

CONDICIONES LEGALES DE SUSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE ORANGE AL SERVICIO GOOGLE ONE

1. Objeto. El objeto de las presentes Condiciones Legales es regular las condiciones en las que Orange Espagne, S.A.U. domiciliada en Pozuelo de Alarcón (Madrid), Paseo Club Deportivo 1, edificio 8 Parque Empresarial La Finca, provista de CIF A-82009812, (en adelante, Orange) pone a disposición de determinados de sus clientes la Suscripción a diferentes Planes del Servicio Google One según se describe en el presente documento (en adelante el Servicio o Google One).

Para poder realizar la suscripción al Servicio a través de Orange, el Cliente deberá tener contratado una tarifa actual de comunicaciones móviles postpago del mercado residencial o de autónomos de Orange, por lo que en todo lo no previsto en las presentes Condiciones, las Partes se regirán por las Condiciones Generales del Servicio Orange (en adelante CG). En caso de discrepancia prevalecerán las presentes Condiciones Legales sobre las CG.

2. Descripción del Servicio. Orange pone a disposición de los clientes que se definen en el apartado 3 la suscripción a los siguientes Planes de Google One. Los clientes residenciales tendrán acceso a los siguientes Planes de Google One:

- Google One Basic por 1,99€/mes (IVA incl)
- Google One Premium por 9,99€/mes (IVA incl)
- Google AI PRO por 21,99€/mes (IVA incl)

Y los clientes autónomos de Orange podrán acceder únicamente al plan Google One Premium por 9,99€/mes (IVA incl)

La suscripción a los Planes de Google One incluyen el acceso a determinados servicios facilitados por Google y que en la actualidad incluye, según el Plan contratado, almacenamiento en la nube y acceso a la inteligencia artificial de Google (Gemini). Google One es prestado al Cliente por Google Ireland Limited (con número de registro 368047) domiciliada en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (en adelante, Google), y está sujeto a los Términos y Condiciones del Servicio de Google One vigentes en cada momento y a las que el Cliente puede acceder en la siguiente URL https://one.google.com/terms-of-service?g1_landing_page=0

En este sentido, aplicarán las condiciones de acceso y uso de Google One establecidas por Google en su versión vigente en cada momento, con las actualizaciones que correspondan.

3. Suscripción al Servicio y Precio. Los clientes del mercado residencial o autónomos de cualquier servicio móvil postpago de tarifas comercializadas actualmente por Orange, podrán adquirir a través de Orange una suscripción a los Planes de Google One indicados en el apartado 2 de las presentes Condiciones Legales, pudiendo acceder al Servicio únicamente a través de un dispositivo compatible (en adelante, el Cliente o los Clientes). Ello sin perjuicio de las promociones que pueda aplicar Orange de acuerdo con las condiciones que comunique en cada momento.

Esta oferta no es compatible con suscripciones a Google One ya existentes. Es decir, Orange no reembolsará ningún importe que el cliente ya haya pagado a Google por una suscripción existente de Google One con carácter previo a disfrutar de la suscripción a Google One con Orange. No es posible mantener varios Planes de Google One asociado a una misma línea móvil.

Para poder contratar la Suscripción al Servicio a través de Orange, el Cliente deberá de seguir el proceso de activación indicado por Orange en cada momento que pasa por acceder al Servicio desde el Centro de Servicios en Mi Orange, aceptar las presentes Condiciones y registrarse en el Servicio Google One aceptando las Condiciones del Servicio o, en su caso, iniciar sesión en Google One usando su cuenta de Google y confirmando sus datos.

El Cliente deberá abonar a Orange a través de su factura, la cuota mensual de la suscripción a su plan de Google One.

4. Duración y Baja de la Suscripción. La suscripción tendrá una duración mensual con renovaciones por iguales periodos de un mes y el Servicio se mantendrá activo mientras que el Cliente no solicite a Orange la baja de la Suscripción a través de Mi Orange o el servicio de atención al cliente de Orange.

Adicionalmente, Orange podrá dar de baja la Suscripción del Cliente por las causas establecidas en la normativa y también si se da alguno de los siguientes casos:

a) Baja por parte del Cliente en el servicio móvil postpago de Orange o cambio por parte del cliente a una tarifa no compatible con el acceso a la suscripción de Google One.

b) Impago de cualquier servicio de Orange.

c) Finalización del acuerdo de comercialización entre Orange y Google, previa comunicación a los Clientes.

d) Por incumplimiento de los Términos y Condiciones de Google a solicitud de Google por motivos justificados o por incumplimiento de las presentes Condiciones.

e) En casos de fraude o sospechas de actividades fraudulentas, mal uso o violación de estas Condiciones, los Términos de uso de Google o una violación de las leyes que sean de aplicación.

5. Protección de Datos. Los datos personales del Cliente serán tratados por Orange para el cumplimiento, control y mantenimiento de la relación para la contratación, entrega y prestación de la suscripción del Servicio, siendo además aplicables, en su caso, las previsiones sobre protección de datos contenidas en las Condiciones Generales del Servicio Orange, así como en la Política de Privacidad del Sitio Web, accesible en <https://www.orange.es/politicaprotecciondatos>.

Al solicitar la suscripción al Servicio a través de Orange, el Cliente queda informado de que Orange puede intercambiar con Google un identificador seudoanonimizado que asocia al cliente con el Servicio y con la información relativa a su suscripción para que Orange y Google puedan prestar el Servicio al Cliente. Ninguna otra información personal del Cliente será transmitida por parte de Orange a Google. La base del tratamiento es la mencionada relación para la contratación, entrega y prestación del Servicio, conservándose los datos durante todo el tiempo en que dicha relación subsista y aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de ella.

El Cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación y supresión, portabilidad y limitación de su tratamiento, a través de los cauces que se indican en la Política de Privacidad. Frente a cualquier vulneración de derechos, la parte afectada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Igualmente, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, remitiendo un mensaje a orangeproteccion.datos@masorange.es con referencia "Oficina DPO".

El uso que Google hace de los datos personales de los suscriptores del Servicio está sujeto a la Política de privacidad de Google One, la cual se encuentra disponible en [Política de Privacidad – Privacidad y Condiciones – Google](#).

6. Responsabilidades.

Cualquier consulta sobre tu tarifa Orange o sobre los pagos por la Suscripción a Google One debe dirigirse a Orange a través de los canales de contacto habituales. Cualquier consulta sobre el servicio Google One, y todas las ventajas incluidas en el mismo, deberán dirigirse a Google One por los canales de contacto habituales.

Estas Condiciones legales cubren aspectos sobre la elegibilidad de los clientes, la activación, la facturación, el cobro, la cancelación y otros elementos de la Suscripción para clientes Orange a Google One. Aunque Orange y Google One han llegado a acuerdos comerciales para dar acceso a los clientes de Orange a la suscripción a Google One, es Google Ireland Limited la propietaria, la que opera y proporciona el Servicio Google One al que se accede a través de la suscripción que contratas a través de Orange.

En este sentido, Orange responderá únicamente del servicio que preste por sí misma. Google es el responsable de la prestación del Servicio Google One. El Cliente acepta expresamente dejar exenta a Orange de cualquier responsabilidad relacionada con el Servicio Google One más allá del correcto cobro de las cantidades devengadas por la suscripción contratada por el Cliente.

El Cliente asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso al Servicio Google One. Orange no será responsable de las infracciones de cualquier Cliente que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial ya sea de Orange o de terceros. Esta garantía limitada y la limitación de responsabilidad mencionadas en los párrafos anteriores no afectarán ni perjudicarán los derechos imperativos que le asistan según el lugar de su residencia.

7. Final. En caso de que el Cliente tenga alguna incidencia o duda en relación con el Servicio podrá ponerse en contacto directamente con Orange a través de su servicio de atención al cliente en caso de que la incidencia tenga relación con la suscripción o activación del Servicio o el pago del mismo o directamente con Google a través de su Servicio de Asistencia <https://support.google.com/googleone#topic=9171059> en relación con temas relacionados con la prestación del Servicio.

Las presentes Condiciones así como las condiciones económicas, de conformidad con la legislación vigente, podrán ser modificadas por Orange en cualquier momento, por motivos legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Dichas modificaciones

contractuales y, en su caso, la finalización de la comercialización de la suscripción del Servicio por parte de Orange, serán comunicadas a los Clientes. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las precedentes modificaciones contractuales, podrá darse de baja de la suscripción sin penalización alguna o mantenerse en el servicio en cuyo caso se entenderá que acepta las modificaciones. La versión actualizada de las presentes Condiciones estará incluida en la web de Orange.

Será de aplicación a las presentes Condiciones la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas el Cliente podrá dirigirse para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con la contratación o pago de la suscripción el Servicio a los Juzgados y Tribunales que correspondan. El hecho de que Orange no ejercite cualquier derecho o acción previsto en las Condiciones o en la legislación vigente no se considerará una renuncia formal a los derechos de Orange. Si un tribunal competente determinara que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de las Condiciones sin afectar al resto. Las restantes disposiciones de las Condiciones permanecerán vigentes en todos sus términos.

Versión Mayo 2026.