

CONDICIONES LEGALES DE CLIENTES ORANGE CON TARIFAS COMPATIBLES CON HBO MAX A PARTIR DEL 24 DE NOVIEMBRE DE 2025

Determinadas tarifas de Contrato de Orange, (tarifas compatibles) incluirán la suscripción a HBO Max según los Planes que se indiquen en cada momento, en la actualidad el Plan Estándar.

Desde el 24 de noviembre de 2025 las tarifas compatibles del nuevo portfolio de tarifas de contrato de Orange para clientes particulares serán:

- Las tarifas Cine y Series Elige 1, 2, 3 y las tarifas Fútbol y Cine Elige 1, 2, 3 que hayan decidido elegir la suscripción a HBO Max, tendrán incluido en sus tarifas el Plan Básico con anuncios de HBO Max, con el que podrán visualizar el contenido con anuncios de forma simultánea en 2 dispositivos en resolución Full HD.
- Las Tarifas Cine y Series Elige Todo y las tarifas Fútbol y Cine Elige Todo que hayan decidido elegir la suscripción a HBO Max, tendrán incluido en sus tarifas el Plan Estándar de HBO Max, con el que podrán visualizar el contenido de forma simultánea en 2 dispositivos en resolución Full HD

Los clientes que mantengan tarifas de los portfolios de Orange anteriores al 2 de febrero de 2025, y que dispongan de planes de Max o HBO Max incluido en las mismas, seguirán disfrutando del Plan de HBO Max incluido en su tarifa en cada momento o de los que hayan contratado por un coste adicional (si están en un plan superior al que tiene su tarifa por defecto)

Consulte toda la info sobre el Plan Básico con anuncios y el Plan Estándar en la web: <https://www.hbomax.com/terms-of-use/es-emea>

Para poder visualizar HBO Max se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio HBO Max siguiendo el proceso indicado. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de HBO Max, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa compatible. Si el cliente ya tiene una suscripción previa contratada directamente con HBO Max, se realizará el cambio automático y la suscripción pasará a estar asociada con Orange. Esto implica que se pierde la suscripción anterior, al cliente HBO Max no le factura más meses y se asocia a Orange. En el caso de suscripción anual el cliente pierde el saldo acumulado. Si el cliente ya tiene una suscripción previa con Max o HBO Max pero la está pagando a través de un tercero (Apple Pay, Google Pay, Amazon in app, u otro operador móvil) o cuenta con dos o más suscripciones, el cliente recibirá un correo electrónico de HBO Max con instrucciones sobre la administración de suscripciones para evitar cobros adicionales. El cliente verá en HBO Max el estado de sus suscripciones y tendrá que gestionarlas.

Si el cliente contrata una tarifa compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, tendrá que realizar un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si un cliente que hubiera asociado una cuenta existente de Max a su tarifa compatible, diese de baja sus servicios de

telecomunicaciones con Orange, o cambiase su tarifa compatible por una no compatible, el servicio HBO Max se dará de baja. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de HBO Max, el cliente puede hacerlo visitando el apartado “Ajustes - Cuenta” en la app y/o web de HBO Max.

Además, los clientes que teniendo una tarifa compatible con alguno de los Planes de HBO Max, deseen acceder a un plan superior al que tienen incluido en su tarifa, podrán hacerlo pagando la diferencia en la factura de Orange:

- Pasar del Plan Básico con anuncios (2 pantallas simultáneas) al Plan Estándar (2 pantallas simultáneas): 4€/mes
- Pasar del Plan Básico con anuncios (2 pantallas simultáneas) al Plan Premium (4 pantallas simultáneas): 9€/mes
- Pasar del Plan Estándar (2 pantallas simultáneas) al Plan premium (4 pantallas simultáneas): 5€/mes

Si en algún momento no quisieran seguir disfrutando de un plan superior, pueden cancelarlo en cualquier momento, disfrutando entonces del Plan de HBO Max incluido por defecto en su tarifa.

Consulte toda la información sobre los Planes en la web de HBO Max: <https://www.hbomax.com/es/es>

El servicio de suscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de Max para España es prestado por HBO Nordic AB siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio y aceptando el cliente los Términos de Uso de HBO Max. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en las tarifas compatibles son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y HBO Max finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer los contenidos de HBO Max en sus tarifas compatibles en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

Para información sobre las políticas de privacidad tanto de Orange como de HBO Max puede visitar la política de privacidad general de Orange en <https://www.orange.es/politicaprotecciondatos> y la Política de Privacidad de HBO Max en su página web: <https://www.hbomax.com/privacy/es-emea>