CONDICIONES LEGALES. Versión desde 7 de abril de 2024

Netflix Incluido en las tarifas Love o Go compatibles Desde el 7 de abril de 2024:

-Los clientes que contraten Love Cine y Series o Love Cine y Series 2 con Netflix tendrán incluido el nuevo Plan Estándar con anuncios de Netflix, con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.

-Los clientes que contraten Love Cine y Series Total 2; Love Cine y Series Total 4; Love Futbol 2 con Netflix; Love Fútbol Total 2 o Love Fútbol Total 4 tendrán incluido el Plan Estándar de Netflix con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.

-Los clientes que contraten una tarifa solo móvil Go Max Cine y Series con Netflix tendrán incluido el nuevo Plan Estándar con Anuncios de Netflix con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.

-Consulte toda la info sobre estos nuevos Planes en la web de Netflix https://help.netflix.com/es-es/node/24926

Para poder visualizar Netflix se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio Netflix siguiendo el proceso indicado. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de Netflix, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa Love compatible. Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, podrá asociarla a su tarifa Love compatible, a partir del momento en que active Netflix como parte del mismo. Netflix continuará cobrando al cliente de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que realice dicha asociación.

Los clientes podrán cambiar la modalidad de su plan de Netflix Básico y/o Estándar a Estándar y/o a Premium a través de su cuenta Netflix para más información consúltenos. Si el cliente contrata una tarifa Love compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si un cliente que hubiera asociado una cuenta existente de Netflix a su tarifa Love compatible, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, esta baja no cancelará automáticamente su suscripción a Netflix y Netflix pasará a cobrar al cliente de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a su cuenta, salvo que el cliente expresamente indique que quiere darse de baja de Netflix. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, el cliente puede hacerlo visitando el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix.

El servicio de subscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de Netflix para España es prestado por Netflix Servicios de Transmisión España, S.L., siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio y aceptando el cliente los Términos de Uso Netflix. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en las tarifas Love compatibles son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Netflix finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer los contenidos de Netflix en sus tarifas Love compatibles en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

En los casos en que dispongamos de él, compartiremos tu correo electrónico asociado a la tarifa Love compatible con Netflix Servicios de Transmisión España, S.L. para que ésta pueda asociarlo a tu cuenta del Plan. Para más información sobre como Orange Espagne, S.A.U. comparte tus datos personales, puedes visitar nuestra política de privacidad. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.

Orange Restricted