

## Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE (1). Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

### Servicios y equipos

#### 1 línea móvil con llamadas y GB ilimitados



Gigas ilimitados a máxima velocidad 5G (hasta 1Gbps) hasta los 30GB y después la velocidad baja a 2Mbps. Datos compartidos entre todas las líneas del pack y llamadas ilimitadas a destinos nacionales las 24h..



#### 1 línea móvil 0 cént/min con 10GB

Si te das de alta durante los 3 meses siguientes desde la contratación de tu tarifa, pudiendo consumir hasta un máximo de 10GB de tu pack.



**Fibra simétrica 500Mbps**, misma velocidad de subida que de bajada.



**Llamadas ilimitadas** a fijos nacionales y 1.000 minutos gratis a móviles nacionales.



**Roaming**, puedes utilizar tus minutos y hasta 32 GB para navegar en la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega.

### Descubre todo un universo de entretenimiento



#### TV con más de 60 canales

Más de 60 canales de TV con las mejores series, cine y más de 10.000 contenidos a la carta.



#### Las funcionalidades más avanzadas

TV a la carta, grabador, últimos siete días, vuelta al inicio, descarga de contenido, etc.

### Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

| Velocidad (Mbps) | Servicio Fijo         |         |     | Servicio Móvil |     |     |     |
|------------------|-----------------------|---------|-----|----------------|-----|-----|-----|
|                  | Fibra 500Mbps/500Mbps |         |     | 5G             | 4G+ | 4G  | 3G+ |
| Mínima           | Media                 | Máxima  |     |                |     |     |     |
| Subida           | 244,372               | 488,743 | 500 | 150            | 150 | 75  | 5,7 |
| Bajada           | 249,958               | 499,915 | 500 | 1000           | 350 | 150 | 42  |

La velocidad de acceso a internet fijo y/o móvil puede variar en función del uso hardware y software utilizados por el cliente, número de usuarios conectados o el uso del WiFi y otros elementos técnicos que pueden alterar la velocidad, como en el caso del fijo, por el cableado del domicilio del cliente. Si tienes cualquier incidencia, puedes contactar con nosotros gratuitamente en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados y si no conseguimos darte una respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral de Consumo Autonómica que corresponda o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones.

### Precio

| Resumen de productos                                        | Cuota mensual                                                 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Love Televisión Inicial</b> con fibra simétrica 500 Mbps | <b>57,00 €</b><br>hasta 25/03/2023<br>después: <b>59,00 €</b> |

Precios para llamadas nacionales excluidos servicios de numeración corta, servicios de tarificación especial y adicional (80x, 90x y SMS/ MMS premium) y llamadas internacionales.

(1) Artículo 102, apartado 3, de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

\*Los precios indicados incluyen IVA. En Península aplica IVA 21 %, en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % y en Canarias IGIC 7 %.

### Línea Móvil con llamadas y GB ilimitados para uso personal:

|                                                                                   |                                                        |                                       |                                                                                                                 |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Línea GB ilimitados                                    | a máxima velocidad 5G                 | (hasta 1 Gbps) a compartir con tus líneas del Pack                                                              | hasta que la suma de los tráficos de las líneas del pack supere los 30GB, después navegarás a 2Mbps.            |
|  | Llamadas ilimitadas                                    | a destinos nacionales las 24 h        | sin coste de establecimiento de llamada y hasta un máximo de 200 destinos diferentes al mes                     | después 25 cts.€/min. y 30 cts.€ de establecimiento de llamada.                                                 |
|  | Roaming                                                | puedes utilizar tus minutos y navegar | hasta 32GB en cualquier país de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein (Espacio Económico Europeo). | Una vez superados los GB incluidos en roaming se aplicará el precio regulado que actualmente es de 0,0021 €/MB. |
| SMS                                                                               | Los SMS nacionales tienen un precio de 25cts./mensaje. |                                       |                                                                                                                 |                                                                                                                 |

### Línea Móvil Smartphone 0 cént. con 10GB

|                                                                                   |                                                        |                                       |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Línea 10GB                                             | a máxima velocidad 5G                 | hasta un límite de 10GB o hasta que la suma de los tráficos de las líneas del pack supere los 30GB.                                                                                         | Superando estos límites podrás navegar a una velocidad de 128 kbps.                                             |
| Llamadas a 0 cént/min con un coste de establecimiento de llamada de 0,40 €        |                                                        |                                       |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
|  | Roaming                                                | puedes utilizar tus minutos y navegar | hasta 10GB en cualquier país de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein (Espacio Económico Europeo), siempre que no hayas superado los 10GB de tu línea o los 32GB de tu tarifa. | Una vez superados los GB incluidos en roaming se aplicará el precio regulado que actualmente es de 0,0021 €/MB. |
| SMS                                                                               | Los SMS nacionales tienen un precio de 25cts./mensaje. |                                       |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |

Para disfrutar de esta línea tendrás que darla de alta durante los 3 meses siguientes desde la contratación de tu tarifa. Una vez transcurrido el plazo indicado u otro plazo superior que Orange comunique, todas las nuevas contrataciones tendrán una cuota mensual de 8,95€/mes/línea.

### Fibra 500 Mbps y llamadas a fijos y móviles nacionales:

|                                                                                     |                         |                                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Fibra 500Mbps simétrica | misma velocidad de subida que de bajada                        |                                                                                                                                                                                   | Sujeto a que exista cobertura de fibra en la zona, edificio y domicilio del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | Llamadas ilimitadas     | a fijos nacionales y 1.000 minutos gratis a móviles nacionales | Podrás disfrutar de 1.000 minutos gratis a móviles nacionales de 20h a 8h de lunes a viernes y las 24 horas los fines de semana y festivos nacionales. Cuota línea fija incluida. | En llamadas a móvil, una vez hayas superado el límite, realizado llamadas en el horario de 8h a 20h, o superado el máximo de 200 destinos diferentes al mes, supondrá un coste de 29,22 cts.€/min. y un coste de 25 cts.€ de establecimiento de llamada. El servicio de identificación de llamadas del fijo tiene un coste de 2 €/mes. |

Puedes consultar el precio de los tráficos excluidos de tarifa en [www.orange.es](http://www.orange.es)

### Duración, renovación y resolución

El contrato de Servicio tendrá una duración de 24 meses a contar desde la fecha de contratación. A la finalización de la duración inicial del Contrato, el Contrato se renovará automáticamente por iguales periodos de 24 meses, salvo que nos indiques que quieres darte de baja.

Al beneficiarte de los descuentos asociados a la tarifa y/o costes de instalación o a dispositivos con precio promocional, te comprometes a permanecer en el pack Love contratado (incluido el acceso a internet fijo y la tarifa móvil u otros componentes del Pack Love Contratado):

- 12 meses si no te llevas dispositivo o te llevas un dispositivo sin precio promocional, con cargo por incumplimiento de hasta un máximo de 96,8 €/línea prorrateado por el tiempo pendiente hasta cumplir de ese compromiso
- 24 meses si te llevas un dispositivo a plazos o a precio promocional, con cargo por incumplimiento de permanencia de hasta un máximo de 121 € /línea prorrateado por el tiempo pendiente de cumplir de ese compromiso.

Ello sin perjuicio del resto de compromisos contractuales que el cliente pueda adquirir expresamente con posterioridad y que puedan suponer la prórroga del Contrato.

Al darte de baja deberás devolver a Orange los equipos entregados en cesión o de lo contrario abonar la cantidad de 60,50€ por cada Dispositivo que no se haya devuelto correctamente.

El Servicio Fijo conlleva un coste de instalación de 181,5 €, que el cliente no deberá abonar salvo que solicite la cancelación del Servicio, antes de la activación completa del Servicio y siempre que no sea por causas imputables a Orange.

### Medidas para usuarios con discapacidad

Si eres una persona con discapacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados o del correo electrónico [clientes.particulares@orange.es](mailto:clientes.particulares@orange.es) y podremos atenderte de forma más personalizada atendiendo todas tus necesidades.

Más información de nuestros productos en: <http://somosresponsables.orange.es/catalogo-accesible/>

### Otra información pertinente

Puedes acceder a las [Condiciones Generales](#) del Servicio de Orange y [solicitud de desistimiento](#) en [www.orange.es](http://www.orange.es).

Hasta pronto, síguenos en:  