

## Orange colabora con Cruz Roja Española para ofrecer comunicación fija y móvil gratuita a 200 familias de refugiados ucranianos

- Esta acción se enmarca en la estrategia de Igualdad Digital de la compañía, cuyo objetivo es lograr que la tecnología y la nueva sociedad digital se conviertan en palancas de progreso y desarrollo socioeconómico para los más vulnerables.



Orange ha alcanzado un acuerdo con Cruz Roja Española con el fin de proporcionar **200 tarjetas SIM y 200 equipos MiFi de acceso a internet vía móvil a familias de refugiados ucranianos en España.**

Esta acción, realizada en el marco de la estrategia *Digital Equality* (Igualdad Digital) de la compañía, da continuidad a las distintas iniciativas solidarias puestas en marcha por Orange desde el pasado mes de marzo con el fin de recabar ayuda para ciudadanos y refugiados ucranianos y paliar en lo posible las necesidades más inmediatas de la emergencia humanitaria derivada del conflicto bélico.

Las tarjetas SIM que Orange ha entregado a Cruz Roja Española han sido activadas con una tarifa especial, que incluye **llamadas gratuitas a todos los destinos fijos y móviles nacionales y en roaming desde el Espacio Económico Europeo**, así como **12 GB de navegación móvil 5G**, que se pueden utilizar tanto dentro del territorio nacional como en el EEE.

En función del acuerdo firmado entre ambas entidades, Cruz Roja se encargará de la identificación de los beneficiarios de la acción entre aquellas personas -en su mayoría mujeres y niños- que están llegando a España en régimen de protección temporal desde el pasado mes de febrero.

De esta forma, estos refugiados podrán mantener la comunicación con los suyos en su país, al mismo tiempo que se les facilitan herramientas de comunicación para su integración en España y que les ayudarán en el aprendizaje del idioma, la búsqueda de empleo, etc., tras dejar atrás sus hogares por la guerra.

Cabe señalar que, en la misma línea solidaria, **Orange España ha extendido de nuevo hasta el 30 de junio las medidas especiales en tráfico telefónico encaminadas a facilitar a sus clientes las comunicaciones con sus allegados en Ucrania** en un momento tan crítico. Las llamadas internacionales y SMS a Ucrania seguirán siendo gratuitas para los clientes de contrato de sus marcas Orange y Jazztel hasta finales de junio y los clientes de prepago también disfrutarán hasta dicha fecha de llamadas y SMS gratuitos, 200 minutos/mes a fijos y móviles de Ucrania y 200 SMS/mes a Ucrania.

### **Conectividad para los más vulnerables**

Gracias a sus iniciativas en materia de Igualdad Digital, Orange prosigue en su labor de **contribución para que la tecnología sea una herramienta de inclusión e integración social para los más vulnerables**, alineándose una vez más con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas: en concreto con el ODS 10 (Reducción de las desigualdades) y 4 (Educación de Calidad).

Entre los proyectos que forman parte de esta estrategia como empresa comprometida y responsable, cobra especial relevancia el programa **Gigas Solidarios**, con el que Orange lleva desde hace años facilitando conectividad a familias en riesgo de exclusión gracias al apoyo de sus clientes.

Con el fin de evitar que aumente la brecha digital para los niños y niñas de estas familias, Orange dota de conexión gratuita a Internet durante un año a hogares identificados por diferentes ONGs colaboradoras como especialmente vulnerables.

Gracias al apoyo de los clientes de Orange, desde 2019, más de 7.500 familias vulnerables han recibido conectividad a través del programa Gigas Solidarios.

### **Tarifa Social**

Orange fue, en 2020, la primera operadora en España en lanzar una **Tarifa Social** destinada a cubrir las necesidades básicas de comunicación de hogares con recursos limitados.

Esta Tarifa Social incluye un **completo paquete de comunicaciones con fibra simétrica 500 Mbps, línea fija con llamadas ilimitadas a fijos y una línea móvil con llamadas ilimitadas y**

**un bono de navegación móvil de 3GB.** Todo ello, por solo **14,95€/mes** y **sin compromiso de permanencia**, para que las familias receptoras del Ingreso Mínimo Vital (IMV) o de la Renta Mínima de Inserción (RMI) que promueven las distintas Comunidades Autónomas vean cubiertas, durante 12 meses renovables, todas las necesidades de conectividad de su hogar.

Cabe señalar que, en este último año y en colaboración con Caritas, Orange ha ofrecido **de forma completamente gratuita esta Tarifa Social a 150 familias** atendiendo a su situación de especial vulnerabilidad.