

Comunicado de prensa

Orange gestionará todas las comunicaciones y la seguridad digital del Ayuntamiento de Murcia

- La Compañía se adjudica el **contrato para proporcionar los servicios de telecomunicaciones fijas y móviles, además de la ciberseguridad al consistorio murciano**, valorado en **más de 4 millones de euros durante cuatro años**.
- Orange se confirma como el **mejor socio tecnológico de las administraciones públicas** ofreciendo **soluciones integrales** para acompañarlos en su transformación digital para **mejorar la experiencia ciudadana y optimizar la gestión municipal**.

Murcia, 23 de marzo de 2026.- **Orange** (del Grupo MasOrange, operador líder en España por número de clientes) se ha adjudicado el **contrato para la gestión de las comunicaciones y la ciberseguridad del Ayuntamiento de Murcia, con un valor total de 4,2 millones de euros**.

En el marco de esta licitación, en la que la propuesta de Orange ha sido la mejor valorada, la compañía asumirá **durante los próximos cuatro años** la gestión de las comunicaciones fijas y móviles del consistorio, así como la protección de sus sistemas digitales.

Cabe destacar que Orange ya era proveedor de la red de datos del Ayuntamiento, por lo que, tras esta adjudicación, se convierte en el **operador global de todos los servicios de comunicaciones municipales**.

Este hito refuerza la estrategia de la compañía en el ámbito de las Administraciones Públicas, así como su presencia en Murcia, donde cuenta con una de las redes de telecomunicaciones más extensas, avanzadas e innovadoras, basada en fibra óptica y tecnología 5G. Murcia forma parte, de hecho, del grupo de [40 ciudades españolas que cuentan con cobertura 5G Advanced de MasOrange](#), la evolución de la tecnología 5G que sitúa a esta capital mediterránea entre los territorios más avanzados en conectividad en España.

Modernización y eficiencia al servicio del ciudadano

El proyecto contempla la evolución de las infraestructuras de comunicaciones del Ayuntamiento mediante soluciones de conectividad avanzada, telefonía IP y dotación de terminales de última generación garantizando una comunicación eficiente en todas las dependencias.

Entre los hitos destacados del contrato se encuentra, además, la incorporación de una **Operadora Inteligente** con reconocimiento de voz y capacidad de aprendizaje autónomo, diseñada para mejorar la atención al ciudadano.

De esta manera, el Ayuntamiento no solo consigue reducir costes, sino que también optimiza la eficiencia de sus sistemas, además de superar la obsolescencia tecnológica mejorando la atención a residentes y visitantes de la ciudad.



Colaboración digital y seguridad avanzada

El contrato incluye también la implantación de herramientas colaborativas en la nube bajo modelo SaaS, facilitando la comunicación y la colaboración entre las distintas áreas municipales. Orange será responsable de la migración, formación y acompañamiento en la adopción de estas soluciones.

En el ámbito de la ciberseguridad, se desplegarán capacidades avanzadas de protección para usuarios, dispositivos y sistemas, alineadas con los estándares del Centro Criptológico Nacional, reforzando la resiliencia frente a amenazas como el *ransomware*.

Además, se garantizará la **continuidad de los servicios críticos**, mediante un plan de recuperación ante desastres con el fin de asegurar la alta disponibilidad y la recuperación rápida ante posibles caídas de servicio, **incluyendo los asociados a los cuerpos de emergencia** (Policía Local y Bomberos)

Según ha indicado **Íñigo Polo, director de Sector Público y Servicios Digitales en MasOrange**, *“la digitalización del sector público es fundamental para mejorar la vida de las personas. Este proyecto permitirá al Ayuntamiento de Murcia avanzar hacia un modelo de gestión más ágil, seguro y eficiente, mejorando la calidad de los servicios que presta a sus ciudadanos”*

Sobre Orange

Orange es la marca premium de MasOrange, el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes con unas 41M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

MasOrange dispone de más de 32 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población y a más del 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Contacto de prensa:

MasOrange

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378