

CONDICIONES LEGALES DE CLIENTES ORANGE CON TARIFAS COMPATIBLES CON DISNEY+ A PARTIR DEL 13 DE OCTUBRE DE 2025

Determinadas tarifas de Contrato de Orange, (tarifas compatibles) incluirán la suscripción a Disney+ según los Planes que se indiquen en cada momento.

Desde el 2 de febrero de 2025 las tarifas compatibles del nuevo portfolio de tarifas de contrato de Orange para clientes particulares y los planes de Disney+ ofrecidos serán:

- Los clientes con tarifas Cine y Series Elige Todo o Fútbol y Cine Elige Todo dispondrán del Plan Estándar de Disney+ con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.
- Los clientes con tarifas Cine y Series Elige 1, 2 o 3 o tarifas Fútbol y Cine Elige 1, 2 o 3 que elijan Disney+ como servicio de streaming dispondrán del Plan Estándar con anuncios de Disney+, con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.
- Los clientes con la tarifa solo móvil Go Max Cine y Series con Disney+ y Amazon Prime Video tendrán incluido el Plan Premium de Disney+ con calidad 4K UHD y compatible con 4 dispositivos.

Los clientes que mantengan tarifas de los portfolios de Orange anteriores al 2 de febrero de 2025, y que dispongan de Disney+ incluido en las mismas, seguirán disfrutando de los Planes de Disney+ incluidos en su tarifa en cada momento, o de los que hayan contratado por un coste adicional (si están en un plan superior al que tiene su tarifa por defecto)

El cliente debe activar su cuenta Disney+. Si el cliente no crease y activase su cuenta Disney+, aceptando el contrato de suscripción a Disney+, no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa Love compatible. Si el cliente ya tiene una suscripción con Disney+, podrá asociarla a su tarifa compatible. Al realizar el proceso de activación desde Mi Orange y usando la misma dirección de correo electrónico que tuviera en su suscripción, el cambio se realizará automáticamente y pasará a tener el servicio incluido en tarifa. El cliente debe pausar su suscripción previa con Disney+ para así tener como único plan activo el incluido con su tarifa. Si el cliente ya tiene una suscripción con Disney+ pero la está pagando a través de un tercero (Apple Pay, Google Play o Amazon in app), podrá vincular esa misma cuenta con Orange, pero adicionalmente deberá ir al sitio del tercero a dar de baja el pago para evitar cobros adicionales (ver más información aquí). Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de Disney+ consulte en Ayuda de Disney+.

Si el cliente contrata una tarifa compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si un cliente diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, cambiase su tarifa compatible por una no compatible con Disney+, o dejara de asociar su cuenta de Disney+ a la tarifa de comunicaciones de Orange, se cancelará automáticamente su suscripción a Disney+. Podrá volver a contratar Disney+ desde su página web oficial. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Disney+, consulte en Ayuda de Disney+

Orange Restricted

Además, los clientes que teniendo una tarifa compatible con alguno de los Planes de Disney+, deseen acceder a un plan superior al que tienen incluido en su tarifa, podrán hacerlo pagando la diferencia en la factura de Orange:

- Pasar del Plan Estándar con anuncios (2 pantallas simultáneas) al Plan Estándar (2 pantallas simultáneas): 4€/mes
- Pasar del Plan Estándar con anuncios (2 pantallas simultáneas) al Plan Premium (4 pantallas simultáneas): 9€/mes
- Pasar del Plan Estándar (2 pantallas simultáneas) al Plan premium (4 pantallas simultáneas): 5€/mes

Si en algún momento no quisieran seguir disfrutando de un plan superior, pueden cancelarlo en cualquier momento, disfrutando entonces del Plan de Disney+ incluido por defecto en su tarifa. Esta opción no estará disponible para los clientes de Go Max Cine y Series con Disney+ y Amazon Prime puesto que al tener incluido el Plan Premium, no existe un plan superior al que poder acceder.

Consulte toda la información sobre los Planes en la web de Disney+:

<https://www.disneyplus.com/es-es> y consulte las posibilidades para compartir su cuenta, con las personas que residan en su mismo hogar y en los dispositivos asociados a su residencia personal principal en <https://help.disneyplus.com/es-es/article/disneyplus-es-es-account-sharing>.

La suscripción mensual a los Planes de Disney+ estará sujeto en todos los casos a cambios según se indica en el Contrato de suscripción al Servicio Disney+ que el cliente deberá aceptar, es prestado por The Walt Disney Company, (Benelux) B.V., entidad holandesa. Disney+ y todos sus logos son marcas registradas propiedad de The Walt Disney Company o empresas de su grupo. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Disney+ finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer la suscripción al servicio Disney+ aquí descrito en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho, para que en caso de estar interesados y haber dado su consentimiento expreso puedan renovar la suscripción a Disney+ directamente con The Walt Disney Company, (Benelux) B.V., pagando directamente a The Walt Disney Company, (Benelux) B.V. a través del medio de pago elegido, al coste que en ese momento tenga el servicio.

Para consultar la información sobre las políticas de privacidad tanto de Orange como de Disney+ visite las páginas web de cada empresa