



CONDICIONES LEGALES PROMOCIONES ORANGE

Del 4 al 31 de mayo de 2026 (ambos incluidos).

Todos los precios con IVA incluido.

Promociones y descuentos tarifas convergentes

Promoción nacional Xsell para ya clientes Orange de móvil postpago que contraten una de las tarifas con fibra compatibles con 30% de descuento al mes durante 12 facturas

Aplicable para cualquier ya cliente de tarifas solo móviles postpago Orange, que del 4 al 31-5-2026 contraten una de las tarifas de fibra compatibles: i) tarifas Fibra+Móvil es decir Fibra 1 línea, Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas ilimitadas ii) tarifas Fibra+Móvil+TV es decir: Cine y Series una línea elige 1 o elige 2; Cine y Series 2 líneas elige 1, elige 2, elige 3 o elige 4; Cine y Series 4 líneas elige 3 o elige 4; Fútbol y Cine 1 línea elige 1 o elige 2; Fútbol y Cine 2 líneas elige 1, elige 2, elige 3 o elige 4; Fútbol y Cine 4 líneas elige 3 o elige 4, pasando en todos los casos a ser clientes convergentes al añadir como alta nueva la parte del fijo de la que no disponían previamente. Descuento aplicable desde la 1ª factura y durante 12 facturas, a la cuota básica oficial de la tarifa en cada momento y si el cliente lo hubiera contratado también al suplemento por el incremento de velocidad de la fibra hasta 2Gbps, o en el caso de disponer de cobertura de fibra directa XGSPON, también a incrementos a velocidad hasta 5Gbps o hasta 10Gbps. En la primera factura el descuento será aplicado sobre la parte prorrateada de la cuota en función de la fecha de activación de la promoción. El importe del descuento aplicará sobre la cuota mensual en vigor que tenga la tarifa en cada momento. No aplicable a líneas móviles adicionales, otros productos adicionales, ni con otros descuentos de captación. Permanencia 12 meses en tarifa móvil- internet fijo.

Promoción de Línea Adicional Smartphone 0 cent/min 5G por 0€ para todos los Packs de Fibra 1 línea

Promoción aplicable para nuevos clientes o ya clientes que del 4 al 31-5-2026 contraten o ya tengan un pack convergente de Fibra 1 Línea, es decir: Fibra 1 Línea; Fibra 1 línea ilimitada; Cine y Series 1 línea elige 1; Cine y Series 1 línea elige 2; Fútbol y Cine 1 línea elige 1 o Fútbol y Cine 1 línea elige 2 y den de alta, porten o migren de prepago una línea móvil adicional Smartphone 0 cent/min 5G asociada a uno de dichos packs compatibles. Dicha línea móvil adicional tiene 0 cts./min de llamadas a fijos y móviles nacionales + 40 cts. el establecimiento de llamada y acceso a un máximo de 10GB del bono compartido de navegación con la línea principal de su pack. El precio de la línea móvil adicional quedará en 0€/mes por línea, aplicando un descuento del 100% sobre el precio actual de 10€/mes. Aplicable mientras el cliente mantenga dada de alta la línea móvil adicional con uno de los packs convergentes compatibles indicados o hasta que Orange comunique la modificación de las condiciones del producto en los términos previstos legalmente. Aplicable desde 1ª factura. No aplicable con otros descuentos sobre líneas adicionales.

Promoción para nuevos clientes Try&Pay incremento a velocidad de Fibra 2Gbps:

Promoción aplicable para nuevos clientes que, del 4 al 31-5-2026 y, teniendo en su domicilio cobertura de Fibra Directa contraten una tarifa convergente de una velocidad de 1Gbps simétrico o de Fibra 600Mb (tarifa base) y además contraten un incremento de velocidad a Fibra 2Gbps/1Gbps. Disfrutarán de la nueva velocidad de 2Gbps/1Gbps durante 3 meses a coste 0€. Pasada la vigencia promocional pagarán por dicha nueva velocidad su cuota oficial, actualmente 10€/mes adicionales si su velocidad base era la Fibra 1Gbps, o 20€/mes adicionales si su velocidad base era Fibra 600Mb.

Promociones Try&Pay para nuevos clientes para incrementos a velocidades de fibra ultrarrápida (Fibra XGSPON hasta 5Gbps y hasta 10Gbps)

Promociones aplicables para nuevos clientes que del 4 al 31-5-2026 y teniendo en su domicilio cobertura XGSPON contraten una tarifa convergente de una velocidad de 1Gbps simétrico o de Fibra 600Mb (tarifa base) y además contraten y además un incremento de velocidad a fibra ultrarrápida: i) bien a Fibra hasta 5 Gbps simétrica en cuyo caso disfrutarán de la nueva velocidad de hasta 5Gbps simétrica durante 3 meses a coste 0€. Pasada la vigencia promocional pagarán por dicha nueva velocidad su cuota oficial, actualmente 5€/mes adicionales si su velocidad base era Fibra 1Gbps o 15€/mes adicionales si su velocidad base era la Fibra 600Mb. ii) bien a Fibra hasta 10 Gbps simétrica, en cuyo caso disfrutarán de la nueva velocidad de hasta 10Gbps simétrica durante 3 meses a coste 0€. Pasada la vigencia promocional pagarán por dicha nueva velocidad su cuota oficial, actualmente 10€/mes adicionales si su velocidad base era la Fibra 1Gbps, o 20€/mes adicionales si su velocidad base era Fibra 600Mb.



Promociones 50% dto. 12 meses para ya clientes para incrementos a velocidades de fibra ultrarrápida (Fibra XGSPON hasta 5Gbps y hasta 10Gbps)

Promoción para ya clientes de fibra con Orange, de una velocidad de 1Gbps simétrico o de Fibra 600Mb (tarifa base) que teniendo en su domicilio cobertura XGSPON contraten del 4 al 31-5-2026 un incremento de velocidad a fibra ultrarrápida (Fibra hasta 5Gbps o Fibra hasta 10Gbps). Les aplicará un 50% de descuento durante 12 meses. Es decir por 2,5€/mes para Fibra hasta 5Gbps y por 5€/mes para Fibra hasta 10Gbps durante 12 meses si su velocidad base era la Fibra 1Gbps, o por 12,5€/mes para Fibra hasta 5Gbps y por 15€/mes para Fibra hasta 10Gbps durante 12 meses si su velocidad base era Fibra 600Mb.

Pasado el período promocional pagarán por dicha nueva velocidad su cuota oficial, actualmente:

- si su velocidad base era la Fibra 1Gbps: 5€/mes adicionales para el incremento a Fibra hasta 5Gb o 10€/mes adicionales para el incremento a Fibra hasta 10Gbps.
- si su velocidad base era la Fibra 600Mb: 15€/mes adicionales para el incremento a Fibra hasta 5Gb, o 20€/mes para el incremento a Fibra hasta 10Gbps.

Promoción de Línea Adicional Love ilimitada durante 12 meses para ya clientes

Para ya clientes que 74 al 31-5-2026 den de alta, porten o migren de prepago una línea adicional smartphone sin límites asociada a sus tarifas compatibles (Cine y Series con 1 línea Elige 1 CyS, Cine y Series con 1 línea Elige 2 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige 1 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige 2 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige 3 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige todo CyS, Cine y Series con 4 líneas Elige 3 CyS, Cine y Series con 4 líneas Elige todo CyS, Fútbol y Cine con 1 línea Elige 1 Fútbol, Fútbol y Cine con 1 línea Elige 2 Fútbol, Fútbol y Cine con 1 línea Sin Eleccion Futbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige 1 Fútbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige 2 Fútbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige 3 Fútbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige todo Fútbol, Fútbol y Cine con 4 líneas Elige 3 Fútbol, Fútbol y Cine con 4 líneas Elige todo Fútbol, Fibra con 1 línea, Fibra con 1 línea ilimitada, Fibra con 2 líneas ilimitadas, Love Cine y Series 2 y Max, Love Cine y Series Total 4, Love Futbol Total 4, Lite (Basico), Love TV Inicial, Love TV Inicial 2, Love Cine y Series con Netflix, Love Cine y Series 2 y Netflix, Love Cine y Series 2 y D+ y AZ, Love Cine y Series Total 2, Love Cine y Series Total 4 2024, Love Futbol, Love Futbol 2 con Netflix, Love Futbol 2 con D+ y Amazon, Love Futbol Total 2, Love Futbol Total 4 2024, Total 2021, Total SL Base, Total Base, Lite SL, Original SL, Total Plus 4L) . El precio de la línea móvil adicional durante el período promocional de 12 meses, quedará en 9,95€/mes por línea, IVA incl. (es decir al ser el precio actual de 16€/mes se les aplicará un descuento de 6,05€/mes). Finalizado dicho plazo volverá a pagar por dicha línea adicional love ilimitada el precio oficial de la misma. Aplicable desde 1ª factura. No aplicable con otros descuentos sobre líneas adicionales como la Promoción de Línea Adicional Love ilimitada durante 24 meses para ya clientes asociada a un Venta a plazos.

Promoción de Línea Adicional Love ilimitada durante 24 meses para ya clientes y nuevos clientes asociada a un Venta a plazos

Para ya clientes y nuevos clientes que 4 al 31-5-2026 den de alta, porten o migren de prepago una línea adicional smartphone sin límites asociada a sus tarifas compatibles (Cine y Series con 1 línea Elige 1 CyS, Cine y Series con 1 línea Elige 2 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige 1 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige 2 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige 3 CyS, Cine y Series con 2 líneas Elige todo CyS, Cine y Series con 4 líneas Elige 3 CyS, Cine y Series con 4 líneas Elige todo CyS, Fútbol y Cine con 1 línea Elige 1 Fútbol, Fútbol y Cine con 1 línea Elige 2 Fútbol, Fútbol y Cine con 1 línea Sin Eleccion Futbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige 1 Fútbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige 2 Fútbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige 3 Fútbol, Fútbol y Cine con 2 líneas Elige todo Fútbol, Fútbol y Cine con 4 líneas Elige 3 Fútbol, Fútbol y Cine con 4 líneas Elige todo Fútbol, Fibra con 1 línea, Fibra con 1 línea ilimitada, Fibra con 2 líneas ilimitadas, Love Cine y Series 2 y Max, Love Cine y Series Total 4, Love Futbol Total 4, Lite (Basico), Love TV Inicial, Love TV Inicial 2, Love Cine y Series con Netflix, Love Cine y Series 2 y Netflix, Love Cine y Series 2 y D+ y AZ, Love Cine y Series Total 2, Love Cine y Series Total 4 2024, Love Futbol, Love Futbol 2 con Netflix, Love Futbol 2 con D+ y Amazon, Love Futbol Total 2, Love Futbol Total 4 2024, Total 2021, Total SL Base, Total Base, Lite SL, Original SL, Total Plus 4L) y además en ese mismo momento realicen un venta a plazos de cualquier dispositivo. El precio de la línea móvil adicional quedará durante el período promocional de 24 meses, en 10€/mes por línea, IVA incl. (es decir al ser el precio actual de 16€/mes se les aplicará un descuento de 6€/mes). Finalizado dicho plazo volverá a pagar por dicha línea adicional love ilimitada el precio oficial de la misma. Aplicable desde 1ª factura. No aplicable con otros descuentos sobre líneas adicionales como la Promoción de Línea Adicional Love ilimitada durante 12 meses para ya clientes.



Promociones y descuentos tarifas solo móvil

Descuento del 20% todos los meses en la cuota mensual de líneas adicionales sólo móvil : Válido para clientes que en el momento de la facturación tengan, al menos, dos líneas activas con alguna de las tarifas postpago compatibles que, en la actualidad, son las tarifas vigentes de Go Cine y Series Ultra, Go Cine y Series, Go ilimitada, Go Básico, Go Flex y Mi Fijo y las descatalogadas Go Max Cine y Series, Go Max TV Supra, Go Max TV inicial, Go Flex Extra, Habla, Go Play, Go On, Go Top y Go Up. Orange informará sobre cualquier modificación en las tarifas compatibles. Descuento aplicable a las líneas con menor cuota mensual.

Promociones y descuentos asociados a tarifas con Fibra Standalone

Promoción 10€/mes de descuento durante 12 meses en la nueva Fibra con velocidad 300Mbps

Aplicable para personas que contraten como alta nueva la tarifa Fibra con velocidad de Fibra 300Mbps, del 4 al 31-5-2026. Descuento de 10€/mes en la cuota oficial en vigor durante los 12 primeros meses, es decir que al ser el precio actual de 30€/mes se le quedará en 20€/mes y a partir del mes 13 pagará la cuota oficial sin el descuento. Disponible en Fibra Directa y Fibra Indirecta (NEBA/VULA). No aplicable a cambios de tarifa, ni con otros descuentos de captación.

Promoción 9€/mes de descuento durante 12 meses en la nueva Fibra y TV con velocidad 600Mbps

Aplicable para personas que contraten como alta nueva la nueva tarifa Fibra y TV que incluye Orange TV Libre, con velocidad de Fibra 600Mbps, del 4 al 31-5-2026. Descuento de 9€/mes en la cuota oficial en vigor durante los 12 primeros meses, es decir que al ser el precio actual de 39€/mes se le quedará en 30€/mes y a partir del mes 13 pagará la cuota oficial sin el descuento. Disponible en Fibra Directa y Fibra Indirecta (NEBA/VULA). No aplicable a cambios de tarifa, ni con otros descuentos de captación.

Promoción 14€/mes de descuento durante 12 meses en la nueva Fibra y TV con velocidad 1 Gbps

Aplicable para personas que contraten como alta nueva la tarifa Fibra y TV que incluye Orange TV Libre y contraten además el upgrade de velocidad desde 600Mbps a 1 Gbps por 10€/más al mes, del 4 al 31-5-2026 . Descuento de 14€/mes en la cuota oficial en vigor durante los 12 primeros meses, es decir que al ser el precio actual de 49€/mes se le quedará en 35€/mes y a partir del mes 13 pagará la cuota oficial sin el descuento. Disponible en Fibra Directa y Fibra Indirecta (NEBA/VULA). No aplicable a cambios de tarifa, ni con otros descuentos de captación.

Promoción 13€ de descuento durante 12 meses en Internet Segunda Vivienda con Fibra hasta 1Gbps simétrica :

Disponible para clientes con tarifas compatibles: i) bien tarifas de anteriores portfolios, como tarifas Love, tarifa Original o tarifa Básico (antiguo Pack Lite) ii) a cualquiera de las nuevas tarifas Fibra 1 Línea, de las tarifas (en cualquiera de sus modalidades): Cine y Series o Fútbol y Cine o de las nuevas tarifas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas ilimitadas que contraten una 2ª línea adicional fija compuesta por acceso a internet +línea de voz para realizar llamadas. Fibra hasta 1Gbps simétrica+ llamadas a fijos nacionales y 1.000 min. /mes (desde las 20h. a las 8h. de lunes a viernes y las 24h. los fines de semana y festivos nacionales), por 34,95€/mes con una permanencia de 12 meses en la línea adicional fija. Ahora en promoción para contrataciones realizadas 4 al 31-5-2026 disfruta de 13€ de descuento en la cuota oficial en vigor durante 12 meses, que al ser el precio actual de 34,95€/mes queda en 21,95€/mes. Aplicable desde la primera factura. Consulta precios para ofertas con velocidad de fibra de 600Mb.

Promociones y descuentos otras tarifas y servicios

Promociones Mi Fijo

Mi Fijo* dispondrá de dos promociones: i) Promoción de bono de llamadas a móviles 12 meses con Mi Fijo:

Promoción aplicable del 4 al 31-5-2026 para clientes que sean altas nuevas, portabilidades o migraciones de prepago en Mi Fijo. Bono de llamadas ilimitadas a móviles 12 meses a coste 0, luego a 6€/mes. Esta promoción conlleva una permanencia de 12 meses. Tarifa de voz superados límites o en llamadas a móviles sin bono: 29 cts.€/min + CELL 25 cts.€. ii) **Promoción para ya clientes con una tarifa compatible:** i) tarifas descatalogadas Love ii) cualquiera de las tarifas Fibra 1 Línea o de las tarifas (en cualquiera de sus modalidades) "Cine y Series" o "Fútbol y Cine" o de las nuevas tarifas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas ilimitadas. Los clientes que disfruten ya de una de las tarifas compatibles indicadas y contraten del 4 al 31-5-2026 una línea Mi Fijo como alta nueva, disfrutarán de 3€ de descuento en la cuota mensual que esté en vigor en cada momento, que al ser la misma actualmente de 15€/mes, se reducirá a 12€/mes.



Promociones YouTube Premium

YouTube Premium es un servicio Music sin anuncio, sin conexión y en segundo plano para clientes Orange con alguna tarifa compatible: bien antiguas tarifas Love o Original; bien tarifas solo móvil Go; bien las tarifas: Fibra 1 línea, Cine y Series o Fútbol y Cine en cualquiera de sus modalidades o las nuevas tarifas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas ilimitadas que se suscriban por una cuota mensual específica adicional a su tarifa, que pagarán en su factura Orange. La suscripción a YouTube Premium será válida para 1 único dispositivo. Orange dará a sus clientes que cumplan condiciones una oferta especial por la que costará solo 12,99€/mes (un euro menos que el precio oficial de YouTube Premium que actualmente es de 13,99€/mes).

No obstante, para contrataciones realizadas del 4 al 31-5-2026 en cualquier canal), habrá una promoción adicional por el cual el precio de la suscripción quedará en 0€ durante el primer mes. Luego el cliente deberá pagar nuevamente la nueva suscripción mensual mencionada para clientes de Orange, de 12,99€/mes

Una única suscripción por cliente para tarifas convergentes y una suscripción por línea móvil para tarifas sólo móvil GO e incompatible con otras promociones que pueda haber disponibles en Orange de YouTube Premium en las mismas fechas. Para suscribirse los clientes de Orange deberán acceder al Centro de Entretenimiento a través de la app Mi Orange y registrarse en YouTube Premium creando y activando una cuenta y aceptando tanto los términos y condiciones de Google en https://www.youtube.com/t/terms_paidservice como los específicos para clientes Orange en <https://www.orange.es/servicios/youtube-premium>. YouTube Premium se presta por Google Ireland Limited siendo la responsable de su configuración y contenido y estando sujeta a los términos, condiciones y precio que establezca al respecto y a los cambios que pudiera introducir. Si un cliente de Orange ya es suscriptor de YouTube Premium con una cuenta ya existente, para poder vincularla a Orange deberá darla de baja o crear una nueva cuenta a través de Orange. La suscripción a YouTube para clientes Orange será mensual y el servicio se mantendrá activo, mientras que no solicite a Orange la baja a través de Mi Orange o At. al cliente de Orange. YouTube, YouTube Premium, Google y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Google Ireland Limited o sus filiales.

Promoción 3 meses de Orange TV Libre con 50% de descuento.

Precios IVA incl. Orange TV Libre: Disponible como producto adicional, sin coste de alta ni compromiso de permanencia, para clientes particulares con una tarifa compatible: i.e. tarifas del portfolio actual, con Orange TV y sin fútbol o la tarifa Original. Incompatible para el resto de clientes, salvo que se cambien a una tarifa compatible. Incluye 1 partido por jornada de LALIGA EA Sports; 1 partido por jornada de la Champions League; 3 partidos de LALIGA HYPERMOTION, 1 partido de la Copa del Rey por eliminatoria, 1 partido de la serie A, Orange TV con más de 90 canales y SkyShowtime. No necesita descodificador, siendo el acceso a través de la app Orange TV usando las contraseñas de Orange TV con las mismas condiciones (desactivación tras dos meses sin uso, pudiendo activarse nuevamente en el área de clientes) y multidispositivo desde móvil, tablet y PC hasta un máximo de 5. Contrátalo del 4 al 31-5-2026 y disfruta de 3 meses con un 50% de descuento, quedando a 3,99€/mes. Pasada la promoción se pagará su precio oficial, actualmente una cuota mensual de 7,99€. Si el cliente solicita la baja de Orange TV Libre, manteniendo contratada su tarifa compatible, seguirá disfrutando de sus contenidos, pagando la cuota mensual correspondiente, hasta el final de su período mensual de facturación.

Promoción eliminación cuota alta en tarifas 5G en casa

Precios IVA Incl. Aplicable para personas que contraten como alta nueva, portabilidad o migración desde prepago, una tarifa 5G en casa, por cualquier canal de venta, del 4 al 31 de mayo de 2026. La promoción consistirá en que no tendrán que pagar, se eliminará la obligación de abonar la cuota de alta de dicha tarifa, cuyo precio oficial actualmente es de 20€. Una única contratación por cliente (por NIF de contratación) e incompatible para líneas móviles adicionales.

Nuestras tarifas residenciales son de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas incluido redireccionamiento del tráfico, descargas masivas de tráfico telefónico o de datos, conductas que respondan a un patrón de fraude, uso anómalo, ilícito y/o desmesurado del Servicio. En caso de que utilice el servicio con los anteriores fines, así como en supuestos de fraude, Orange podrá (i) tarificar el tráfico conforme al precio base de llamada que exista en ese momento o (ii) suspender o interrumpir el servicio.