

Comunicado de prensa

MasOrange activa comunicaciones gratuitas con Colombia para ayudar a sus clientes afectados por el terremoto

- La compañía habilita **llamadas internacionales desde fijo y móvil y SMS sin coste entre España y Colombia** para los clientes de contrato de todas sus marcas¹.
- También activa el **roaming gratuito de voz y datos en Colombia** para facilitar el contacto con España de los clientes que se encuentren en el país².
- Estas medidas extraordinarias estarán **vigentes inicialmente durante los próximos 15 días**.



Madrid, 11 de agosto de 2026.- Ante la emergencia humanitaria provocada por el terremoto registrado este lunes en Colombia, **MasOrange ha activado un paquete especial de medidas de conectividad** para ayudar a sus clientes a mantenerse en contacto con familiares y allegados afectados por la situación.



Como parte de esta iniciativa, la compañía **ofrecerá de forma gratuita las llamadas internacionales desde líneas fijas y móviles, así como el envío de SMS desde España a Colombia, para los clientes de contrato** de todas sus marcas¹.

Asimismo, MasOrange ha decidido habilitar el **roaming gratuito de voz y datos en Colombia para aquellos clientes que se encuentren actualmente en el país**². Gracias a esta medida, podrán comunicarse con España sin coste adicional y mantenerse conectados con sus familiares y personas cercanas.

Estas medidas especiales en el tráfico telefónico se aplicarán tanto a clientes residenciales como de empresa y **permanecerán activas durante los próximos 15 días** (sin perjuicio de que puedan ser ampliadas en función de la evolución y el alcance de la emergencia humanitaria).

Seguimiento de la situación en Colombia

MasOrange cuenta con un centro propio de atención al cliente en Bogotá y presta además determinados servicios desde Medellín y Manizales a través de empresas colaboradoras.

Hasta el momento, la compañía ha podido confirmar que **todas las personas que trabajan para MasOrange en Colombia, tanto profesionales propios como de partners, se encuentran bien**. No obstante, se mantiene un seguimiento permanente de la situación y un contacto continuo con los equipos locales.

Desde el punto de vista operativo, actualmente la actividad de la compañía se desarrolla con normalidad. Como medida preventiva, se han activado planes de contingencia que permitirán garantizar la continuidad de los servicios y de la atención al cliente en caso de que la situación así lo requiera.

Con esta iniciativa, MasOrange quiere trasladar su apoyo y solidaridad a las personas afectadas por el terremoto y al conjunto de la sociedad colombiana, reafirmando su compromiso de contribuir a que las comunicaciones sigan siendo una herramienta esencial en momentos de emergencia.

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con casi 47M de líneas entre banda ancha y móvil (Incl. M2M). Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 32 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta unos 5.250 municipios por toda la geografía española. Además, más de un tercio de la población española ya disfruta de los servicios 5G Advanced.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la



tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Síguenos:

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>

LinkedIn: [MasOrange | LinkedIn](#)

Contacto de prensa:

Fernando Castro fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378

¹ **Límite de consumo responsable de 1.000 minutos y 300 SMS por ciclo.**

² **Servicio sujeto a un uso razonable para comunicaciones personales. Quedan excluidos los servicios de consumo intensivo de datos, como el streaming.**