Love
Cine y Series 2

Orange Espagne SAU
Pº Club Deportivo, 1, Ed 8. 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid
Atención al Cliente1470 (cliente particular) y 1414 (no clientes), WhatsApp 653 85 00 85

orange

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE (1). Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipos

2 líneas móviles con llamadas ilimitadas a destinos nacionales las 24h.

GB ilimitados a máxima velocidad 5G a compartir entre todas las líneas del pack.

Fibra hasta 1Gbps simétrica misma velocidad de subida que de bajada.

Llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 1.000 minutos gratis a móviles nacionales.

Roaming, puedes utilizar tus minutos y hasta 35 GB para navegar en la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Descubre todo un universo de entretenimiento

TV con más de 90 canales
Más de 90 canales temáticos con las mejores series, cine y 50.000 contenidos a la carta.

Las funcionalidades más avanzadas
TV a la carta, grabador, últimos siete días, vuelta al inicio, descarga de contenido, etc.

Disney+
Con cientos de series, películas, documentales...en Disney+ siempre encontrarás algo para ver.

Amazon Prime
Disfruta de todos los beneficios de Amazon Prime

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad (Mbps)	Servicio Fijo Fibra 1Gbps/1Gbps			Servicio Móvil			
	Mínima	Media	Máxima	5G/5G+	4G+	4G	3G+
Subida	673,175	933,947	1.000	200	150	75	5,7
Bajada	749,908	928,496	1.000	1.600	350	150	42

La velocidad de acceso a internet fijo y/o móvil puede variar en función del uso hardware y software utilizados por el cliente, número de usuarios conectados o el uso del WiFi y otros elementos técnicos que pueden alterar la velocidad, como en el caso del fijo, por el cableado del domicilio del cliente. Si tienes cualquier incidencia, puedes contactar con nosotros gratuitamente en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados y si no conseguimos darte una respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral de Consumo Autonómica que corresponda o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones.

Precio

Resumen de productos	Cuota mensual
Love Cine y Series 2 con Disney+ y Amazon Prime con Fibra hasta 1Gbps	**89,00 €**
Equipamientos incluidos en cesión sin coste	
Router Livebox Fibra Wifi 6 con ONT integrada	

Precios para llamadas nacionales excluidos servicios de numeración corta, servicios de tarificación especial y adicional (80x, 90X y SMS/ MMS premium) y llamadas internacionales.

(1) Artículo 102, apartado 3, de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

*Los precios indicados incluyen IVA. En Península aplica IVA 21 %, en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % y en Canarias IGIC 7 %.

Love
Cine y Series 2

Orange Espagne SAU
Pº Club Deportivo, 1, Ed 8. 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid
Atención al Cliente1470 (cliente particular) y 1414 (no clientes), WhatsApp 653 85 00 85

Línea Móvil con llamadas y GB ilimitados:

∞	Línea GB Ilimitados	a máxima velocidad 5G	a compartir con tus líneas del pack.	
	Llamadas ilimitadas	a destinos nacionales las 24 h	sin coste de establecimiento de llamada y hasta un máximo de 200 destinos diferentes al mes	después 25 cts.€/min. y 30 cts.€ de establecimiento de llamada.
	Roaming	puedes utilizar tus minutos y navegar	hasta 35GB a compartir entre todas tus líneas Love en cualquier país de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein (Espacio Económico Europeo).	Una vez superados los GB incluidos en roaming se aplicará el precio regulado que actualmente es de 0,0021 €/MB
SMS	Los SMS nacionales tienen un precio de 25cts./mensaje.			

Fibra hasta 1 Gbps y llamadas a fijos y móviles nacionales:

	Fibra hasta 1 Gbps simétrica	misma velocidad de subida que de bajada		Sujeto a que exista cobertura de fibra en la zona, edificio y domicilio del cliente.
	Llamadas ilimitadas	a fijos nacionales y 1.000 minutos gratis a móviles nacionales	Podrás disfrutar de 1.000 minutos gratis a móviles nacionales de 20h a 8h de lunes a viernes y las 24 horas los fines de semana y festivos nacionales. Cuota línea fija incluida.	En llamadas a móvil, una vez hayas superado el límite, realizado llamadas en el horario de 8h a 20h, o superado el máximo de 200 destinos diferentes al mes, supondrá un coste de 29,22 cts.€/min. y un coste de 25 cts.€ de establecimiento de llamada. El servicio de identificación de llamadas del fijo tiene un coste de 2 €/mes.

Puedes consultar el precio de los tráficos excluidos de tarifa en www.orange.es

Duración, renovación y resolución

El contrato de Servicio tendrá una duración de 24 meses a contar desde la fecha de contratación. A la finalización de la duración inicial del Contrato, el Contrato se renovará automáticamente por iguales periodos de 24 meses, salvo que nos indiques que quieres darte de baja.

Al beneficiarte de los descuentos asociados a la tarifa y/o costes de instalación o a dispositivos con precio promocional, te comprometes a permanecer en el pack Love contratado (incluido el acceso a internet fijo y la tarifa móvil u otros componentes del Pack Love Contratado:

- 12 meses si no te llevas dispositivo o te llevas un dispositivo sin precio promocional, con cargo por incumplimiento de hasta un máximo de 96,8 €/línea prorrateado por el tiempo pendiente hasta cumplir de ese compromiso
- 24 meses si te llevas un dispositivo a plazos o a precio promocional, con cargo por incumplimiento de permanencia de hasta un máximo de 121 € /línea prorrateado por el tiempo pendiente de cumplir de ese compromiso.

Ello sin perjuicio del resto de compromisos contractuales que el cliente pueda adquirir expresamente con posterioridad y que puedan suponer la prórroga del Contrato.

Al darte de baja deberás devolver a Orange los equipos entregados en cesión o de lo contrario abonar la cantidad de 60,50€ por cada Dispositivo que no se haya devuelto correctamente.

El Servicio Fijo conlleva un coste de instalación de 181,5 €, que el cliente no deberá abonar salvo que solicite la cancelación del Servicio, antes de la activación completa del Servicio y siempre que no sea por causas imputables a Orange.

Medidas para usuarios con discapacidad

Si eres una persona con discapacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados o del correo electrónico clientes.particulares@orange.es y podremos atenderte de forma más personalizada atendiendo todas tus necesidades.

Más información de nuestros productos en: http://somosresponsables.orange.es/catalogo-accesible/

Otra información pertinente

Puedes acceder a las Condiciones Generales del Servicio de Orange y solicitud de desistimiento en www.orange.es.

Hasta pronto, síguenos en: facebook

*Los precios indicados incluyen IVA. En Península aplica IVA 21 %, en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % y en Canarias IGIC 7 %.