

CONDICIONES LEGALES AMAZON PRIME para clientes Orange. Versión desde el 20 de julio de 2026

A partir del 20 de julio de 2026, las tarifas Fijo + Móvil con Entretenimiento o con Entretenimiento y Deporte, o tarifas solo móvil que incluyan plataformas de entretenimiento (tarifas compatibles) y donde los clientes hayan decidido contratar Amazon Prime dispondrán del plan Estándar (con anuncios) de Amazon Prime como plan incluido en las mismas.

Todas las tarifas Fijo y Móvil, solo fijo o móvil que hayan sido contratadas con anterioridad a dicha fecha y que tengan Amazon Prime incluido en su tarifa, dispondrán del Plan que oficialmente se incluía en las mismas o que le haya sido comunicado con posterioridad.

Los clientes podrán contratar mejoras del plan incluido en su tarifa conforme a las condiciones vigentes en cada momento.

Consulte toda la información sobre el Plan Estándar con anuncios y el resto de planes en nuestro Centro de Entrenamiento de Mi Orange y también en la web de Amazon Prime: <https://www.primevideo.com/-/es/help?nodeId=TD5EYJIUGQMY13QQdi>

La suscripción a Amazon Prime solo se podrá usar para un uso personal y privativo, no siendo posible, su uso para fines comerciales, ni en espacios públicos.

El cliente debe activar una cuenta Amazon Prime en tres (3) meses desde el link que le aparecerá en Mi Orange, siguiendo el proceso allí descrito, en el que deberá incluir una cuenta de email y contraseña que no sea de Amazon Prime en ese momento. Si el cliente no crease y activase su cuenta Amazon Prime, o la cancelase una vez activada, no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa Orange compatible. Esta cuenta no es compatible con cuentas Amazon Prime ya existentes, por lo que Orange no reembolsará ningún importe que el cliente ya haya pagado a Amazon por una cuenta existente de Amazon Prime, previamente a disfrutar de la suscripción Amazon Prime con Orange. Si este es tu caso, puedes crear una cuenta Amazon nueva, en cuyo caso tu antigua cuenta Amazon Prime mantendrá sus beneficios hasta la finalización del período anual o mensual contratado, pero Amazon no te reembolsará la cuota mensual o anual ya desembolsada, o usar una cuenta de Amazon diferente que en este momento no tenga suscripción Prime ni beneficios Prime. Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de Amazon Prime, consulte en Ayuda de Amazon Prime.

Si el cliente contrata una tarifa compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si tu nueva tarifa dispone de Amazon Prime tu suscripción continuará salvo que decidas darte de baja de tu tarifa Orange correspondiente. Si un cliente diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, o cambiase su tarifa compatible por una no compatible con Amazon Prime, o dejara de asociar su cuenta de Amazon Prime a la tarifa de comunicaciones de Orange se cancelará automáticamente su suscripción a Amazon Prime. Podrá volver a contratar Amazon Prime desde Amazon.es. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Amazon, consulte en Ayuda de Amazon Prime.

La suscripción al servicio Amazon Prime valorado actualmente en 49,9€/año o 4,99€/mes y disfrutar de Amazon Prime sin anuncios por 1,99€ adicionales, que estará sujeto a cambios según se indica en los Términos de uso Amazon Prime, que el cliente deberá aceptar, es prestado por Amazon.com, Inc. y por sus filiales, siendo las mismas responsables de la configuración y contenido del servicio. Amazon, Amazon Prime y todos y sus logos son marcas propiedad de Amazon.com, Inc. o sus filiales. Puedes cancelar tu suscripción Amazon Prime en cualquier momento en a través de los servicios de atención al cliente de Orange. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son patrocinadores de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados

En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Amazon finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer la suscripción al servicio Amazon Prime aquí descrito en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho, para que en caso de estar interesados y haber dado su consentimiento expreso puedan renovar la suscripción a Amazon Prime directamente con Amazon, pagando directamente a Amazon a través del medio de pago elegido y con el coste que en ese momento tenga el servicio.

Orange y/o Amazon podrán cancelar tu Suscripción de Amazon Prime si hay sospechas de actividades fraudulentas, mal uso o violación de estos términos, los términos de uso de Amazon Prime o una violación de las leyes de aplicación. En este caso no se te reembolsará o devolverá cantidad alguna.

Cualquier consulta sobre tu tarifa Orange convergente o móvil o sobre la facturación o pagos por la Suscripción a Amazon Prime incluida en tu tarifa con Orange, debe dirigirse a Orange a través de los canales de contacto habituales. Cualquier consulta sobre el servicio de Amazon Prime, y todas las ventajas incluidas en el mismo, deberán dirigirse a Amazon por los canales de contacto habituales.

Estas Condiciones legales cubren aspectos sobre la elegibilidad de los clientes, la activación, la facturación, la cancelación y otros elementemos de la Suscripción Amazon Prime incluida en tu tarifa Orange compatible. Aunque Orange y Amazon son socios que han llegado a acuerdos comerciales para facilitarte esta suscripción a Amazon Prime con tu tarifa Orange compatible, es Amazon la propietaria, la que opera y proporciona los servicios de Amazon que tu disfrutas en tu suscripción a Amazon Prime y Orange es la propietaria, la que opera y proporciona los servicios de telecomunicaciones que disfrutas en tu tarifa Orange.

Para consultar la información sobre las políticas de privacidad tanto de Orange como de Amazon visite las páginas web de cada empresa.