

CONDICIONES LEGALES DE LA SUSCRIPCIÓN A NETFLIX CON ORANGE. Versión desde 20 de julio de 2026

A partir del 20 de julio de 2026, **para clientes particulares** (segmento residencial) las tarifas Fijo + Móvil con Entretenimiento o con Entretenimiento y Deporte y tarifas solo móvil que incluyan plataformas de entretenimiento (tarifas compatibles) y donde los clientes hayan decidido contratar la suscripción a Netflix, dispondrán del plan Estándar con anuncios de Netflix como plan incluido en las mismas.

Todas las tarifas Fijo y Móvil, solo fijo o móvil que hayan sido contratadas con anterioridad a dicha fecha y, que tengan la suscripción a Netflix incluido en su tarifa, dispondrán del Plan que oficialmente se incluía en las mismas o que le haya sido comunicado con posterioridad.

Los clientes podrán contratar mejoras del plan incluido en su tarifa conforme a las condiciones vigentes en cada momento.

Para clientes SOHO (entendidos como autónomos o empresas) el Plan Estándar con Anuncios de Netflix podrá contratarse como un producto adicional, como parte del Pack Orange TV con Netflix al precio vigente en cada momento, con las siguientes tarifas:

1.- Negocio Base y Negocio Base Plus

2.- Love Empresa Activa, Love empresa Smart, Love empresa inicial, Empresa Crece 10 Lite, Love empresa impulsa 1, 2 y 3; Love empresa Crece 5, 10 y 20

Por otro lado en las tarifas compatibles: Negocio Extra 1 Línea, Negocio Extra 3 líneas, Negocio Extra 5 líneas, Negocio Extra 10 líneas y Negocio Extra 20 líneas, podrá elegir TV 90 canales con Netflix” como beneficio* o contratarlo como producto adicional (si ya hubiera elegido otro/s beneficio/s diferente/s y quisiera disfrutar también de los contenidos de Netflix) siendo parte de TV 90 canales con Netflix al precio vigente en cada momento.

**Beneficio es un producto o servicio incluido en su tarifa siempre que se indique como compatible con la misma en cada momento, sin coste adicional asociado, y que puede ser sustituido por otro beneficio.*

-Consulte toda la info sobre con el Plan Estándar con anuncios y el resto de planes en nuestro Centro de Entretenimiento en Mi Orange y también en la web de Netflix <https://help.netflix.com/es-es/node/24926>

CONDICIONES APLICABLES

Netflix sólo podrá utilizarse tanto en segmento residencial como en SOHO para su uso personal y privativo, restringido a espacios privados residenciales, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública.

Para poder visualizar Netflix se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio Netflix siguiendo el proceso indicado en casa caso, por correo electrónico o SMS, en el caso de clientes SOHO que sean personas jurídicas, la activación deberá realizarla un individuo únicamente que actúe en nombre de la empresa como apoderado o representante.

Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de Netflix, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa compatible o de su producto adicional. Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, podrá asociarla a

su tarifa Orange o a su producto adicional, a partir del momento en que active Netflix como parte de la tarifa o producto adicional. Netflix continuará cobrando al cliente de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que realice dicha asociación.

Los clientes podrán cambiar la modalidad de su plan de Netflix Estándar con Anuncios a Estándar o a Premium a través de su cuenta Netflix, para más información consulte nuestro Centro de Entretenimiento en Mi Orange.

Si el cliente del segmento residencial contrata una tarifa Orange con Netflix incluido y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, se procederá a realizar un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente.

Si un cliente SOHO contrata TV 90 canales con Netflix como beneficio dentro de una tarifa compatible y luego prefiere otro beneficio, puede cambiarlo pasando entonces a disfrutar de TV 90 canales con Netflix como un producto adicional. Si un cliente SOHO contrata TV 90 canales con Netflix como beneficio dentro de una tarifa compatible y luego no lo quiere mantener ni como beneficio ni como producto adicional, puede solicitar la baja dejando entonces de disfrutar de la suscripción a Netflix a través de Orange.

Igualmente, si contrata Netflix como producto adicional TV 90 canales con Netflix y luego se da de baja del mismo, dejaría de disfrutar de la suscripción a Netflix a través de Orange.

Si un cliente que hubiera asociado una cuenta existente de Netflix a su tarifa Orange o producto adicional, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange y/o su Pack Orange TV con Netflix, o dejara de asociarlos no se cancelará automáticamente su suscripción a Netflix y Netflix pasará a cobrar al cliente de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a su cuenta, salvo que el cliente expresamente indique que quiere darse de baja de Netflix. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, el cliente puede hacerlo visitando el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix.

El servicio de suscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de Netflix para España (suscripción a Netflix) es prestado por Netflix Servicios de Transmisión España, S.L., siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio, el alcance de las funcionalidades ofrecidas, su compatibilidad, interoperabilidad y las versiones necesarias para la instalación de su App y acceso y aceptando el cliente los Términos de Uso Netflix. Los servicios de telecomunicaciones son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Netflix finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer los contenidos de Netflix en sus tarifas los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

En los casos en que dispongamos de él, compartiremos tu correo electrónico asociado a la tarifa Orange con Netflix Servicios de Transmisión España, S.L. para que ésta pueda asociarlo a tu cuenta del Plan. Para más información sobre como Orange Espagne, S.A.U. comparte tus datos personales, puedes visitar nuestra política de privacidad. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.