

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE(1) Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios

Característica de tu tarifa Prepago Mundo



Llamadas nacionales: 8,47 cts./min, con un coste de establecimiento de llamada de 0,32 €.

Llamadas internacionales: Con origen España desde 1 cént./min, con un establecimiento de llamada de 0,32 €



Roaming en Unión Europea: Con origen desde cualquier país de la zona 1, excepto España, con destino a otro país de la zona 1 las llamadas se tarificarán como llamadas nacionales: 8,47 cts./min, con un coste de establecimiento de llamada de 0,32 € hasta la siguiente recarga

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidades (Mbps)	Servicio Móvil		
	4G+	4G	3G+
Bajada	350	150	42
Subida	150	75	5,7

Internet móvil: la velocidad puede variar en función de la cobertura disponible en la zona donde se encuentra el usuario, Elementos hardware y Software utilizados por el cliente durante su conexión y en función de la carga de la red en ese momento.

Si tienes cualquier incidencia, puedes contactar con nosotros gratuitamente en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados y si no conseguimos darte una respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral de Consumo Autonómica que corresponda o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones.

Precio

Total de tu compra

Cuota cada 28 días

Mundo

0,00 €

Llamadas nacionales: 8,47 cts/min, con coste de establecimiento de llamada de 0,32€. Llamadas internacionales desde 1 cént/€ con 0,32€ de CELL.

Coste de navegación: 0,60€/10MB Durante 24h. Superados los MB o las 24h, se descontará de 0,60€ por 10MB durante otras 24h. El precio del SMS es de 0,1815€.

Puedes consultar todo el detalle y el precio de los tráficos excluidos de tarifa (numeración especial, 80x, 90X, SMS/ MMS premium y llamadas internacionales) en www.orange.es.

Puedes consultar todo el detalle de tu tarifa y tus consumos entrando en el [área de clientes Mi Orange](#).

Duración, renovación y resolución

Las Tarjetas Prepago tendrán un periodo de validez de 6 meses a contar desde el momento en que se efectúe la primera llamada o conexión, se realice la última recarga de saldo, o desde que se efectúe el último consumo de saldo. Vencido dicho plazo se podrán recibir llamadas por un plazo de un mes adicional antes de que te desactivemos la SIM. Durante ese mes, para evitar la desactivación de la SIM, que comporta la pérdida del número telefónico asignado, es preciso realizar al menos una recarga.

Medidas para usuarios con discapacidad

Si eres una persona con discapacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados o del correo electrónico clientes.particulares@orange.es y podremos atenderte de forma más personalizada atendiendo todas tus necesidades. Más información de nuestros productos en:

Otra información pertinente

Puedes acceder a las [Condiciones Generales](#) del Servicio de Orange y [solicitud de desistimiento](#) en www.orange.es. Este Resumen de Contrato ha sido elaborado para la contratación de esta oferta desde el día 01/12/2023 al 31/03/2024.

*Los precios indicados incluyen IVA. En Península aplica IVA 21 %, en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % y en Canarias IGIC 7 %. 1) Artículo 102, apartado 3, de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).