

Plan de --- Acción Climática

Rumbo a la neutralidad en 2040

Julio 2026

The Orange logo, consisting of a solid orange square with the word "orange" in white lowercase letters and a small trademark symbol (TM) to its upper right.

orange™



Contenidos

1

Visión y posicionamiento

Visión climática a largo plazo
y transición baja en carbon

2

Gobernanza climática

Estructura de gobernanza.
Funciones y responsabilidades

3

Objetivos e impacto esperado

Objetivos: a dónde vamos

KPIs 2025: dónde estamos

4

Riesgos y oportunidades climáticos

Análisis y enfoque metodológico

Adaptación

5

Net Zero 2040

Plan de descarbonización

Inventario de GEI

Cadena de Valor

Compensación

Innovación y soluciones sostenibles
para la descarbonización

6

Eficiencia energética

7

Economía circular

Visión y posicionamiento

Visión climática a largo plazo y transición baja en carbono

Ponemos la acción climática en el centro de nuestro negocio. Líderes en descarbonizar las telecomunicaciones en España, con una meta clara: **la neutralidad climática en 2040.**

Contexto y relevancia para el sector

El sector de las telecomunicaciones **afronta riesgos físicos crecientes** –olas de calor, inundaciones y tormentas– que pueden comprometer la continuidad del servicio.

En Orange impulsamos la **digitalización** –5G, IoT y cloud– como **palanca clave de descarbonización**, alineando nuestra estrategia con directrices sectoriales de GSMA y UIT/ITU, y con estándares europeos.

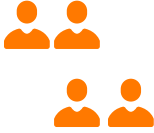


Gobernanza climática

Estructura de gobernanza. Funciones y responsabilidades

Integramos la acción climática en la toma de decisiones estratégicas y operativas mediante una gobernanza clara, con **responsabilidades asignadas y mecanismos de seguimiento, control y mejora continua.**

Órganos
de gobierno

	Consejo de Administración	Define y supervisa políticas, estrategia, riesgos y desempeño climático.
	CEO	Lidera la integración ESG en el negocio y la cultura.
	Comisión de Auditoría y Riesgos	Supervisa información, control interno, riesgos y cumplimiento ESG.
	Comité ESG	Toma decisiones clave, asigna presupuesto y revisa resultados trimestralmente.
	Comunidad ESG	Impulsa la integración de la sostenibilidad en cada área mediante la coordinación de proyectos, el seguimiento de KPIs y la aportación de conocimiento técnico.
	Áreas operativas	Ejecutan proyectos de eficiencia energética, digitalización y acciones de mitigación al cambio climático

”

Escuchamos e implicamos a grupos de interés internos y externos —empleados, Comunidad ESG, clientes, proveedores, inversores, reguladores y sociedad— mediante canales de diálogo, integrando sus expectativas en la estrategia climática.

Objetivos e impacto esperado

Objetivos: a dónde vamos

- 1  Respaldo y trabajar para lograr los objetivos del **Acuerdo de París**: trabajamos para limitar el calentamiento global a 1,5°C.
- 2  **Net Zero 2040**: cero emisiones netas en toda la cadena de valor (Alcances 1, 2 y 3), compensando las residuales.
- 3  **Objetivos alineados con la ciencia** según la iniciativa SBTi.
- 4  **KPIs e hitos intermedios**: monitorizar y asegurar el cumplimiento de los objetivos.
- 5  **100% electricidad renovable**: en todas nuestras operaciones; el Alcance 2, cero emisiones.
- 6  **Cadena de valor (Alcance 3)**: programa de trabajo con proveedores para promover una mayor responsabilidad ambiental con medidas de eficiencia energética.
- 7  **Eficiencia y economía circular**: trabajar por una red más eficiente con reacondicionamiento y ecodiseño de equipos.
- 8  **Riesgos y transparencia**: análisis de escenarios, gestión de riesgos físicos y de transición, Informe de Sostenibilidad y huella de carbono con verificación externa.



Objetivos e impacto esperado

KPIs 2025: dónde estamos

- 1** ↓
Huella de carbono:
- 698.151 tCO₂e* directas e indirectas
 - A1 5.597
 - A2 0
 - A3 692.554 tCO₂e
 - Intensidad: 0.0159 tCO₂e/cliente

* Verificada y registrada en MITECO

- 2** ↓
Economía circular:
- 30% de equipos fijos reacondicionados
 - 2,65% terminales móviles recuperados
 - 251,16t residuos gestionados (105,13 t RAEE)

- 3** ↓
Energía y eficiencia:
- -2,83% consumo total de energía
 - 209.481,85 MWh de origen renovable
 - 23 edificios con paneles solares

- 4** ↓
Compensación:
- 100% del Alcance 1 compensado
 - REDD+
 - Yuxibu
 - Certificados VERRA VCS
 - Bureau Veritas

Riesgos y oportunidades climáticos

Análisis y enfoque metodológico

Enfoque metodológico: Doble materialidad y escenarios

Evaluamos el impacto de nuestra actividad sobre el clima y los efectos del clima sobre el negocio, aplicando los criterios de **CSRD y TCFD**. El análisis se apoya en los criterios técnicos de ESRS, con escenarios oficiales de la **IEA —STEPS y APS—** y tres horizontes temporales: **2030, 2040 y 2050**. Combinamos probabilidad, impacto y capacidad de mitigación para distinguir entre riesgo inherente y residual.

Principales resultados del análisis

Nuestro perfil climático

- **Madurez operativa (Alcances 1 y 2):**
el uso de electricidad 100% renovable y la eficiencia energética en red, infraestructuras y edificios nos dan una elevada madurez operativa.
- **El foco está en la cadena de valor (Alcance 3):**
concentra la mayor parte del impacto y del riesgo, y orienta nuestras prioridades hacia proveedores, innovación y economía circular.



Riesgos y oportunidades climáticos

Análisis de riesgos y oportunidades climáticos: enfoque metodológico

Riesgos y oportunidades

Riesgos físicos

Olas de calor, inundaciones, incendios o clima extremo pueden afectar a infraestructuras críticas y a la continuidad del servicio. **Nuestras medidas operativas, técnicas y de gobernanza reducen la vulnerabilidad:** están, sobre todo, más vinculadas a **resiliencia operativa** que a impacto financiero a corto plazo.

Riesgos de transición

En el corto plazo son limitados (baja exposición al precio del carbono y 100% renovable). A medio y largo plazo ganan peso: mayores costes de inversión tecnológica y la evolución de las expectativas de clientes, inversores y financiadores.

- **Clientes B2B:** la creciente adopción de compromisos Net Zero incrementa las exigencias sobre la gestión del Alcance 3 y la alineación con proveedores.
- **Clientes B2C:** el incumplimiento de los objetivos climáticos podría afectar a la captación, retención y reputación, reforzando la importancia de conocer la percepción ESG de los clientes.

Oportunidades

La transición hacia una economía baja en carbono impulsa oportunidades en soluciones digitales, servicios energéticos y modelos circulares que contribuyen a la descarbonización de clientes y terceros.

IROs materiales (energía y cambio climático)

Línea estratégica	IROs materiales identificados
 Energía y cambio climático	Reducción de emisiones, eficiencia energética, aumento del coste energético, riesgos regulatorios y reputacionales, dependencia de proveedores.
 Adaptación climática	Infraestructuras expuestas a riesgos físicos (inundaciones, incendios, tormentas), interrupciones de red, costes de reparación, resiliencia logística.
 Transición climática	Cambios regulatorios, expectativas de mercado, riesgo reputacional por incumplir metas, obsolescencia tecnológica.
 Innovación y oportunidades	Tecnologías que reducen emisiones de clientes (5G/IoT/Cloud), servicios de resiliencia climática.
 Circularidad y ciclo de vida	Impacto de RAEE y dispositivos en Alcance 3, oportunidades de reutilización y ecodiseño.

≈ 16 M€

impacto financiero potencial acumulado hasta 2030, bajo escenarios conservadores.

Parte de nuestra deuda está vinculada a criterios de sostenibilidad: un deterioro de la calificación ESG encarecería su coste y podría endurecer las condiciones de financiación. [1]

[1] La cifra puede variar en función de la evolución del mercado y de las operaciones futuras.

Riesgos y oportunidades climáticos

Adaptación

A partir del análisis de riesgos físicos sobre nuestros activos críticos y de red, hemos complementado las medidas de adaptación climática ya implantadas con nuevas actuaciones recomendadas para reforzar la resiliencia operativa y garantizar la continuidad del servicio ante un clima cada vez más exigente.

Calor y resiliencia térmica



Peligro: olas de calor, frío extremo y variabilidad térmica

- Climatización eficiente y pasillos fríos en centros de datos
- Autogeneración con paneles solares
- Equipos y baterías certificados para rangos térmicos amplios
- Protocolos de mantenimiento adaptados a ciclos térmicos

Agua y riesgo hídrico



Peligro: inundaciones y sequía o escasez de agua

- Barreras anti-inundación y mejora de drenajes
- Grupos electrógenos en nodos clave
- Plan operativo ante restricciones hídricas
- Reducción de dependencias de refrigeración tradicional

Clima extremo e infraestructura



Peligro: viento, tormentas, granizo y eventos geotécnicos

- Refuerzo estructural y protecciones anti-granizo
- Soterramiento de líneas esenciales
- Videovigilancia interior en zonas críticas
- Protocolos anti deslizamientos o inestabilidad del terreno

Continuidad del negocio



Peligro: cualquier peligro climático físico

- Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN) y Comité de Crisis
- Protocolos de alerta, escalado y restablecimiento
- Coordinación con red, infraestructura y seguridad

Cada medida cuenta con un risk owner asignado, lo que refuerza su gobernanza, seguimiento y priorización en la implantación.



Net Zero 2040

Plan de descarbonización

Avanzamos hacia el cero neto en 2040.
Hemos validado nuestros objetivos SBTi 2024-2040 con hitos en 2034. Anualmente, los avances son verificados por un externo conforme a la ISO 14064.

Palancas de descarbonización

	Energía	100% electricidad renovable, autoconsumo y contratos a largo plazo (PPAs); apagado de nodos y migración a infraestructuras más eficientes
	Equipos y refrigerantes	Gases de bajo GWP y equipos de red y TI eficientes y de menor impacto, preparados para una IA sostenible.
	Logística	Rutas y entregas optimizadas, vehículos de bajas emisiones y combustibles renovables en la última milla.
	Proveedores	Proveedores prioritarios con compromisos de reducción y adhesión a SBTi. Criterios de sostenibilidad en las compras.
	Circularidad	Reacondicionamiento de routers y dispositivos para alargar su vida útil y reducir emisiones.

Cada palanca cuenta con trayectoria de reducción, coste asociado, y priorización por impacto y eficiencia económica, dentro del Plan Estratégico ESG.





Net Zero 2040

Inventario de GEI

¿Qué es?
Nuestro inventario de GEI es la base técnica de los compromisos climáticos. Cada año calculamos y verificamos nuestra huella de carbono, integrando todas las sociedades del Grupo.

Límites de la organización.
Consolidamos la huella bajo un enfoque de control operacional, incluyendo las instalaciones y actividades sobre las que MasOrange ejerce control directo en España [1].

Metodología y calidad de datos.
Calculamos la huella conforme a ISO 14064-1 y GHG Protocol, con factores oficiales (OECC, CNMC) y fuentes internacionales para el Alcance 3 (ADEME, GLEC, DEFRA, EMEP/EEA). Sometemos el inventario final a verificación externa

Marco del inventario

AÑO BASE 2024[2]	ÁMBITO España · Grupo MasOrange	VERIFICACIÓN Externa · ISO 14064
---------------------	------------------------------------	-------------------------------------

2024 es el año base: primer ejercicio con integración homogénea del Grupo.

Resultados por alcance (tCO2e)

Total huella 2025

698.151

2024 (base): 658.839



Desglose del Alcance 3 (tCO₂e) — principales fuentes



[1] Para mayor detalle, referirse al [Informe de Sostenibilidad MasOrange 2025](#)

[2] Las empresas que hoy conforman MasOrange han calculado históricamente su huella de carbono de forma individual. El 2024 se ha fijado como año base de la hoja de ruta de descarbonización.

Net Zero 2040

Cadena de Valor

La prioridad es colaborar con nuestros partners para alcanzar **NetZero 2040**

≈ 99% de nuestra huella de carbono se concentra en el Alcance 3

692.554 tCO₂e de 698.151 tCO₂e totales (2025)



El reto está en la cadena de valor

El Alcance 3 concentra la mayor parte de nuestra huella, por lo que la gestión responsable de proveedores, productos y servicios es una palanca clave de descarbonización.



Compras responsables y proveedores alineados

Impulsamos la homologación de proveedores con criterios ambientales, como ISO 14001, y promovemos el cumplimiento de nuestra Política de Compras y Código de Conducta de Proveedores.



Circularidad y mejora continua

Fomentamos la recuperación, reutilización y reacondicionamiento de equipos y materiales, e impulsamos la mejora del desempeño ambiental de proveedores a través de plataformas como EcoVadis y JAC.



Net Zero 2040

Compensación

Compensamos voluntariamente el 100% de nuestras emisiones directas remanentes mediante proyectos de absorción certificados.



 Acre, Brasil

Proyectos de absorción REDD+ Yuxibu

Conservación y recuperación de una zona de riesgo extremo de deforestación, junto al **Grupo Sylvestris y Canopée**.
Certificado por Bureau Veritas.



Proyectos de reforestación

Contamos con proyectos inscritos en la **Oficina Española del Cambio Climático del MITECO** que son monitorizados y cuentan con criterios ambientales y laborales.





Net Zero 2040

Innovación y soluciones sostenibles para la descarbonización

La innovación sostenible es un eje transversal: diseñamos productos más eficientes y desarrollamos soluciones digitales que apoyan la descarbonización de clientes y otros sectores.

Ecodiseño

Router Wi-Fi 7: incorpora 100% plástico reciclado y mejora al menos un 5% la huella de carbono y un 5% el consumo frente a la generación anterior. Cuenta con trazabilidad auditada y requisitos de comercio ético de metales raros.

Soluciones Digitales Sostenibles

5G, IoT, IA y edge computing permiten optimizar recursos en movilidad, ciudades, salud y gestión de riesgos. Proyectos destacados:

- **CRETA:** movilidad sostenible y reducción de emisiones de tráfico.
- **5G CityBrain:** gestión urbana inteligente en Granada.
- **Mas4Care:** telemedicina y teleasistencia.
- **Detección de incendios con IA:** alerta temprana y gestión autónoma de riesgos.



Próximos pasos:

Soluciones IoT para eficiencia energética en hogares y empresas, Servicios Cloud, Business Apps, Cyber, Workplace, IA & Data e IoT para pymes y Grandes Cuentas, actualmente en fase de proyectos/pilotos, no como productos comercializados.

Eficiencia energética

Gestionamos la energía con un sistema certificado y en mejora continua, impulsando la eficiencia, el consumo eléctrico 100% renovable y el autoconsumo.



-2,83%

consumo total de energía
(variación anual)



100%

electricidad renovable
sobre consumo directo



23 edificios

con autoconsumo solar

— 2,5 MWh instalados

— +11% de ahorro sobre lo previsto



0,0160 tCO₂e

electricidad renovable
sobre consumo directo

Detalle de consumo:

Consumo eléctrico 204.603,66 MWh. Consumo energético total (directo) 217.669,80 MWh
Intensidad de GEI por cliente (ubicación) 0,0165 (-5,60%).



Otras palancas de eficiencia:



Flota más limpia:

más vehículos eco y certificado de flota verde (bajas emisiones contaminantes).



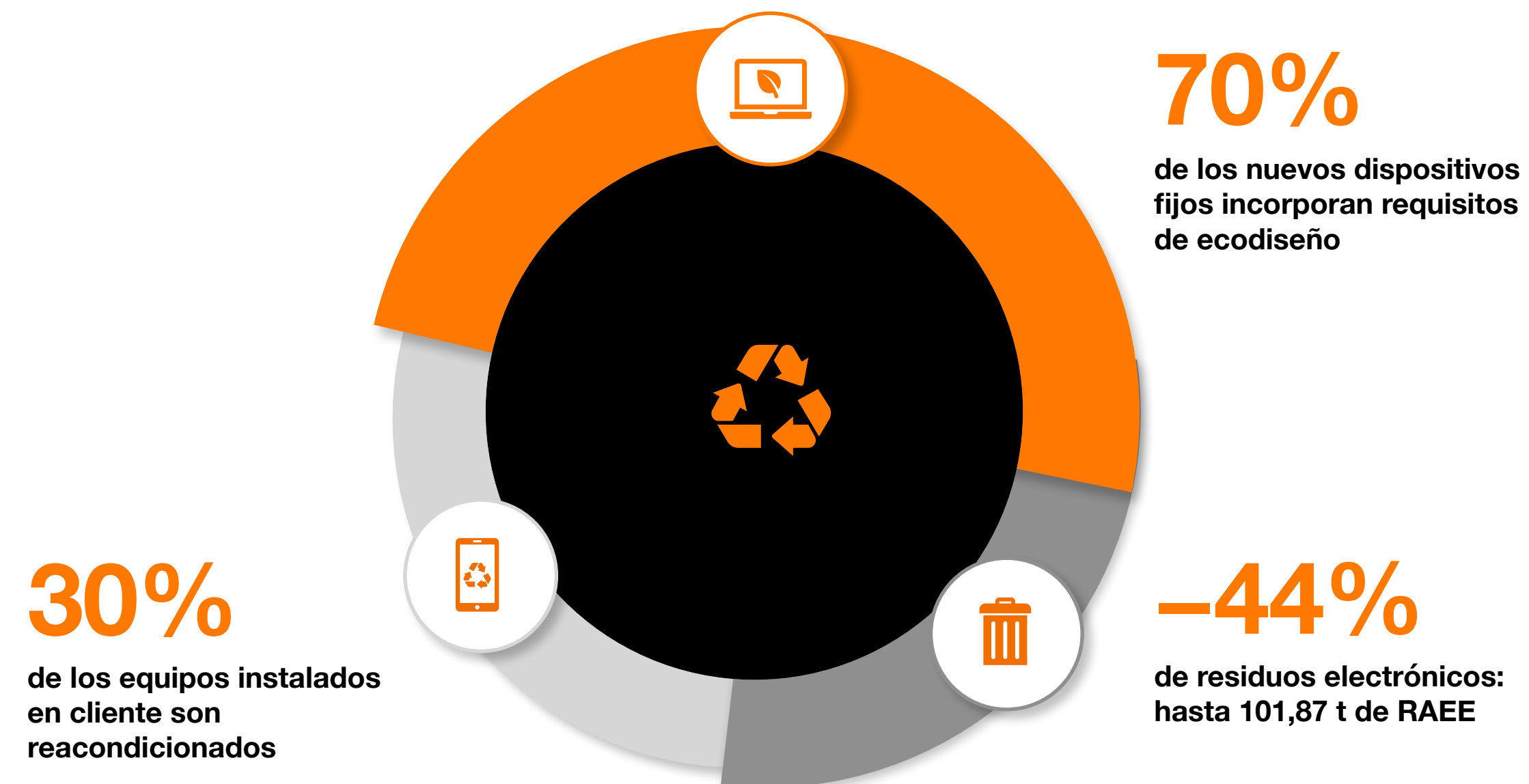
Trabajo digital:

herramientas colaborativas (Microsoft 365) y teletrabajo, que reducen consumo y emisiones asociadas a la actividad.

Economía circular

Impulsamos la economía circular para reducir el consumo de recursos, alargar la vida de los equipos y reducir los residuos electrónicos, disminuyendo el impacto climático asociado al ciclo de vida de nuestros productos.

KPIs de circularidad 2025



Iniciativas destacadas



Proyecto de reutilización de Red
Aprovechamiento de materiales de red desmontados.



Recuperación de móviles
Proyectos y campañas dentro y fuera de los puntos de venta



Ecodiseño y reducción de plásticos
En productos y embalajes.

Plan de Acción Climática

Rumbo a la neutralidad en 2040

Estándares y marcos de referencia

Aplicamos los principales marcos normativos y estándares internacionales de sostenibilidad, en especial los relacionados con reporte climático y gestión ambiental.

Reporte y divulgación

- Ley 11/2018 y Ley 22/2015
- CSRD
- ESRS
- Taxonomía Europea (Reg. 2020/852)
- GRI
- IIRC
- TCFD
- SASB
- ISSB

Objetivos y desempeño climático

- SBTi Net-Zero Standard
- CDP
- GHG Protocol
- ISO 14064

Compromisos y principios

- Pacto Mundial de Naciones Unidas (10 Principios)
- Principios OCDE
- ODS

Sistemas de gestión

- ISO 14001
- ISO 50001
- ISO 22301
- COSO
- ISO 31000



Más información y contacto

[masorange.es](https://www.masorange.es)

Documentación ampliada:
[Informe de Sostenibilidad de MasOrange](#)