



## CONDICIONES LEGALES DE SUSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE ORANGE AL SERVICIO FILMIN. Versión Septiembre de 2024.

**1. Objeto.** El objeto de las presentes Condiciones Legales es regular las condiciones en las que Orange Espagne, S.A.U domiciliada en Pozuelo de Alarcón (Madrid), Paseo Club Deportivo 1, edificio 8 Parque Empresarial La Finca, provista de CIF A-82009812, (en adelante, Orange) pone a disposición de determinados de sus clientes la Suscripción a FILMIN descrito en el presente documento (en adelante el Servicio o FILMIN).

Para poder realizar la suscripción al Servicio a través de Orange, dichos clientes deberán tener contratado una tarifa de Orange con los elementos que se describen en el punto 3 por lo que en todo lo no previsto en las presentes Condiciones, las Partes se regirán por las Condiciones Generales del Servicio Orange (en adelante CG). En caso de discrepancia prevalecerán las presentes Condiciones Legales sobre las CG.

Queda expresamente prohibida la suscripción a FILMIN, por parte de menores de edad, usuarios que no residan legalmente en España o por usuarios que no cumplan los requisitos previstos.

**2. Descripción del Servicio.** Orange pone a disposición de los clientes que se definen en el apartado 3 la suscripción al Servicio de FILMIN en la modalidad "SVOD" es decir a través de una suscripción periódica, de un paquete de contenidos mediante el cual un cliente puede acceder y ver el contenido audiovisual incluido en dicho paquete en el momento en que el cliente elija, y por un número ilimitado de veces, mientras la suscripción continúe activa. La suscripción al Servicio FILMIN incluirá el acceso a todos los contenidos que se ofrezcan en cada momento en los distintos apartados de cine y series, así como las novedades de cada semana. Permite además compartir FILMIN con hasta 2 usuarios a la vez, acceder a todos los títulos incluidos en el catálogo en suscripción de la plataforma sin publicidad con calidad HD, salvo excepción, y la posibilidad de descargar el contenido cuyos propietarios lo han autorizado para su consumo offline. FILMIN es prestado al Cliente por "COMUNIDAD FILMIN", S.L. - con N.I.F. B-64.582.471 y domicilio en C/ Plató, nº 26, 08006, de Barcelona (España) Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 39.697, Folio 71, Hoja B-351- 414 y está sujeto a los Términos y Condiciones del Servicio de FILMIN vigentes en cada momento y a las que el Cliente puede acceder en la siguiente URL <https://www.filmin.es/aviso-legal>

La suscripción al Servicio a través de Orange y en el Sitio Web de FILMIN, previa identificación y autenticación, a través del nombre de usuario y contraseña que fuese suministrado, se considerarán válidamente realizadas por el Cliente, y será vinculante. En consecuencia, el Cliente será el responsable en exclusiva de la utilización del Servicio por parte de cualquier tercero que haga uso de su usuario y contraseña.

### **3. Suscripción al Servicio, Precio y Promoción.**

3.1. Los clientes de cualquier servicio móvil residencial pospago de tarifas comercializadas actualmente por Orange (Tarifa Compatible), podrán adquirir a través de Orange una

suscripción al Servicio FILMIN al que podrán acceder únicamente a través de un dispositivo compatible (para más información, consultar: <https://ayuda.filmin.es/es/support/solutions/articles/47001259704-dispositivos-compatibles-desde-los-que-ver-filmin>) y conexión a internet (en adelante, el Cliente o los Clientes del Servicio o de FILMIN). La suscripción a FILMIN tendrá el precio oficial que esté en vigor en el mercado en cada momento, que es de actualmente 9,99€, pero el Cliente (entendido como los clientes de Orange que sean elegibles para el Servicio) abonará un precio especial inferior al oficial, que en la actualidad es de 7,99€/mes, precio final (con impuestos indirectos incluidos) aplicable a todo el territorio. Así mismo, Orange podrá aplicar promociones de acuerdo con las condiciones que comunique en cada momento, por las que dicho precio podría ser diferente durante la vigencia promocional. Para poder contratar la Suscripción al Servicio a través de Orange, el Cliente deberá de seguir el proceso de contratación indicado por Orange en cada momento, que pasa por acceder al Servicio desde el Centro de Entretenimiento a través de Mi Orange, buscar la categoría Completa tu entretenimiento, aceptar las presentes Condiciones y registrarse en el Servicio FILMIN aceptando las Condiciones del Servicio. Si el cliente no activase el Servicio no podrá disfrutar de los contenidos del mismo, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio del servicio en su tarifa Orange.

Si el cliente ya tiene una cuenta previa activa de Filmin, al realizar el proceso de activación desde Mi Orange usando la misma dirección de correo electrónico el cambio se realizará automáticamente, pero al hacerlo perderá los días activos restantes que haya abonado a través de código, tarjeta o Paypal, no reembolsando Orange estos importes.

Si está pagando Filmin desde Apple Pay, Amazon in app u otro operador móvil, tendrá que gestionar las suscripciones que tiene activas para evitar cobros adicionales (es decir dar de baja la suscripción con el partner anterior para no tener dos suscripciones activas).

Orange cobrará al Cliente a través de su factura, la cuota mensual de la suscripción a FILMIN según las condiciones ya indicadas previamente

3.2. No obstante, todo Cliente que contrate FILMIN por primera vez, durante el período de lanzamiento y hasta el 12 de enero de 2025, disfrutará del Servicio los primeros 3 meses gratis. A partir del 13-01-2025, todo Cliente que contrate FILMIN por primera vez, disfrutará del Servicio un mes gratis. Tras estos primeros meses gratis se comenzará a cobrar el servicio al precio definido sin que el Cliente tenga que realizar ninguna acción; a menos que se comuniquen otras promociones en ese momento.

**4. Duración y Baja de la Suscripción.** La suscripción tendrá una duración mensual con renovaciones por iguales periodos de un mes y el Servicio se mantendrá activo mientras que el Cliente no solicite a Orange la baja de la Suscripción a través de Mi Orange o el servicio de atención al cliente de Orange. En caso de solicitud de baja por parte del Cliente, la cancelación de la suscripción se hará efectiva al final del periodo de facturación en curso, es decir la cuota de ese mes se pagará íntegra, pero el Cliente seguirá disfrutando del Servicio hasta el fin del período de facturación.

Adicionalmente, Orange podrá dar de baja la Suscripción del Cliente por las causas establecidas en la normativa y también si se da alguno de los siguientes casos:

- a) Si el cliente contrata una Tarifa Compatible y luego realiza un cambio a una tarifa no compatible o bien diese de baja su Tarifa Compatible en Orange, el Servicio dará también de baja.
- b) Impago de cualquier servicio de Orange.
- c) Finalización del acuerdo de comercialización entre Orange y FILMIN previa comunicación a los Clientes.
- d) Por incumplimiento de los Términos y Condiciones del FILMIN y a solicitud de FILMIN por motivos justificados o por incumplimiento de las presentes Condiciones.
- e) En casos de fraude o sospechas de actividades fraudulentas, mal uso o violación de estas Condiciones, los Términos de uso de FILMIN o una violación de las leyes de aplicación.

**5. Protección de Datos.** Los datos personales del Cliente serán tratados por Orange para coordinar la suscripción del Servicio para clientes Orange, su gestión, mantenimiento y para permitir el cobro del servicio de FILMIN en la factura de Orange.

Para ello, el Cliente queda informado y acepta que Orange puede intercambiar con FILMIN un identificador seudonimizado que asocia al cliente con el Servicio y con la información relativa a su suscripción para que Orange y FILMIN puedan prestar adecuadamente el Servicio al Cliente. Ninguna otra información personal del Cliente será transmitida por parte de Orange a FILMIN. La base del tratamiento es la mencionada relación para la contratación, entrega y prestación del Servicio, conservándose los datos durante todo el tiempo en que dicha relación subsista y aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de ella. El Cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación y supresión, portabilidad y limitación de su tratamiento, a través de los cauces que se indican en la Política de Privacidad. Frente a cualquier vulneración de derechos, la parte afectada puede presentar una reclamación a través del sistema de mediación de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL) en el siguiente enlace [www.autocontrol.es/servicios/mediacion](http://www.autocontrol.es/servicios/mediacion) o ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid. Igualmente, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, remitiendo un mensaje a [orangeproteccion.datos@es.orange.com](mailto:orangeproteccion.datos@es.orange.com) con referencia "Oficina DPO".

El uso que FILMIN hace de los datos personales de los suscriptores del Servicio está sujeto a su Política de privacidad, la cual se encuentra disponible en <https://www.filmin.es/aviso-legal>

**6. Responsabilidades.** Estas Condiciones legales cubren aspectos sobre la elegibilidad de los clientes, la activación, la facturación, el cobro, la cancelación y otros elementos de la Suscripción para clientes Orange a FILMIN. Aunque Orange y FILMIN han llegado a acuerdos comerciales para dar acceso a los clientes de Orange a la suscripción de FILMIN, "COMUNIDAD FILMIN, S.L" la propietaria, la que opera y proporciona el Servicio FILMIN que tu disfrutas en tu suscripción a FILMIN.

En este sentido, Orange responderá únicamente del servicio que preste por sí misma. FILMIN es el responsable de la prestación del Servicio FILMIN. El Cliente acepta expresamente dejar exenta a Orange de cualquier responsabilidad relacionada con el Servicio más allá del correcto cobro de las cantidades devengadas por la suscripción contratada por el Cliente.

El Cliente asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso al Servicio. Orange no será responsable de las infracciones de cualquier Cliente que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial ya sea de Orange o de terceros. Esta garantía limitada y la limitación de responsabilidad mencionadas en los párrafos anteriores no afectarán ni perjudicarán los derechos imperativos que le asistan según el lugar de su residencia.

Así mismo, la posibilidad de disfrutar de los Servicios en distintas pantallas no implica que el Cliente pueda compartir su cuenta en FILMIN con personas ajenas a su ámbito estrictamente doméstico, entendiéndose este como aquellas personas que residen de manera permanente en el mismo domicilio que el Cliente. Por tanto, el Cliente no podrá compartir sus datos de acceso y disfrute de los Servicios con personas con las que no conviva de manera estable, ya sean familiares, amigos o terceros. Igualmente, incumplirá lo dispuesto en este punto tanto el Cliente que comparta, de manera directa, sus credenciales con personas ajenas a su ámbito estrictamente doméstico como aquel que lo haga a través de servicios de uso compartido de servicios digitales. En este sentido, FILMIN podrá establecer protocolos o disponer medios para verificar el correcto uso de las contraseñas con el fin de evitar prácticas ilícitas o contrarias a estas Condiciones Generales. De esta forma, si FILMIN detectase que un Cliente está realizando un uso incorrecto de su cuenta, ya sea porque la utilización que hace de ella sea sospechosa, porque compruebe que ofrece públicamente compartir dicha cuenta, porque utilice direcciones de IP de diferentes localizaciones o porque haga uso de VPNs y se detecte una utilización desde el extranjero, entre otras, FILMIN se reserva el derecho de suspender y/o bloquear automáticamente la cuenta, así como denegar los Servicios a dicho usuario en el futuro.

**7. Final.** Atención al Cliente. Cualquier consulta sobre tu tarifa Orange o sobre los pagos realizados en la factura de Orange por la Suscripción a FILMIN dirigirse a Orange a través de los canales de contacto habituales. Cualquier consulta sobre la suscripción o activación del servicio de FILMIN y todas las ventajas incluidas en el mismo, deberán dirigirse a FILMIN a través de su Canal de Soporte <https://ayuda.filmin.es/es/support/home>

Las presentes Condiciones así como las condiciones económicas, de conformidad con la legislación vigente, podrán ser modificadas por Orange en cualquier momento, por motivos legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado o debido a modificaciones en la relación o en los acuerdos a los que llegue con "COMUNIDAD FILMIN, S.L" para este Servicio. Dichas modificaciones contractuales y, en su caso, la finalización de la comercialización de la suscripción del Servicio por parte de Orange, serán comunicadas a los Clientes. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las precedentes modificaciones contractuales, podrá darse de baja

de la suscripción sin penalización alguna o mantenerse en el servicio en cuyo caso se entenderá que acepta las modificaciones. La versión actualizada de las presentes Condiciones estará incluida en la web de Orange.

Será de aplicación a las presentes Condiciones la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas el Cliente podrá dirigirse para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con Juegos Orange a los Juzgados y Tribunales que correspondan. El hecho de que Orange no ejercite cualquier derecho o acción previsto en las Condiciones o en la legislación vigente no se considerará una renuncia formal a los derechos de Orange. Si un tribunal competente determinara que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de las Condiciones sin afectar al resto. Las restantes disposiciones de las Condiciones permanecerán vigentes en todos sus términos.