

CONDICIONES LEGALES DE NETFLIX INCLUIDO

Versión agosto 2020

El cliente reconoce haber leído y entendido las Condiciones de Netflix incluido y la Declaración de Privacidad de Netflix.

Los clientes que contraten a partir del 3-8-2020 uno de los nuevos packs Love compatibles: Love Extra (30GB), Love Total (30GB), Love Extra Sin Límites (GB ilimitados), Love Total Sin Límites (GB ilimitados) y Love Total 4 Sin Límites (GB ilimitados,) tendrán Netflix incluido en su Pack Love mientras mantengan dicho Pack contratado. En concreto tendrán incluido el Plan Básico de Netflix de una pantalla, para los packs Love Extra y Extra Sin Límites y el Plan Estándar de Netflix de 2 pantallas para los packs Love Total, Love Total Sin Límites y Love Total 4 Sin Límites. Para poder visualizar Netflix se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio Netflix el proceso indicado aquí. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de Netflix, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su Pack Love compatible.

Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, podrá asociarla a su Pack Love compatible, a partir del momento en que active Netflix como parte de su Pack. Netflix continuará cobrando al cliente de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que realice dicha asociación. Los clientes podrán cambiar la modalidad de su Plan Básico y/o Estándar de Netflix al Plan Estándar y/o a Premium a través de su cuenta Netflix, para más información consúltenos.

Si el cliente contrata un pack Love compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente.

Si un cliente que hubiera asociado una cuenta existente de Netflix a su Pack Love compatible, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, esta baja no cancelará automáticamente su suscripción a Netflix y Netflix pasará a cobrar al cliente de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a su cuenta, salvo que el cliente expresamente indique que quiere darse de baja de Netflix. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, el cliente puede hacerlo visitando el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.

El servicio de suscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de Netflix es prestado por NETFLIX INTERNATIONAL B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada, siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio y aceptando el cliente los Términos de Uso Netflix. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en los Pack Love son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Netflix finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer los contenidos de Netflix en sus Packs Love compatibles en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

En los casos en que dispongamos de él, compartiremos tu correo electrónico asociado al Pack Love compatible con Netflix International B.V. para que ésta pueda asociarlo a tu cuenta del Plan. Para más información sobre como Orange Espagne, S.A.U. comparte tus datos personales, puedes visitar nuestra política de privacidad. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.