandir la misma información de contacto en múltiples plataformas, realizado utilizando las herramientas propias de BeeDigital AI, S.A.U., siendo ésta responsable por los resultados del mismo. Incluye herramienta de inteligencia artificial para la gestión de redes sociales. **50% descuento en 1 Licencia**

Microsoft 365 Empresa Estándar: impuestos indirectos no incluidos. Incluye 1 licencia para instalar y usar las aplicaciones Microsoft 365 en un máximo de 5 PCs o Macs, 5 smartphones y 5 tablets, con un (1) TB de almacenamiento en la nube y 1 cuenta de correo con 50GB de almacenamiento. Sujeto a la aceptación de las términos y condiciones de licencia de Microsoft disponibles en <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>. A la finalización del servicio se eliminarán todos los archivos almacenados en la nube de Microsoft. Las licencias adicionales estarán sujetas al pago de las cuotas aplicables en cada momento, disponibles en www.orange.es. **50% descuento en Factura Electrónica:** incluye funcionalidades de emisión y gestión de facturas, incluyendo la generación de ficheros para el envío de remesas a bancos y la integración con las herramientas indicadas en cada momento. Sujeto a los términos de licencia de Billage. **100% descuento Back-Up de Fibra:** servicio complementario a la Fibra que te permite navegar desde el primer momento: sin esperar la instalación de la fibra y sin coste adicional, podrás disfrutar de 400GB durante 30 días para navegar a máxima velocidad hasta que te instalen la fibra y continuar navegando a máxima velocidad en caso de incidencia técnica. **100% descuento Primera línea móvil Adicional:** Solo disponible para las tarifas Negocio Extra 10 y 20 líneas. Línea móvil adicional cuando el cliente sobrepase el número de las líneas móviles del nombre de la tarifa. **100% descuento de TV de 90 canales con Amazon Prime, o con Disney+.** Televisión con más de 90 canales de Orange con uno (1) de los servicios de transmisión de contenido audiovisual antes indicados en sus planes básicos. Restringido a espacios privados, para su uso privativo y residencial, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública. No disponible para clientes que sean cafeterías, bares, restaurantes u hoteles (Horeca), ni para locales de apuestas o locales públicos similares. Contenidos susceptibles de modificación en función de las condiciones fijadas por los proveedores de dichos contenidos. Planes incluidos en los Beneficios: Plan Prime Video sin anuncios. Plan Estándar con anuncios de Disney+, con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos. El cliente podrá disfrutar de un solo beneficio asociado al descuento del 100% en TV con uno de los servicios de transmisión mencionados. El acceso y uso de los servicios de suscripción de terceros (Amazon Prime, Disney+) está sujeto a las políticas y condiciones aplicables por dichos proveedores, pudiendo requerir alta como usuario en dichos servicios.