

CONDICIONES LEGALES DE CLIENTES ORANGE CON TARIFAS CON HBO MAX A PARTIR DEL 20 DE JULIO DE 2026

A partir del 20 de julio de 2026, las tarifas Fijo + Móvil con Entretenimiento o con Entretenimiento y Deporte o tarifas solo móvil que incluyan plataformas de entretenimiento (tarifas compatibles) y donde los clientes hayan decidido contratar HBO Max dispondrán del plan Básico con anuncios de HBO Max como plan incluido en las mismas.

Todas las tarifas Fijo y Móvil, solo fijo o móvil que hayan sido contratadas con anterioridad a dicha fecha y que tengan HBO Max incluido en su tarifa, dispondrán del Plan que oficialmente se incluía en las mismas o que le haya sido comunicado con posterioridad. .

Los clientes podrán contratar mejoras del plan incluido en su tarifa conforme a las condiciones vigentes en cada momento

Consulte toda la información sobre el Plan Básico con anuncios y el resto de planes en en nuestro Centro de Entretenimiento en Mi Orange y también en la web de HBO Max: <https://www.hbomax.com/terms-of-use/es-emea>

La suscripción a HBO Max solo se podrá usar para un uso personal y privativo, no siendo posible, su uso para fines comerciales, ni en espacios públicos

Para poder visualizar HBO Max se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio HBO Max siguiendo el proceso indicado. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de HBO Max, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa compatible. Si el cliente ya tiene una suscripción previa contratada directamente con HBO Max, se realizará el cambio automático y la suscripción pasará a estar asociada con Orange. Esto implica que se pierde la suscripción anterior, al cliente HBO Max no le factura más meses y se asocia a Orange. En el caso de suscripción anual el cliente pierde el saldo acumulado. Si el cliente ya tiene una suscripción previa con Max o HBO Max pero la está pagando a través de un tercero (Apple Pay, Google Pay, Amazon in app, u otro operador móvil) o cuenta con dos o más suscripciones, el cliente recibirá un correo electrónico de HBO Max con instrucciones sobre la administración de suscripciones para evitar cobros adicionales. El cliente verá en HBO Max el estado de sus suscripciones y tendrá que gestionarlas.

Si el cliente contrata una tarifa con HBO Max y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si un cliente que hubiera asociado una cuenta existente de HBO Max a su tarifa compatible, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, o cambiase su tarifa a otra que no incluyera HBO Max, el servicio HBO Max se dará de baja. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de HBO Max, el cliente puede hacerlo visitando el apartado "Ajustes - Cuenta" en la app y/o web de HBO Max.

Además, los clientes que teniendo una tarifa con HBO Max, deseen acceder a un plan superior al que tienen incluido en la misma podrán hacerlo pagando la diferencia en la factura de Orange. Toda la información en el Centro de Entretenimiento en Mi Orange.

El servicio de suscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de HBO Max para España es prestado por HBO Nordic AB siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio y aceptando el cliente los Términos de Uso de HBO Max. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en las tarifas compatibles son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U. En caso de que

el acuerdo comercial entre Orange y HBO Max finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer los contenidos de HBO Max en sus tarifas compatibles en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

Para información sobre las políticas de privacidad tanto de Orange como de HBO MAX puede visitar la política de privacidad general de Orange en <https://www.orange.es/politicaprotecciondatos> y la Política de Privacidad de HBO MAX en su página web: <https://www.hbomax.com/privacy/es-us>