

## Tarifas vigentes Particulares - telefonía fija

Name	Números cortos								
1900   1900			Llamadas a servicios especiales						
Part	Número	Servicio	Concepto		Baleares				
			Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1500 €		0,1605 €	0,1650 €	0,1620€	
	010(A)*	010(A)Administración local		0,0360€	0,0436€	0,0385€	0,0396 €	0,0389€	
1985   1985		o ro(r yr ammoradion rodal	·	0,0210€	0,0254 €	0,0225€	0,0231 €	0,0227€	
1985   1985			,	0,1500 €	0,1815€	0,1605 €	0,1650 €	0,1620 €	
1910   1910				0,0360€	0,0436€	0,0385 €	0,0396 €		
Continue	*******	de 12 segundos)	,	0,0210 €	0,0254 €	0,0225€	0,0231 €	0,0227€	
Paramia Penganish   Paramia Penganish Pengan	010(b)		Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,3000€	0,3630€	0,3210 €	0,3300 €	0,3240 €	
1000000000000000000000000000000000000			` ,	0,0660€	0,0799€	0,0706 €	0,0726 €	0,0713€	
		11 segundos)	(€/min)	·	·	,	,		
Service of information sobre at station y autistic of terms of the control of terms of terms of the control of terms of t	010(C)*	010(C) Administración local							
Service de información sobre al triafico y autilité on generation   Service de información sobre al triafico y autilité of (Primi)   Service de attention autunionité (Primi)   Service de l'Ambient (Primi)   Service de attention autunionité (Primi)   Service de attention autunionité (Primi)   Service de attention autonomité (Primi)   Service de l'Allei   Service de attention autonomité (Primi)   Service de l'Allei   Service de l'Alle		1							
Name of Reduction Peters of the Internal Reduction Peters of Internal Reduction Reduction Peters of Internal Reduction		Servicio de información sobre el tráfico y auxilio en	,					· · ·	
12(A)**   012(A)**   912(A)**   Servicio de alemción autonómica   Code estableción intro litenada (€ litamada)   0.1500 €   0.0195 €   0.0705 €   0.0715	011	· ·	Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las 24h						
12(A)   12(A)   Servicio de atención autonómica   Horiza Normal Luncia a Vinnes de Bia 20h (Crimi)   0.0680 C   0.0796 C   0.0796 C   0.0736			` '						
Maria Reduciós Reso de horarios y festivos nacionales las Ah (emu)   Maria Reduciós. Reso de horarios y festivos nacionales las Ah (emu)   0,080 c   0,048 c   0,088 c   0,038	042/4\**	012(A): Sanjaja da atanaján autoránia							
172(B)   1	012(A)**	012(A): Servicio de atención autonomica	Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las 24h						
Part			· · · · ·	0,1500 €	0,1815€	0,1605€	0,1650 €	0,1620 €	
1018    1018			Horario Normal: Lunes a Viernes de 8h a 20h (€/min)	0,0660€	0,0799€	0,0706€	0,0726 €	0,0713€	
Code establicionimento liamada (e liamada)   1,000   0,000	042/D\**	de menos de 12 segundos)	·	0,0360 €	0,0436€	0,0385€	0,0396 €	0,0389€	
Marian Reduction Retards horarios y festivos nacionales las 24h   0,0880 €   0,0885 €   0,0896 €   0,0898 €	012(b)		Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,3000€	0,3630€	0,3210 €	0,3300€	0,3240 €	
Common   C			` ,	0,0660€	0,0799€	0,0706€	0,0726 €	0,0713€	
O12(D) **   O12(D) * Servicio de atención autonomica   Coste establecimiento (Elimanda)   0,0000 €   0,0000			· ·	0,0360€	0,0436€	0,0385€	0,0396€	0,0389€	
Tartis Normal (€ minuto)	012(C)**	012(C): Servicio de atención autonómica	Coste fijo por llamada (€/llamada)			0,3659 €			
Oracle   Procession de attencion autonomous   Tarifa Normal (€ minuto)   O.0000 €   O.00000 €   O.000000 €   O.000000 €   O.000000 €   O.000000 €   O.000000 €   O.000000 €   O.0000000 €   O.00000000 €   O.000000000 €   O.00000000000 €   O.00000000000000000000000000000000000	0.1=(0)	1(1). 33 33 atomosti autonomica				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Información a mujeres victimas de violencia de género   Información a mujeres victimas de violencia de género   Linea de ayuda de seguridad de INCIBE	012(D)**	012(D): Servicio de atención autonómica							
Control of the cont	016**	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Tania (Cinnato)	0,0000 C	0,0000 C		0,0000 €	0,0000 €	
Servicio de línea de asistencia a las personas que sutrino conocidos discriminación racial o étnica, o delitos de odio racistas l'Unica de Ayruda a las personas con risego de conducies suicidos de LC Tel Biolos y sus familias conducia suicido.   Servicio de atención telefónica de agruda a las victimas de LC Tel Biolos y sus familias conducia suicido.   Precio figo por liamada (Ellamada)   0,1800 €   0,2251 €   0,1805 €   0,2096 €   0,000 €		0				Gratuito			
December   Decembe		Servicio de línea de asistencia a las personas que sufran o conozcan situaciones de discriminación							
Servicio de atención telefónica de ayuda a las victimas de LGTBIfobia y sus familias victimas de la mada (€/Ilamada) 0,1500 € 0,1815 € 0,1605 € 0,1650 € 0,1620 € 0,0162 € 0,016	024	Línea de Ayuda a las personas con riesgo de		Gratuito					
060***         Información Administración General del Estado         Precio fijo por Illamada         0,1880 €         0,2251 €         0,1990 €         0,2046 €         0,2009 €           061         Beguridad Social         Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)         0,1500 €         0,1815 €         0,1650 €         0,0162 €         0,0162 €         0,0165 € <td>028</td> <td>Servicio de atención telefónica de ayuda a las</td> <td></td> <td colspan="4">Gratuito</td>	028	Servicio de atención telefónica de ayuda a las		Gratuito					
Seguridad Social   Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)   0,1500 €   0,1815 €   0,1605 €   0,1650 €   0,1620 €	060***		Precio fijo por llamada	0,1860 €	0,2251€	0,1990 €	0,2046 €	0,2009€	
Pecio por minuto (€/min)   0,0150 €   0,0182 €   0,0161 €   0,0165 €   0,0162 €				-					
Precio por minuto (€/min)   0,0150 €   0,0182 €   0,0161 €   0,0165 €   0,0162 €	U61	Seguridad Social							
Precio por minuto (€/min)   0,0150 €   0,0182 €   0,0161 €   0,0165 €   0,0162 €	062	Guardia Civil	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500€	0,1815€	0,1605€	0,1650€	0,1620€	
085         Bomberos provincial         Gratuito           088         Policía Autónoma         Gratuito           090         Servicio Datáfono         Coste fijo por llamada (€/llamada)         0,0751 €         0,0909 €         0,0804 €         0,081 €         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0369 €         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0369 €         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0369 €         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0369 € <td cols<="" td=""><td></td><td>Guardia Givii</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td>	<td></td> <td>Guardia Givii</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>		Guardia Givii						
088         Policía Autónoma         Gratuito           090         Servicio Datáfono         Coste fijo por llamada (€/llamada)         0,0751 €         0,0909 €         0,0804 €         0,0816 €         0,0811 €           091         Policía Nacional         Coste fijo por llamada (€/llamada)         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0376 €         0,0369 €           092         Policía Municipal         Coste fijo por llamada (€/llamada)         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0376 €         0,0369 €           112         Emergencia         Gratuito         Gratuito         Gratuito           1002         Averias de Telefónica         Gratuito         Gratuito           1004         Att. Cliente Telefónica         Gratuito         Gratuito           1015         Atención al Cliente Cableuropa         Gratuito         Gratuito           1210         ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL         Buzón de voz         Gratuito           2202         Servicios Especiales         Gratuito           18000         Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos         Gratuito           116111*         Teléfono de la infancia         Gratuito			Coste fijo por llamada (€/llamada)	0,0342€	0,0414€	· · ·	0,0376 €	0,0369€	
090         Servicio Datáfono         Coste fijo por Ilamada (€/Ilamada)         0,0751 €         0,099 €         0,084 €         0,0826 €         0,0811 €           091         Policía Nacional         Coste fijo por Ilamada (€/Ilamada)         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0376 €         0,0369 €           092         Policía Municipal         Coste fijo por Ilamada (€/Ilamada)         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0376 €         0,0369 €           112         Emergencia         Gratuito         Gratuito         Gratuito           1002         Averias de Telefónica         Gratuito         Gratuito           1004         Att. Cliente Telefónica         Gratuito         Gratuito           1015         Atención al Cliente Cableuropa         Gratuito         Gratuito           1210         ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL         Buzón de voz         Gratuito           2202         Servicios Especiales         Gratuito           3         Gratuito         Gratuito           4         Gratuito         Gratuito									
091         Policía Nacional         Coste fijo por llamada (€/llamada)         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0376 €         0,0369 €           092         Policía Municipal         Coste fijo por llamada (€/llamada)         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0376 €         0,0369 €           112         Emergencia         Gratuito         Gratuito           1002         Averias de Telefónica         Gratuito         Gratuito           1004         Att. Cliente Telefónica         Gratuito         Gratuito           1015         Atención al Cliente Cableuropa         Gratuito         Gratuito           1210         ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL         Buzón de voz         Gratuito           2202         Servicios Especiales         Gratuito           116000         Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos         Gratuito           116111*         Teléfono de la infancia         Gratuito			Costo filo por llomo de (Cillere e de)						
092         Policía Municipal         Coste fíjo por llamada (€/llamada)         0,0342 €         0,0414 €         0,0366 €         0,0376 €         0,0369 €           112         Emergencia         Gratuito         Gratuito         Gratuito           1002         Averias de Telefónica         Gratuito         Gratuito           1004         Att. Cliente Telefónica         Gratuito         Gratuito           1006         Protección Civil         Gratuito         Gratuito           1210         ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL         Buzón de voz         Gratuito           1560         OLIVENET NETWORK         Gratuito         Gratuito           2202         Servicios Especiales         Gratuito           116000         Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos         Gratuito           116111*         Teléfono de la infancia         Gratuito									
112 Emergencia Gratuito 1002 Averias de Telefónica Gratuito 1004 Att. Cliente Telefónica Gratuito 1006 Protección Civil Gratuito 1015 Atención al Cliente Cableuropa Gratuito 1210 ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL Buzón de voz Gratuito 1560 OLIVENET NETWORK Gratuito 1202 Servicios Especiales Gratuito 116000 Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos 116111* Teléfono de la infancia Gratuito							· · ·		
1002 Averias de Telefónica Gratuito 1004 Att. Cliente Telefónica Gratuito 1006 Protección Civil Gratuito 1015 Atención al Cliente Cableuropa Gratuito 1210 ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL Buzón de voz Gratuito 1560 OLIVENET NETWORK Gratuito 1202 Servicios Especiales Gratuito 11600 Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos 116111* Teléfono de la infancia Gratuito		· ·	5555 .jo por namada (Gildinada)	5,007£ C	5,04146	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0,0070 €	0,0000 €	
1004 Att. Cliente Telefónica Gratuito 1006 Protección Civil Gratuito 1015 Atención al Cliente Cableuropa Gratuito 1210 ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL Buzón de voz Gratuito 1560 OLIVENET NETWORK Gratuito 1202 Servicios Especiales Gratuito 116000 Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos 116111* Teléfono de la infancia Gratuito		<del>-</del>							
1006Protección CívilGratuito1015Atención al Cliente CableuropaGratuito1210ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL 1560Buzón de vozGratuito1560OLIVENET NETWORKGratuito2202Servicios EspecialesGratuito116000Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidosGratuito116111*Teléfono de la infanciaGratuito									
1210ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONALBuzón de vozGratuito1560OLIVENET NETWORKGratuito2202Servicios EspecialesGratuito116000Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidosGratuito116111*Teléfono de la infanciaGratuito		Protección Civil				Gratuito			
1560OLIVENET NETWORKGratuito2202Servicios EspecialesGratuito116000Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidosGratuito116111*Teléfono de la infanciaGratuito	1015	Atención al Cliente Cableuropa				Gratuito			
2202Servicios EspecialesGratuito116000Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidosGratuito116111*Teléfono de la infanciaGratuito	1210	ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL	Buzón de voz			Gratuito			
Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos  116111* Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos  Gratuito  Gratuito		OLIVENET NETWORK							
116111* Teléfono de la infancia Gratuito  Gratuito  Gratuito  Gratuito	2202	·				Gratuito			
		desaparecidos							
IOTA: Tarificación por segundos desde el primer segundo.									

NOTA: Tarificación por segundos desde el primer segundo. (\*)Servicio de atención ciudadana local en Cataluña

<sup>(\*\*)</sup> Las llamadas que se efectúen a este número no generarán facturación en origen para el usuario llamante, y serán tratadas por los operadores del servicio telefónico disponible al público, a efectos de precios, como

<sup>(\*\*\*)</sup> Desde el 8 de noviembre de 2023, estas llamadas tienen un coste fijo con independencia de la duración de la llamada. El precio indicado es el coste fijo de estas llamadas para clientes del segmento particulares

Llamadas a información 118XY							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 7%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
11855	HURKENTIA, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868€	0,1652 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto <25 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186€	0,0165€	0,0169€	0,0166 €
		Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000€	0,0000€	0,0000€	0,0000€	0,0000€
		Precio por minuto >26 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,6750 €	2,7500€	2,7000 €
	INVERPRESS ASERÍA TEL.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868€	0,1652€	0,1698 €	0,1668 €
11864		Precio por minuto <25 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186€	0,0165€	0,0169€	0,0166 €
		Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000€	0,0000€	0,0000€	0,0000€	0,0000€
		Precio por minuto >26 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250€	2,6750 €	2,7500€	2,7000€
	FLONDUEX	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868€	0,1652€	0,1698 €	0,1668 €
11890		Precio por minuto <25 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186€	0,0165€	0,0169€	0,0166 €
		Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000€	0,0000€	0,0000€	0,0000€	0,0000€
		Precio por minuto >26 seg (€/min)	2,5000€	3,0250€	2,6750 €	2,7500 €	2,7000€

NOTA: €/min. Tarificación por segundos desde el primer segundo.

Orden ETD/878/2023 establece condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado, en vigor desde el 28/10/2023, establece que la duración de la locución máxima pasa de 20 a 25 seg

Llamadas a Servicios Ibertex							
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 7%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%	
1241	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0902 €	0,1091€	0,0965 €	0,0992€	0,0974 €	
	Horario Punta: Lunes a Viernes de 8h a 17h y Sábado de 8h a 14h (€/min)	0,1322 €	0,1600€	0,1415€	0,1454 €	0,1428€	
	Horario Normal: Lunes a Viernes de 17h a 22h (€/min)	0,0962 €	0,1164€	0,1029€	0,1058€	0,1039€	
	Horario Reducido: Resto de horarios (€/min)	0,0601 €	0,0727€	0,0643€	0,0661 €	0,0649€	
1242	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0902€	0,1091€	0,0965 €	0,0992€	0,0974 €	
	Horario Punta: Lunes a Viernes de 8h a 17h y Sábado de 8h a 14h (€/min)	0,0227 €	0,0275€	0,0243€	0,0250€	0,0245€	
	Horario Normal: Lunes a Viernes de 17h a 22h (€/min)	0,0177 €	0,0214€	0,0189€	0,0195€	0,0191€	
	Horario Reducido: Resto de horarios (€/min)	0,0133 €	0,0161 €	0,0142€	0,0146 €	0,0144 €	
	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0902€	0,1091€	0,0965€	0,0992€	0,0974 €	
1247	Horario Punta: Lunes a Viernes de 8h a 17h y Sábado de 8h a 14h (€/min)	0,1322€	0,1600€	0,1415€	0,1454 €	0,1428€	
	Horario Normal: Lunes a Viernes de 17h a 22h (€/min)	0,0962 €	0,1164€	0,1029€	0,1058 €	0,1039€	
	Horario Reducido: Resto de horarios (€/min)	0,0601 €	0,0727€	0,0643€	0,0661 €	0,0649€	
1248	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0902€	0,1091€	0,0965 €	0,0992€	0,0974 €	
	Horario Punta: Lunes a Viernes de 8h a 17h y Sábado de 8h a 14h (€/min)	0,0227 €	0,0275€	0,0243€	0,0250€	0,0245€	
	Horario Normal: Lunes a Viernes de 17h a 22h (€/min)	0,0177€	0,0214€	0,0189€	0,0195€	0,0191 €	
	Horario Reducido: Resto de horarios (€/min)	0,0133 €	0,0161€	0,0142€	0,0146€	0,0144 €	

NOTA: Tarificación por segundos desde el primer segundo.

NOTA IMPORTANTE SOBRE LOS TIPOS IMPOSITIVOS APLICABLE A LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE ORANGE CONTRATADOS:

Se recuerda a los clientes que:

\_A partir del 1 de enero de 2020 el IGIC aplicable en Canarias para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 7%

\_A partir del 1 de enero de 2018 el IGIC aplicable en Canarias para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 3%

\_A partir del 8 de abril de 2017 el IPSI aplicable en Melilla para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 8%

\_Tarifas del 010 y 012 vigentes desde el 1 de Enero de 2016

\*Más info 010 http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Servicios/Numeracion/Normativa/Normativa%20aplicable/Servicios%20de%20valor%20social/BOE-A-2013-9766\_Atrib\_010.pdf

\*\*Más info 012 http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Servicios/Numeracion/Normativa/Normativa%20aplicable/Servicios%20de%20valor%20social/BOE-A-2012-14968\_Atrib\_012.pdf

\_a partir del 1 de octubre de 2012, el IPSIC aplicable en Ceuta para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 10%.