Comunicado de Prensa

Orange Empresas lanza ‘Orange Continuity Services’, un nuevo servicio para asegurar los procesos críticos de las organizaciones

- La nueva solución **permite a empresas y administraciones públicas mantener operativos sus procesos críticos y recuperar rápidamente sus servicios esenciales** ante incidencias, ciberataques, fallos tecnológicos o situaciones extraordinarias.

- Se trata de un modelo integral de resiliencia gestionada que incluye **análisis de riesgos, prevención, contingencia, recuperación rápida, monitorización avanzada y operación especializada.**

- ‘Orange Continuity Services’ ofrece **"Resiliencia a medida"**, adaptando los niveles de fiabilidad y recuperación a la criticidad de cada negocio.

Madrid, 10 de noviembre de 2026.- La creciente dependencia de las organizaciones de las comunicaciones, las aplicaciones, los datos y los servicios digitales ha convertido **la continuidad operativa en una prioridad estratégica**. En este contexto, **Orange España**, primer operador del mercado español por número de clientes, **lanza ‘Orange Continuity Services’,** una **solución integral de continuidad de negocio y resiliencia** diseñada para **prevenir incidencias, mantener operativos los procesos críticos y recuperar los servicios esenciales en el menor tiempo posible ante cualquier tipo de interrupción.**

A diferencia de los enfoques tradicionales, basados únicamente en soluciones de respaldo o redundancia de red, **‘Orange Continuity Services’** ofrece una propuesta *end-to-end* de continuidad de negocio que combina prevención, resiliencia de las comunicaciones, mecanismos industrializados de contingencia y capacidades avanzadas de recuperación rápida. El objetivo no es únicamente evitar interrupciones, sino garantizar que las organizaciones puedan seguir operando y restablecer sus servicios críticos en el menor tiempo posible cuando una incidencia resulta inevitable.

La propuesta, que la Compañía lanza a través de la unidad de negocio Orange Empresas, incluye **análisis de riesgos y criticidad, diseño de planes personalizados de continuidad, refuerzo de infraestructuras de red y cliente, mecanismos y servicios industrializados de recuperación rápida, monitorización avanzada 24x7, pruebas periódicas de contingencia y soporte experto especializado**, proporcionando una gestión integral de la resiliencia empresarial.

Con este lanzamiento, Orange Empresas amplía su propuesta de valor en el ámbito de la resiliencia corporativa, ofreciendo a las organizaciones una solución adaptada a sus necesidades específicas y al nivel de criticidad de sus operaciones.

"Tradicionalmente, la resiliencia se ha asociado a disponer de sistemas de respaldo. Nosotros creemos que la verdadera resiliencia consiste en garantizar que cada organización pueda mantener operativos sus procesos críticos y recuperar su actividad en el menor tiempo posible. Con 'Orange Continuity Services' combinamos infraestructuras resilientes, capacidades avanzadas de recuperación y un modelo único de 'Resiliencia a medida' que adapta la protección a la criticidad real de cada cliente. Ese es el paso que permite evolucionar de la redundancia tecnológica a la continuidad de negocio", señala **Joaquín Colino, director general B2B de Orange España**.



Resiliencia a medida para cada organización

'Orange Continuity Services' parte de un enfoque de **"Resiliencia a medida"**, mediante el cual Orange adapta sus infraestructuras de red a las necesidades específicas de cada cliente en cada sede y al nivel de criticidad de sus operaciones. Mediante la adecuación de la red, **Orange asegura que las infraestructuras que sirven a sus clientes cuentan con los niveles de fiabilidad que requiere cada cliente concreto** y complementa este refuerzo con soluciones de resiliencia en las sedes y para los usuarios, si es necesario. Gracias a este enfoque, el cliente puede optimizar sus costes sin sacrificar la fiabilidad, concentrando los recursos donde aportan mayor valor al negocio.

Para hacerlo posible, 'Orange Continuity Services', incorpora diferentes **mecanismos para reforzar la disponibilidad de los servicios y minimizar el impacto de posibles interrupciones**, entre los que destacan:

- Redundancia eléctrica y de conectividad en los nodos frontera a los que se conectan las sedes del cliente.
- Conectividad de respaldo para las sedes y mecanismos de redundancia en la transmisión.
- Soluciones de cobertura móvil de respaldo.
- Sistemas alternativos de alimentación energética.
- Priorización de las comunicaciones empresariales.
- Terminales con cobertura extendida.
- Securización de interfaces críticas.

Recuperación rápida para minimizar el impacto de las incidencias

En aquellos casos en los que una interrupción resulta inevitable, 'Orange Continuity Services' activa mecanismos industrializados de contingencia, previamente acordados, orientados a **recuperar los servicios críticos en el menor tiempo posible.**

Para ello, pone a disposición de sus clientes un servicio de **despliegue inmediato de soluciones móviles temporales, accesos satelitales portátiles, desvíos de voz hacia numeraciones alternativas, conexiones de respaldo mediante redes 4G y 5G y soluciones de recuperación rápida de energía**. Todo ello a través de procedimientos previamente definidos, para responder de forma rápida y coordinada y sin improvisaciones ante cualquier situación de emergencia.

El objetivo es **minimizar el tiempo de inactividad y reducir al máximo las consecuencias operativas y económicas** derivadas de una interrupción.

Operación especializada para entornos críticos

La propuesta de Orange Empresas incorpora también un modelo de "operación premium" específicamente diseñado para servicios críticos. Este modelo combina equipos especializados -con responsables de proyecto dedicados y soporte experto durante todo el ciclo de vida de la solución- con metodolodías y herramientas que permiten desplegar protocolos personalizados para cada organización para la gestión de situaciones de crisis.

Además, el servicio contempla **pruebas periódicas de los mecanismos de contingencia**, la **automatización de los procesos de recuperación** y **herramientas de remediación de incidencias**, con el objetivo de garantizar la eficacia de los planes de continuidad ante situaciones de emergencia.

Monitorización avanzada y gestión proactiva

'Orange Continuity Services' incorpora capacidades avanzadas de observabilidad global y automatización de las operaciones que proporcionan a las organizaciones una visión integral del estado de sus servicios críticos.

Mediante sistemas de monitorización 24x7, *dashboards* personalizados y herramientas de gestión predictiva basadas en inteligencia artificial, Orange puede **identificar riesgos potenciales, anticiparse a vulnerabilidades y mejorar la toma de decisiones** para preservar la continuidad operativa del negocio de sus clientes.

Una propuesta transversal para impulsar la continuidad de negocio

'Orange Continuity Services' opera **de forma transversal sobre múltiples ámbitos de la oferta empresarial de Orange**, como el puesto de trabajo digital (incluida la conectividad fija y móvil, servicios de voz y colaboración), las comunicaciones para procesos críticos sobre redes privadas 5G, las soluciones de comunicacion omnicanal con clientes y ciudadanos, así como servicios cloud, de gestión de datos e inteligencia artificial.

Con este lanzamiento, **Orange Empresas refuerza su posicionamiento como socio tecnológico estratégico para la transformación digital de las organizaciones**, ayudándolas a evolucionar hacia modelos operativos más resilientes, seguros y preparados para afrontar cualquier situación que pueda comprometer la continuidad de su actividad.

Sobre Orange España

Orange España es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con cerca de 48M de líneas entre banda ancha y móvil (Incl. M2M). Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

Orange España dispone de cerca de 33 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y el 94% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta unos 5.250 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, Orange España tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Site Corporativo Orange España: https://corporativo.orange.es/

Sobre Orange Empresas

Orange Empresas ofrece una propuesta integral de servicios digitales y de telecomunicaciones para grandes empresas, administraciones públicas y pymes, ayudándoles a acelerar su transformación digital mediante soluciones avanzadas de conectividad, cloud, ciberseguridad, datos, inteligencia artificial y digital workplace.

Como parte de Orange España, la compañía combina la cercanía al cliente con la capacidad tecnológica y la experiencia de uno de los principales operadores y proveedores de servicios digitales de Europa.

Contacto de prensa:
Fernando Castro fernando.castro@orange.es Teléfono: (+34) 656.160.378
Síguenos en: Orange España: LinkedIn