



## CONDICIONES LEGALES PROMOCIONES del 3 de diciembre de 2019 al 6 de enero de 2020

Promoción de 50% descuento 3 meses: del 3-12-2019 al 6-1-2020 para nuevas altas, portabilidades desde otro operador o cambio de tarifa prepago contratando uno de los siguientes Packs Love: Love Inicial (6 GB), Love Medio (15 GB), Love Medio Max (15 GB), Love Experto (80 GB) y Love Experto Max (80 GB). 50% de descuento durante 3 meses aplicable desde la 1ª factura, a la cuota básica vigente del Pack Love contratado y, en su caso, a la cuota mensual del incremento de velocidad en Fibra contratado por el cliente. No aplicable para migraciones provenientes de Amena, ni cambios de tarifa. Quedan excluidos de la promoción los packs Love: Lite (2 GB), Intenso (30 GB) e Intenso Max (30 GB), y el resto de complementos contratables con Love.

Promoción de Love Intenso (30 GB) y Love Intenso Max (30 GB) al 50% descuento durante 6 meses: Del, 3-12-2019 al 6-1-2020 para nuevas altas, portabilidades desde otro operador o cambio de tarifa prepago contratando un Pack Love Intenso (30 GB) o Love Intenso Max (30 GB) llévate un 50% de descuento. El descuento indicado aplicará durante 6 meses desde la 1ª factura, a la cuota básica vigente del Pack Love contratado que queda a 37,48 €/mes, luego 74,95 €/mes para Love Intenso y a 39,48 €/mes luego 78,95 €/mes para Love Intenso Max y, también con el mismo porcentaje a la cuota mensual del incremento de velocidad en Fibra contratado por el cliente si procede. Incluye el Plan Básico de Netflix de una pantalla. Incompatible con las promos 50% descuento 3 meses para Packs Love de ámbito nacional y 50% descuento 6 meses para packs Love de ámbito territorial.

Promoción Amazon Prime hasta 24 meses con Orange: Si contratas del 3-12-2019 al 6-1-2020, como nuevo cliente, uno de los packs Love compatibles, actualmente todos los packs Love del portfolio residencial (excepto Love Lite), tendrás Amazon Prime, durante 12 meses para packs Love: Inicial, Medio y Medio Max, o durante 24 meses para packs Love: Intenso, Experto, Intenso Max y Experto Max. Para poder disfrutar de esta promoción el cliente debe crearse y activar una cuenta Amazon Prime en un plazo máximo de 3 meses desde que su pack Love esté activo, siguiendo este proceso. Tras el período promocional mantendrás tu cuenta estándar de Amazon si lo deseas, o podrás volver a contratar Amazon Prime directamente en Amazon.es con las condiciones económicas y legales que existan en tal momento y que actualmente consisten en una

cuota anual de 36 € o cuotas mensuales de 3,99 €. La suscripción de Amazon Prime está sujeta a cambios y continuará en vigor salvo que la cancele. Puede cancelarla en cualquier momento a través de la app Mi Orange o el área de clientes. La promoción no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, sujeto a la ley aplicable, y no se puede canjear por una tarjeta regalo de Amazon. Amazon, Amazon Prime Video y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

Si el cliente no crease y activase su cuenta Amazon Prime, no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos. Esta promoción no es compatible con cuentas Amazon Prime ya existentes, por lo que Orange no reembolsará ningún importe que el cliente ya haya pagado a Amazon por una cuenta existente de Amazon Prime, previamente a que le aplique la promoción Amazon Prime gratis con Orange. Si este es tu caso, puedes crear una cuenta Amazon nueva, en cuyo caso tu antigua cuenta Amazon Prime mantendrá sus beneficios hasta la finalización del período anual o mensual contratado, pero Amazon no te reembolsará la cuota mensual o anual ya desembolsada, o usar una cuenta de Amazon diferente que en este momento no tenga suscripción Prime ni beneficios Prime. Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de Amazon Prime, consulte en [Ayuda de Amazon Prime](#).

Si un cliente diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, o cambiase su pack por uno no compatible con Amazon Prime, se cancelará automáticamente su suscripción a Amazon Prime. Podrá volver a contratar Amazon Prime desde Amazon.es. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Amazon, consulte en [Ayuda de Amazon Prime](#).

El servicio Amazon Prime, que estará sujeto a cambios según se indica en los Términos de uso Amazon, que el cliente deberá aceptar, es prestado por Amazon.com, Inc. entidad americana y por sus filiales, siendo las mismas responsable de la configuración y contenido del servicio. Amazon, Amazon Prime Video y todos y sus logos son marcas propiedad de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Amazon finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer la promoción de Amazon Prime aquí descrita en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.