

Comunicado de prensa

Orange lanza “Mayores Cuidados: la mejor asistencia para las personas mayores y tranquilidad para su familia

- Ofrece **asistencia inmediata 24 horas al día los 7 días de la semana**, a través de un **reloj inteligente**, con derivación a recursos sanitarios o sociales e información a familiares.
- **Cuenta con una app de seguimiento del mayor** para familiares y cuidadores.
- La nueva solución de Orange se presta a través de un sencillo **reloj inteligente con detección automática de caídas, botón físico de emergencia, geolocalización**, posibilidad de hacer y recibir **llamadas**, y una **App de seguimiento** que permite a familiares y cuidadores asegurarse en todo momento de que el mayor está bien.
- La puesta en marcha del **servicio es muy sencilla** y no requiere tener conocimientos tecnológicos para su uso ya que viene con la Sim insertada, la batería cargada y un agente configurará el servicio para los clientes.

Madrid, 5 de noviembre de 2025.- En su **compromiso por atender las necesidades de los colectivos más vulnerables e impulsar el uso enriquecedor y responsable de la tecnología**, Orange, la marca premium de [MasOrange](#), el operador líder del mercado español por número de clientes, presenta “**Mayores Cuidados**”.

Esta innovadora solución integral, que combina **tecnología accesible y atención humana**, ofrece **asistencia inmediata a nuestros mayores cuando están dentro y fuera del hogar**, y **tranquilidad para sus familiares**.



El servicio, desarrollado junto a **Senior Telecom**, compañía del Grupo MasOrange especializada en este tipo de servicios, incluye **atención personalizada por parte de agentes especializados en personas mayores**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La nueva solución de Orange se presta a través de un sencillo **reloj inteligente con batería de larga duración, conexión Wi-Fi, y contador de pasos**, y cuenta con **detección automática de caídas, botón físico de emergencia, geolocalización**, posibilidad de hacer y recibir

llamadas, y una **App de seguimiento** que permite a familiares y cuidadores asegurarse en todo momento de que el mayor está bien.

En caso de caída, el reloj **dispara automáticamente** una llamada al **Centro de Asistencia**, que se pone en contacto con el usuario, y en caso de necesidad o de no poder hablar con el mayor, **llama a sus familiares y/o servicios de emergencia**.

Ante otro tipo de problema, con solo **pulsar el botón rojo** del reloj, el usuario será atendido por un agente del Centro de Asistencia, que **derivará cada caso al recurso más adecuado**, ya sea sanitario, social o familiar.

El reloj incluye también una **agenda telefónica de hasta 10 contactos**, a los que el mayor podrá llamar de forma ilimitada o recibir llamadas, **sin coste adicional**. Asimismo, los familiares autorizados tendrán a su disposición una **app** donde verán en todo momento la **ubicación** del mayor y los pasos que ha dado.

La solución completa (reloj+asistencia+llamadas+app), que se ofrece en todos los canales de Orange como puntos de venta o canal digital, entre otros, **se ofrece por solo 20 €/mes** sin costes adicionales y está disponible para los clientes actuales y nuevos de con una línea postpago móvil o convergente.

Fácil uso y puesta en marcha

El uso y puesta en marcha del reloj es **muy sencillo, ya que no es necesario saber de tecnología**. El reloj viene con una **SIM ya insertada y con batería cargada**. El usuario solo tiene que encenderlo y pulsar el botón rojo del reloj, lo que disparará una llamada al Centro de Asistencia desde el que el **agente configurará el servicio**: sus contactos de emergencia, su/s autorizado/s en la app, la agenda telefónica, y recogerá la información relevante que el mayor quiera proporcionar (quién tiene sus llaves, si dispone de seguro privado, etc.).

Y, a partir de ese momento, **el mayor pasará a estar asistido 24/7, sólo con llevar el reloj puesto**.

Mayores Cuidados

Tu mayor tranquilidad, tus mayores cuidados

La solución más completa y sencilla para cuidar a tus mayores con toda tranquilidad

- Reloj con detección automática de caídas y botón SOS.
- Asistencia 24/7.
- Consulta y seguimiento desde la app familiar.
- Puede realizar y recibir llamadas.
- Funciona tanto dentro como fuera del hogar.



Un modelo de atención con impacto social

Con este lanzamiento, el Grupo MasOrange reafirma su compromiso social, con un modelo de atención centrado en la persona que promueve la **autonomía del mayor, su inclusión en la sociedad y la tranquilidad** de su familia.

“Mayores cuidados” se enmarca en una **apuesta continuada de la Compañía por favorecer el acceso de toda la población a la tecnología** mediante inversión en las mejores y más modernas redes y en formación.

Así, MasOrange está dedicando **10M€ para mejorar las competencias tecnológicas a través de acciones formativas de 50.000** ciudadanos, especialmente **personas mayores o colectivos desfavorecidos**.

Este compromiso con la inclusión tecnológica también se plasma en la protección de los menores, favoreciendo un entorno digital seguro y enriquecedor para la infancia.

En esta línea, la Compañía, también a través de su marca Orange, **lanzó la solución “TuYo”**, que asegura que los menores acceden a su primer móvil con todas las garantías, y ha alcanzado **alianzas pioneras con Save the Children y UNICEF España**.

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 41M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Lyca) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 31 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 90% con la nueva tecnología 5G, con la conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Sobre Senior Telecom

Senior Telecom es una compañía del Grupo MasOrange, líder en la comercialización de dispositivos de Teleasistencia y telecuidados móviles, con más de 50.000 relojes de Teleasistencia comercializados en España. Su objetivo es la prestación de servicios digitales a los mayores y a colectivos que necesitan ser cuidados.

Contacto de prensa:

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378