



¡Hola!

En Orange invertimos para mantener una red fija y móvil de alta capacidad con una completa oferta de entretenimiento y servicios en continua evolución.

Por ello, el **7 de abril de 2024**, llevaremos a cabo las siguientes mejoras:

Incluiremos en las tarifas **Love Cine y Series 2 con Netflix**, **Love Cine y Series 2 con Amazon Prime y Disney+**, **Love Cine y Series Total 2**, **Love Cine y Series Total 4**, **Love Fútbol 2 con Netflix**, **Love Fútbol 2 con Amazon Prime y Disney+**, **Love Fútbol Total 2** o **Love Fútbol Total 4** el **nuevo Servicio de Ciber Protección**, la solución de Orange en ciberseguridad para monitorizar, detectar y bloquear en tiempo real posibles amenazas de malware y phishing en tus dispositivos móviles. La información de este servicio y cómo realizar su activación estará disponible desde su lanzamiento en orange.es

Así mismo, las tarifas **Love Cine y Series con Netflix**, **Love Total Base**, **Love Total Base SL** y **Love Fútbol** aumentarán la velocidad de Fibra de 500Mbps a **600Mbps**. Además, el servicio **Internet Segunda Vivienda con Fibra 500Mbps**, aumentará su velocidad a **600Mbps**. Si se ha contratado Fibra 1Gbps o se ha solicitado un aumento de velocidad en la tarifa Love a 1Gbps o a Fibra hasta 10Gbps, mantendrá sus características. Además las tarifas **Love Fútbol** y **Love Cine y Series con Netflix**, dispondrán de navegación ilimitada a máxima velocidad 5G/5G+ en su línea móvil

En la tarifa **Love Total Plus 4**, además de incluir la LALIGA EA SPORTS, ahora también se podrá acceder a los contenidos de **DAZN Total** con Fórmula 1®, Premier League, MotoGP™, UEFA Women's Champions League, Liga F o las veladas de Matchroom Boxing, entre otras competiciones.⁽¹⁾

(1) Más información de DAZN Total en <https://www.orange.es/orange-tv/dazn>

Por otra parte, en la misma fecha, se actualizará la cuota mensual de las siguientes tarifas, sobre la que **se seguirán aplicando los descuentos** que estés disfrutando hasta su vencimiento. A continuación, tienes el detalle de los Packs Love:

Hasta 6 de abril 2024

Desde 7 de abril 2024

Love Cine y Series
 1 línea ilim ∞ GB uso personal
 1 línea 0cts/min 10GB⁽²⁾
 Fibra 500 Mbps
 +90 canales TV
NETFLIX
 69 €



Love Cine y Series
 1 línea ilimitada ∞ GB
 1 línea 0cts/min 10GB⁽²⁾
 Fibra 600 Mbps
 +90 canales TV
NETFLIX
 70 €

Love Cine y Series 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 +90 canales TV
NETFLIX
 89 €



Love Cine y Series 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 Ciber Protección
 +90 canales TV
NETFLIX
 90 €

Love Cine y Series 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 +90 canales TV
 
 89 €



Love Cine y Series 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 Ciber Protección
 +90 canales TV
 
 90 €

Love Cine y Series Total 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 +90 canales TV
  **NETFLIX**
 99 €



Love Cine y Series Total 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 Ciber Protección
 +90 canales TV
  **NETFLIX**
 100 €

Love Cine y Series Total 4
 4 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 +90 canales TV
  **NETFLIX**
 119 €



Love Cine y Series Total 4
 4 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 Ciber Protección
 +90 canales TV
  **NETFLIX**
 120 €

Love Futbol
 1 línea ilim ∞ GB uso personal
 1 línea 0cts/min 10GB⁽²⁾
 Fibra 500 Mbps
 +90 canales TV, Fútbol
 105 €



Love Futbol
 1 línea ilimitada ∞ GB
 1 línea 0cts/min 10GB⁽²⁾
 Fibra 600 Mbps
 +90 canales TV, Fútbol
 108 €














Love Futbol 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 +90 canales TV, Fútbol
NETFLIX
 120 €



Love Futbol 2
 2 líneas ilimitadas ∞ GB
 Fibra hasta 1 Gbps
 Ciber Protección
 +90 canales TV, Fútbol
NETFLIX
 123 €

Hasta 6 de abril 2024

Desde 7 de abril 2024

<p>Love Futbol 2 2 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol  120 €</p>		<p>Love Futbol 2 2 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps Ciber Protección +90 canales TV, Fútbol  123 €</p>
<p>Love Futbol Total 2 2 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol, DAZN  135 €</p>		<p>Love Futbol Total 2 2 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps Ciber Protección +90 canales TV, Fútbol, DAZN  138 €</p>
<p>Love Futbol Total 4 4 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol, DAZN  155 €</p>		<p>Love Futbol Total 4 4 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps Ciber Protección +90 canales TV, Fútbol, DAZN  158 €</p>
<p>Love Total Plus 4⁽³⁾ 4 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol NETFLIX 140 €</p>		<p>Love Total Plus 4⁽³⁾ 4 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol, DAZN NETFLIX 145 €</p>
<p>Love Total 2021⁽³⁾ 30 GB 1 línea ilim 1 línea Octs/min ⁽²⁾(10GB del bono) Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol NETFLIX 105 €</p>		<p>Love Total 2021⁽³⁾ 30 GB 1 línea ilim 1 línea Octs/min ⁽²⁾(10GB del bono) Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol NETFLIX 108 €</p>
<p>Love Total SL Base⁽³⁾ 2 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol NETFLIX 115 €</p>		<p>Love Total SL Base⁽³⁾ 2 líneas ilimitadas ∞ GB Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol NETFLIX 118 €</p>
<p>Love Total Base⁽³⁾ 1 línea ∞ GB 1 línea Octs. 10GB ⁽²⁾ Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol NETFLIX 95 €</p>		<p>Love Total Base⁽³⁾ 1 línea ∞ GB 1 línea Octs. 10GB ⁽²⁾ Fibra hasta 1 Gbps +90 canales TV, Fútbol NETFLIX 98 €</p>

(2) Para disfrutar de la línea móvil a 0€cent.10GB a 0€/mes debes darla de alta en 3 meses desde que contrates tu Pack Love. Transcurridos los 3 meses (u otro plazo superior que Orange comunique), las nuevas contrataciones tendrán una cuota de 8,95€/mes/línea

(3) Tarifas descatalogadas, sin opción de contratación

Precios con IVA incluido y sin descuentos aplicados. Consulta precios sin impuestos en Canarias, Ceuta y Melilla y más información en <https://orange.es>. Descripción y cuotas según catálogo, sin contemplar otros servicios (p.ej. incremento de velocidad o líneas adicionales). Los Packs Love Cine y Series, Love Cine y Series 2, Love Total Sin Límites y Love Total Base incluyen el Plan Estándar con anuncios de Netflix, el resto de Packs Love con Netflix incluyen el Plan Estándar de Netflix. Los Packs Love con Disney+ incluyen el Plan Estándar de Disney+, salvo la Love Cine y Series 2 que incluye el Plan Estándar con Anuncios de Disney+.

Los Packs incluyen:

Línea fija con Fibra simétrica (con la velocidad indicada en cada Pack) + llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 1.000 min./mes (de 20h. a 8h. de lunes a viernes y 24h. los fines de semana y festivos nacionales) para llamar a un máximo de 200 móviles nacionales y un router en cesión. Precio por llamadas nacionales no incluidas: 29,22 céntos €/min. + coste establ. Llamada 25 céntos.€. Los clientes podrán, además, incrementar la velocidad de su Fibra de Fibra 600Mbps a Fibra 1Gbps por 10€ más al mes y a Fibra hasta 10Gbps por 20€ más al mes, o de Fibra 1Gbps a Fibra hasta 10Gbps por 10€ más al mes.

Las líneas móviles según lo indicado en cada Pack:

Voz:

- Una línea móvil principal con minutos ilimitados (máx. 200 destinos diferentes por ciclo de facturación y después 25 céntos.€/min + CELL 30 céntos.€).

- En los casos en los que así se indica más arriba: a) una segunda línea móvil ilimitada y en el caso de la Love Cine y Series Total 4, Love Futbol Total 4 y Love Total Plus 4 serán 3 líneas móviles ilimitadas adicionales o b) una segunda línea móvil smartphone 0 cént./min. (10GB) con llamadas a 0 cent/min. Y 40 céntos. € de CELL. Para disfrutar de esta segunda línea móvil a 0€/mes tendrás que darla de alta durante los 3 meses siguientes desde la contratación de tu tarifa Love Cine y Series, Love Futbol, Love Total 2021 o Love Total Base. Una vez transcurrido el plazo indicado de 3 meses u otro plazo superior que Orange comunique, todas las nuevas contrataciones de una línea móvil smartphone 0 cént./min (10GB) tendrán una cuota mensual de 8,95€/mes/línea.

Y Datos:

- Todos los Packs Love (salvo la Love Total 2021 y la Love Total Base) incluyen un bono de datos móviles con GB ilimitados a compartir entre todas las líneas del pack, a máxima velocidad (con velocidad hasta 1 Gbps)

- Las líneas smartphone 0 cént. (10GB) incluidas en algunos packs, únicamente tendrán un máximo de 10 GB y después la velocidad de navegación de esta línea bajará a 128kbps.

Puedes utilizar tus minutos y GB cuando estés en Roaming Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Gibraltar, si bien las tarifas que tienen GB ilimitados, podrán utilizar los datos en Roaming en las zonas indicadas hasta un máximo de: 100GB compartidos para las Love Cine y Series Total 4, Love Futbol Total 4 y Love Total Plus 4 y 60Gb compartidos para el resto de Packs Love. Después aplicará el precio regulado máx. que actualmente es de 1,88€/GB. Las Tarifas con datos ilimitados están destinadas a un uso particular y sin fines comerciales.

Por otro lado, los Packs Love incluirán la TV con más de 60 canales o con más de 90 canales, manteniéndose también disponibles contenidos a la carta y con tecnología 4K según tarifa y calidad de emisión del proveedor de contenidos además, el servicio de Videoclub by Rakuten TV (consultar precios en función del tipo de contenido) y acceso al servicio Multidispositivo (en la actualidad, el cliente podrá ver los contenidos, descargándose la app, hasta en un máximo de 5 dispositivos - incluyendo el descodificador en las ofertas en las que sea necesario según se indica más abajo) siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software.

Los Packs que incluyen suscripciones a servicios de terceros (incluidos Netflix, Disney+, amazon prime, DAZN, etc) se ofrecerán según la oferta que los proveedores tengan disponible en cada momento. En la actualidad, los Packs Love que incluyan Netflix, los clientes podrán disfrutar del Plan Estándar de Netflix, salvo en los Packs Love Cine y Series, Love Cine y Series 2, Love Total Sin Límites y Love Total Base en los que los clientes podrán disfrutar del Plan Estándar con anuncios de Netflix o aquellos casos en los que el cliente haya contratado otro Plan superior de Netflix, en cuyo caso, deberá abonar el precio correspondiente al mismo (En caso de tener el plan Estándar con anuncios: Plan Estándar: 7,5€/mes o Plan Premium:12,5€/mes y en caso de tener el plan Estándar: Plan Premium:5€/mes). Para poder visualizar Netflix se requiere un dispositivo

compatible y conexión a Internet, además necesitarás activar el servicio Netflix siguiendo este proceso: <https://tv.orange.es/netflix/> Si no activaras tu plan, no podrás disfrutar de los contenidos de Netflix, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su pack. Si ya tienes una cuenta de Netflix, podrás asociarla a tu pack Love. Netflix continuará cobrando al diente de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que realice dicha asociación. En los Packs en los que se incluye Disney+, los clientes podrán disfrutar del Plan Estándar de Disney+, salvo en la tarifa Love Cine y Series 2 que podrán disfrutar del Plan Estándar con anuncios de Disney+ + Info sobre condiciones de los Planes de Netflix en <https://orange.es/orange-tv/netflix> y de Disney+ en <https://orange.es/orange-tv/disney>

Además, en las tarifas que incluyan Fútbol, te entregaremos un decodificador en cesión y tendrás acceso a los contenidos de fútbol de la temporada 23/24 incluidos en cada momento, hasta el día siguiente a la emisión del último partido oficial que ofrezca. En el resto de tarifas, para visualizar la televisión de Orange necesitarás descargarte la app y acceder al servicio utilizando las claves de acceso que te facilitará Orange, además de tener un dispositivo compatible (smartphone, tablet, Smart TV, consola o Chromecast) y conexión a internet. Por motivos de seguridad, en caso de falta de uso del Servicio de televisión de Orange durante 2 o más meses, las claves de acceso al mismo se desactivarán quedando el servicio inactivo, en cuyo caso el Cliente podrá solicitar la generación de nuevas contraseñas a través de la App Mi Orange o del Servicio de Atención al Cliente para poder acceder al servicio.