CONDICIONES LEGALES PROMOCIONES ORANGE

Del 31 de marzo al 4 de mayo de 2025 (ambos incluidos).

Promociones y descuentos tarifas convergentes

Promoción nacional Xsell para ya clientes Orange de móvil pospago que contraten una de las tarifas compatibles con 30% de descuento al mes durante 12 meses
Aplicable para cualquier ya cliente de tarifas solo móviles pospago Orange, que del 31-3 al 4-5-2025, contraten una de las tarifas compatibles, actualmente: Fibra 1 línea, alguna de las tarifas Cine y Series o Fútbol y Cine en cualquiera de sus modalidades o las nuevas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas ilimitadas pasando a ser clientes convergentes al añadir como alta nueva la parte del fijo de la que no disponían previamente. Descuento aplicable desde la 1ª factura y durante 12 meses, a la cuota básica de la tarifa. El importe del descuento aplicará sobre la cuota mensual en vigor que tenga la tarifa en cada momento. No aplicable a líneas móviles adicionales, otros productos adicionales, ni con otros descuentos de captación.

Promoción Try&Pay nueva velocidad de Fibra 2Gbps:
Disponible desde el 31 de marzo de 2025 una nueva velocidad de 2Gbps/1Gbps en tus tarifas con fibra directa con un incremento de 10€/mes sobre las tarifas de 1Gbps y de 20€/mes sobre las tarifas de 600Mb. Promoción aplicable para clientes que del 31-3 al 4-5-2025, contraten un incremento de velocidad de su tarifa a Fibra 2Gbps/1Gbps teniendo de base una tarifa de una velocidad de 1Gbps simétrica (con Fibra Directa). Disfrutarán de la nueva velocidad de 2Gbps/1Gpbs durante 3 meses a coste 0€. Pasada la vigencia promocional pagarán por dicha nueva velocidad los 10€/mes adicionales.

Promoción de Línea Adicional Love ilimitada para ya clientes
Para ya clientes de tarifas de anteriores portfolios (tarifas compatibles: tarifas Love u Original incluyendo tarifas más antiguas como Love Lite Sin Límites, Love Total 2021, Love Total Plus 4, Love Total Base Sin Límites o Love Total Base) que del 31-3 al 4-5-2025 den de alta, porten o migren de prepago una línea adicional smartphone sin límites asociada a sus tarifas compatibles. El precio de la línea móvil adicional quedará en 5€/mes por línea, IVA incl. (es decir al ser el precio actual de 16€/mes se les aplicará un descuento de 11€/mes). Aplicable mientras el cliente mantenga dada de alta la línea adicional en la misma tarifa compatible o hasta que Orange comunique la modificación de las condiciones del producto en los términos previstos legalmente. Aplicable desde 1ª factura. No aplicable con otros descuentos sobre líneas adicionales.

Promociones y descuentos tarifas solo móvil

Descuento del 20% todos los meses en la cuota mensual de líneas adicionales sólo móvil : Válido para clientes que en el momento de la facturación tengan, al menos, dos líneas activas con alguna de las tarifas postpago compatibles que, en la actualidad, son las tarifas vigentes de Go Cine y Series Ultra, Go Cine y Series, Go ilimitada, Go Básico, Go Flex y Mi Fijo y las descatalogadas Go Max Cine y Series, Go Max TV Supra, Go Max TV inicial, Go Flex Extra, Habla, Go Play, Go On, Go Top y Go Up. Orange informará sobre cualquier modificación en las tarifas compatibles. Descuento aplicable a las líneas con menor cuota mensual.

Descuento de 10€/mes para migraciones de prepago a tarifas postpago Go Ilimitada o Go Básico
Válido para clientes que del 31-3 al 4-5-2025 realicen una migración desde prepago a una tarifa solo móvil Go Ilimitada o Go Básico como línea principal o como línea móvil adicional. La cuota de la tarifa tendrá durante el periodo promocional de 12 meses un descuento de 10€/mes sobre el precio oficial de la misma, por lo que siendo actualmente de 30€/mes para la Go Ilimitada quedaría en 20€/mes y siendo actualmente de 20€/mes para la Go Básico quedaría en 10€/mes para la Go Básico. Descuentos aplicables durante 12 meses a partir de la 1ª factura. Luego se pagará el precio oficial de cada tarifa. No aplicable en cambios de tarifa. Incompatible con otras promociones de captación que pudiera haber en dicho momento.

Descuento de 15€/mes para migraciones de prepago a tarifas postpago Go Cine y Series Ultra o Go Cine y Series
Válido para clientes que del 31-3 al 4-5-2025 realicen una migración desde prepago a una tarifa solo móvil Go Cine y Series Ultra o Go Cine y Series como línea principal o como línea móvil adicional. La cuota de la tarifa tendrá durante el periodo promocional de 12 meses un descuento de 15€/mes sobre el precio oficial de la misma, por lo que siendo actualmente de 50€/mes para la Go Cine y Series Ultra quedaría en 35€/mes y siendo actualmente de 40€/mes para la Go Cine y Series quedaría en 25€/mes para la Go Básico. Descuentos aplicables durante 12 meses a partir de la 1ª

factura. Luego se pagará el precio oficial de cada tarifa. No aplicable en cambios de tarifa. Incompatible con otras promociones de captación que pudiera haber en dicho momento.

Promociones y descuentos asociados a tarifas con Fibra Standalone

Promoción 10,05€/mes de descuento en Home Básico durante 12 meses
Aplicable para personas que contraten como alta nueva la tarifa Home Básico con Fibra 300Mb del 31 -3 al 4-5-2025. Descuento de 10,05€/mes durante los 12 primeros meses es decir el cliente paga 19,95€/mes y a partir del mes 13 paga 30€/mes. Disponible en Fibra Directa y Fibra Indirecta (NEBA/VULA). En la primera factura se aplicará la parte prorrateada que corresponda. El descuento mensual se aplicará siempre que mantengan la tarifa Home Fibra contratada. Sin compromiso de permanencia. No aplicable a cambios de tarifa, ni con otros descuentos de captación.

Promoción Home TV Supra (con fibra 1Gb) a precio de Home TV Inicial (con fibra 600Mb) 12 meses
Aplicable para los clientes que del 31-3 al 4-5-2025 contraten como alta nueva y tanto en cobertura de fibra directa como en fibra indirecta (VULA y NEBA) la tarifa Home TV Supra con Fibra hasta 1Gbps simétrica+llamadas+Orange TV con 90 canales, disfrutarán de la misma, con un descuento de 10€ sobre la cuota mensual, por lo que ésta se quedará al mismo precio de la tarifa Home TV Inicial que tiene fibra 600Mb y Orange TV +60 canales, que es actualmente de 33€/mes. Disfrutarán de este descuento de 10€/mes durante 12 meses desde la activación del servicio y desde la 1ª factura. Pasada la promoción se pagará el precio oficial de Home TV Supra que actualmente es de 43€/mes.

Promociones Internet Segunda Vivienda con descuentos durante 12 meses
Promoción 15€ de descuento durante 12 meses en Internet Segunda Vivienda con Fibra 600Mb simétrica:
Disponible para clientes con tarifas compatibles: i) tarifas de anteriores portfolios, como tarifas Love, tarifa Original o tarifa Básico (antiguo Pack Lite) ii) cualquiera de las tarifas Fibra 1 Línea, de las tarifas (en cualquiera de sus modalidades): Cine y Series o Fútbol y Cine o de las nuevas tarifas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas Ilimitadas que contraten una 2ª línea adicional fija (compuesta por acceso a internet +línea de voz para realizar llamadas) y la misma esté en ubicaciones con cobertura de fibra directa o indirecta. Internet Segunda Vivienda compuesta por Fibra 600 simétrica+ llamadas a fijos nacionales y 1.000 min. /mes (desde las 20h. a las 8h. de lunes a viernes y las 24h. los fines de semana y festivos nacionales) por 24,95€/mes con una permanencia de 12 meses en la línea adicional fija. Ahora en promoción para contrataciones realizadas del 31-3 al 4-5--2025 disfruta de 15€ de descuento en la cuota (salvo para altas en Fibra Indirecta entre el 31-03 y el 02-04, en cuyo caso aplicará únicamente 5€ de descuento en la cuota en lugar de los 15€) durante 12 meses que al ser el precio actual de 24,95€/mes queda en 9,95€/mes (19,95€ para altas de fibra indirecta realizadas entre el 31-03 y el 02-04). Consulta precios para ofertas con velocidad de Fibra hasta 1Gbps.

Promoción 13€ de descuento durante 12 meses en Internet Segunda Vivienda con Fibra hasta 1Gbps simétrica :
Disponible para clientes con tarifas compatibles: i) bien tarifas de anteriores portfolios, como tarifas Love, tarifa Original o tarifa Básico (antiguo Pack Lite) ii) a cualquiera de las nuevas tarifas Fibra 1 Línea, de las tarifas (en cualquiera de sus modalidades): Cine y Series o Fútbol y Cine o de las nuevas tarifas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas Ilimitadas que contraten una 2ª línea adicional fija compuesta por acceso a internet +línea de voz para realizar llamadas. Fibra hasta 1Gbps simétrica+ llamadas a fijos nacionales y 1.000 min. /mes (desde las 20h. a las 8h. de lunes a viernes y las 24h. los fines de semana y festivos nacionales), por 34,95€/mes con una permanencia de 12 meses en la línea adicional fija. Ahora en promoción para contrataciones realizadas del 31-3 al 4-5-2025 disfruta de 13€ de descuento en la cuota durante 12 meses que al ser el precio actual de 34,95€/mes queda en 21,95€/mes. Aplicable desde la primera factura. Consulta precios para ofertas con velocidad de fibra de 600Mb.

Promociones y descuentos otras tarifas y servicios

Promociones Mi Fijo
Mi Fijo dispondrá de dos promociones: i) Promoción de bono de llamadas a móviles 12 meses con Mi Fijo: Promoción aplicable del 31-3 al 4-5-2025 para clientes que sean altas nuevas, portabilidades o migraciones de prepago en Mi Fijo. Bono de llamadas ilimitadas a móviles 12 meses a coste 0, luego a 6€/mes. Tarifa de voz superados límites o en llamadas a móviles sin bono: 29 cts.€/min + CELL 25 cts.€. **ii) Promoción para ya clientes** de una tarifa compatible: : i) bien tarifas Love de anteriores portfolios ii) a cualquiera de las tarifas Fibra 1 Línea o de las tarifas (en cualquiera de sus modalidades): Cine y Series o Fútbol y Cine o de las nuevas tarifas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas Ilimitadas aplicable del 31-3 al 4-5-2025 para los clientes que disfruten ya de una de las tarifas compatibles indicadas y contraten como alta nueva una línea Mi Fijo, disfrutarán de 3€ de descuento en la

cuota mensual, que al ser la misma actualmente de 12,95€/mes* quedaría durante la vigencia promocional a 9,95€/mes.

Promoción YouTube Premium 5€/mes durante 6 meses y después 10,99€/mes

YouTube Premium es un servicio Music sin anuncio, sin conexión y en segundo plano para clientes Orange con alguna tarifa compatible: bien antiguas tarifas Love o Original ; bien tarifas solo móvil Go; bien las tarifas: Fibra 1 línea, Cine y Series o Fútbol y Cine en cualquiera de sus modalidades o las nuevas tarifas Fibra 1 línea ilimitada o Fibra 2 líneas Ilimitadas que se suscriban por una cuota mensual específica adicional a su tarifa, que pagarán en su factura Orange. La suscripción a YouTube Premium válido para 1 único dispositivo tiene un precio oficial de 11,99€/mes, que Orange dará a sus clientes que cumplan condiciones con una oferta especial por solo 10,99€/mes. No obstante, para contrataciones realizadas del 31-3 al 4-5-2025 en cualquier canal), habrá una promoción adicional por el cual el precio de la suscripción quedará en 5€/mes durante 6 meses (pasados los seis meses el cliente tendrá que abonar nuevamente por su suscripción mensual 10,99€/mes).
Una única suscripción por cliente para tarifas convergentes y una suscripción por línea móvil para tarifas sólo móvil GO e incompatible con otras promociones que pueda haber disponibles en Orange de YouTube Premium en las mismas fechas. Para suscribirse los clientes de Orange deberán acceder al Centro de Entretenimiento a través de la app Mi Orange y registrarse en YouTube Premium creando y activando una cuenta y aceptando tanto los términos y condiciones de Google en https://www.youtube.com/t/terms_paidservice como los específicos para clientes Orange en https://www.orange.es/servicios/youtube-premium. YouTube Premium se presta por Google Ireland Limited siendo la responsable de su configuración y contenido y estando sujeta a los términos, condiciones y precio que establezca al respecto y a los cambios que pudiera introducir. Si un cliente de Orange ya es suscriptor de YouTube Premium con una cuenta ya existente, para poder vincularla a Orange deberá darla de baja o crear una nueva cuenta a través de Orange. La suscripción a YouTube para clientes Orange será mensual y el servicio se mantendrá activo, mientras que no solicite a Orange la baja a través de Mi Orange o At. al cliente de Orange. YouTube, YouTube Premium, Google y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Google Ireland Limited o sus filiales.

Promoción Fibra Infinity de Orange

Promoción Fibra Orange Infinity: Los clientes que contraten del 31-3 al 4-5-2025 como alta nueva o portabilidad en zonas de fibra directa y siempre que tengan cobertura XGSPON en la zona, edificio y domicilio del cliente, una oferta de Fibra con una velocidad de hasta 10Gbps simétrica (Fibra Orange Infinity), consulte sus características en orange.es, disfrutarán de la misma, con una promoción por la que si su tarifa oficial disponía de una velocidad base de 600Mb el precio promocional será de 15€/mes adicionales desde la activación del servicio y desde la 1ª factura y si su tarifa original disponía de una velocidad base de hasta 1Gb el precio promocional será de 5€/mes adicionales desde la activación del servicio y desde la 1ª factura. Esta promoción será de aplicación siempre que el cliente la mantenga contratada con su tarifa compatible salvo que Orange la finalice, en cuyo caso lo comunicará a los clientes.

Además, incluirá los servicios Wifi Premium y Soporte Premium (consulte sus características en orange.es) ambos de forma gratuita. Cobertura de fibra XGSPON actualmente disponible en 36 ciudades incluyendo Madrid, Barcelona, Sevilla, Valencia, Bilbao, Zaragoza y Málaga. Consulte otras ciudades en orange.es.

Nuestras tarifas residenciales son de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas incluido redireccionamiento del tráfico, descargas masivas de tráfico telefónico o de datos, conductas que respondan a un patrón de fraude, uso anómalo, ilícito y/o desmesurado del Servicio. En caso de que utilice el servicio con los anteriores fines, así como en supuestos de fraude, Orange podrá (i) tarificar el tráfico conforme al precio base de llamada que exista en ese momento o (ii) suspender o interrumpir el servicio.

Promoción Try & Pay 1 mes Orange TV Libre.

Precios IVA incl. Orange TV Libre: Disponible como producto adicional, sin coste de alta ni compromiso de permanencia, para clientes particulares con una tarifa compatible: i.e. tarifas del portfolio actual, con Orange TV y sin fútbol o la tarifa Original. Incompatible para el resto de clientes, salvo que se cambien a una tarifa compatible. Incluye 1 partido por jornada de LALIGA EA Sports; 1 partido por jornada de la Champions League; 3 partidos de LALIGA HYPERMOTION, 1 partido de la Copa del Rey por eliminatoria, Orange TV con más de 90 canales y SkyShowtime. No necesita descodificador, siendo el acceso a través de la app Orange TV usando las contraseñas de Orange TV con las mismas condiciones (desactivación tras dos meses sin uso, pudiendo activarse nuevamente en el área de clientes) y multidispositivo desde móvil, tablet y PC hasta un máximo de 5. Pruébalo 1 mes y después de este periodo comienza a pagar su precio oficial, con una cuota mensual de 7,99€. Si el cliente solicita la baja de Orange TV Libre, manteniendo contratada su tarifa compatible, seguirá disfrutando de sus contenidos, pagando la cuota mensual correspondiente, hasta el final de su período mensual de facturación.