

## Orange inaugura su nueva tienda propia en Alicante para acercar los más avanzados servicios a sus clientes, en especial a los mayores



Orange inauguró en la tarde de ayer su nueva tienda propia en Alicante, ubicada en el n.º 15 de la **Avenida Maisonnave**, con una superficie de 350 metros cuadrados. La compañía ha **invertido 400.000€** en este establecimiento, que da **empleo a 8 personas** y que se ha desarrollado según el **concepto “smart store”** que Orange está aplicando a sus puntos de venta de todo el territorio nacional.

El concepto de “smart store” de esta tienda sigue el modelo de las áreas comerciales **-más abiertas, amigables y pensadas para el nuevo mundo digital-** que la marca Orange desarrolla en España, con un diseño moderno, donde se redefine la relación con el cliente, haciéndola más digital y experiencial.

En este espacio, los visitantes podrán ver e interactuar con la amplia gama de dispositivos que comercializa Orange -como, Smartphones, Smart TVs, gaming, portátiles, tablets, etc. – con el objetivo de hacer más fácil y comfortable la vida diaria de sus clientes, tanto dentro como fuera de su hogar.

La tienda de Orange cuenta con el servicio [Ayuda al Cliente en Tienda](#), un soporte presencial disponible en 120 tiendas en toda España, cuyo objetivo es **ayudar a quien más lo necesita, como pueden ser nuestros mayores**, a configurar de manera sencilla sus servicios de comunicación.

Además, Orange **está impartiendo en esta tienda talleres presenciales específicos para este colectivo** en tiendas distribuidas por toda España. Se trata de sesiones dinámicas de, aproximadamente, una hora de duración dirigidas a personas mayores de 65 años que quieran familiarizarse con la tecnología. Siempre respetando las medidas sanitarias que garantizan la seguridad de profesores y alumnos.

### **Una experiencia comercial cercana e innovadora**

En el acto de inauguración estuvo presente, en representación del Ayuntamiento de Alicante, Manuel Jiménez Ortiz, concejal de Fiestas y Ocupación de Vía Pública, al que acompañaron, por parte de Orange, **José Luis Martí Chiva**, director territorial de Distribución en la Zona de Levante, así como **Armando López Benítez**, director territorial de Relaciones Institucionales. Asimismo, asistieron a esta inauguración, para dar la bienvenida al nuevo establecimiento alicantino de Orange, otras personalidades del mundo social y económico de la ciudad.

Como destacaron los representantes de Orange, *“esta smart store afianza la apuesta de la marca por Alicante”* y supone *“una experiencia de consumidor innovadora y actual adaptada a las nuevas tendencias comerciales, que contribuye a cerrar la brecha digital generacional con el servicio Orange en Persona y con talleres destinados a este colectivo”*.

### **Compromiso con Alicante y la Comunidad Valenciana**

El compromiso de la compañía con la ciudad de Alicante y con la Comunidad Valenciana viene de lejos. Así, **Orange lleva invertidos** en esta comunidad autónoma más de **3.000 millones de euros**, y su actividad proporciona **empleo, directo o indirecto, a más de 3.300 personas en territorio**, incluyendo tanto los puestos de trabajo directos en su sede comercial y tiendas propias, como los indirectos derivados de las obras de despliegue, mantenimiento de red y la fuerza comercial ligada a los planes de extensión de infraestructuras.

Cabe señalar que uno de los apartados en los que mejor se manifiesta la vinculación de Orange con la Comunidad Valenciana es en los esfuerzos de la

compañía por mejorar continuamente la conectividad de sus habitantes, proporcionándoles en todo momento las más avanzadas tecnologías de comunicación.

En cuanto a la fibra, **Orange** cuenta ya con un total de **2.378.000 hogares y negocios de 208 localidades conectados en la región, 187.000 de ellos en la ciudad de Alicante.**

En lo que se refiere a conectividad móvil, **más del 99% de los habitantes de la Comunidad Valenciana pueden navegar ya con velocidad 4G gracias a Orange.** En la actualidad, la compañía avanza también en su **despliegue de 5G**, con el que alcanza una **cobertura poblacional del 60% en la Comunidad (más del 98% en Alicante).**

La implicación de Orange con la transformación digital de la Comunidad Valenciana tiene su reflejo también en los **casos de uso de la tecnología 5G en los que la compañía participa en la región en el marco del Plan Nacional 5G**, algunos de ellos desarrollados también en la provincia de Alicante.