

Se trata de la primera patente europea desarrollada por el Grupo Orange España

MASMOVIL lanza “MI WIFI AUXILIAR” un servicio pionero para garantizar la mejor conexión a internet durante incidencias en el servicio fijo

- La solución, que es **gratuita**, permite la **activación automática y en remoto de un punto de acceso WiFi auxiliar** en la red doméstica a través de teléfono móvil.
- Todo el ecosistema de dispositivos del cliente podrá seguir conectado a internet en caso de incidencias en el servicio **por cortes de fibra debido a obras en la vía pública, incidencias climatológicas, etc.**
- “MI WIFI AUXILIAR” se lanza en primicia para clientes de la marca MASMOVIL

Madrid, 24 de septiembre de 2026.- MASMOVIL, marca de referencia para el mercado residencial del grupo Orange España, estrena en primicia el nuevo servicio “MI WIFI AUXILIAR”, una **funcionalidad pionera que activa un punto de acceso WiFi a través del teléfono móvil si se interrumpe la conexión fija**, asegurando que la experiencia del cliente no se vea afectada. Con esta iniciativa, la compañía apuesta una vez más por la innovación para ofrecer la mejor calidad.

Se trata de una solución única en el mundo con **patente exclusiva de Orange España concedida por la Oficina Europea de Patentes.**

El servicio, que es gratuito, **se lanza inicialmente para los clientes convergentes de la marca con teléfonos con sistema Android** (Android 16 en adelante). Progresivamente se ampliará el número de clientes que podrán beneficiarse de esta novedad.

**“MI WIFI AUXILIAR:
NO TE QUEDES SIN WIFI”**

Te avisamos de incidencias y activamos una red auxiliar desde tu móvil en un solo clic.



Así funciona “Mi WiFi Auxiliar”

En situaciones en las que la conexión fija pueda verse interrumpida por factores externos, con “MI WIFI AUXILIAR” el cliente dispondrá de un mecanismo de respaldo de **fácil activación**: **MASMOVIL le enviará un SMS avisándole de la incidencia y ofreciéndole la solución basada** en un hotspot WiFi en su móvil con las **credenciales de su router**.

Al activar “MI WIFI AUXILIAR”, y con un solo click, **el ecosistema de dispositivos del cliente** (Smart TV, domótica, consolas, tablets, etc...) **se conectará automáticamente al nuevo hotspot WiFi, sin necesidad de configuraciones manuales** ya que **el smartphone del cliente replica la red WiFi de la casa**. . Todo vuelve a la vida en un instante a través del móvil.

Una vez restaurada la disponibilidad de la fibra, el sistema avisa al cliente para volver a la normalidad. Con “Mi WiFi Auxiliar” se garantiza el servicio al 100% y se elimina el concepto de "caída de internet".



Rafael Palmar, Director de Calidad de Orange España, subraya la orientación al cliente de la solución: *“El objetivo es dar respuesta eficaz cuando se produce un corte del WiFi de su casa por avería proporcionándoles una WiFi alternativa exactamente igual que la que se le cortó, usando su móvil como punto de acceso. De esa manera el cliente seguirá con servicio en su casa cuando se producen incidencias como cortes de fibras por obras, climatológicas, etc”.*

En este sentido, **Angélica Sánchez, Directora de Oferta Comercial de Orange España**, añade: *“Con ‘MI WIFI AUXILIAR’ aplicamos la tecnología para asegurar que nuestros clientes disponen de conectividad sin interrupciones. Este lanzamiento eleva el estándar de calidad en MASMOVIL gracias a una solución que responde de forma automática, para que el cliente no tenga que preocuparse por nada y disfrute siempre de una red robusta y de máxima confianza”.*

Más información: <https://www.masmovil.es/cliente/mi-wifi-auxiliar>

Sobre Orange España

Orange España es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con casi 47M de líneas entre banda ancha y móvil (Incl. M2M). Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

Orange España dispone de más de 32 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta unos 5.250 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, Orange España tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Contacto de prensa:

Fernando Castro fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378