

Condiciones generales de uso del Servicio Veterinario para los Clientes de Orange incluido en la aplicación Orange Mascotas

"ORANGE ESPAGNE S.A. Sociedad Unipersonal, con NIF A-82009812 facilita a los clientes de Orange que cumplan con los requisitos definidos por Orange en cada momento, el acceso al servicio a través de la aplicación "Orange Mascotas" de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Condiciones (en adelante el Servicio). Este Servicio es prestado y la aplicación está gestionada por MeetingDoctors S.L. (en adelante, MeetingDoctors), que actuará como responsable de la prestación del Servicio y responsable del tratamiento de los datos facilitados a través de la APP de **Chat Veterinario** "Orange Mascotas". La App es una aplicación informática (en adelante App) diseñada para teléfonos móviles inteligentes que ofrece los siguientes servicios en el horario indicado en cada momento para aportar tranquilidad a sus usuarios:

- Chat Veterinario de respuesta inmediata para resolver consultas de salud, alimentación y cuidados de las mascotas,
- Videollamada agendada con un veterinario
- Teléfono de urgencias veterinarias 24/7
- Expedición de recetas electrónicas.

Éstos son los datos identificativos y de contacto del responsable del Servicio:

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE DEL SERVICIO: MeetingDoctors S.L.	
Domicilio social	Calle del Milanesado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)
Registro Mercantil	Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 45780, Folio 39, Hoja B498734
Número de identificación fiscal	B66940982
DATOS DE CONTACTO	
En relación con cuestiones técnicas y de servicio de la App	support@meetingvets.com

En relación con el tratamiento de sus datos	dpo@meetingdoctors.com
---	--

A continuación, detallamos los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, Condiciones) a través de las cuales se regula el acceso y uso de los Usuarios a los servicios incluidos dentro de la App “Orange Mascotas”, a través de MeetingDoctors. Los Usuarios de la APP serán informados de cualquier actualización, ampliación o modificación que pudiera darse en nuestros servicios y, además, lo haremos público en esta página.

LEA DETENIDAMENTE LAS CONDICIONES DE USO. LE RECORDAMOS QUE PARA PODER USAR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS ES INDISPENSABLE QUE LAS HAYA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO

1. Objeto y Aceptación

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular las condiciones de acceso y utilización de los distintos servicios incluidos dentro de la aplicación denominada “Orange Mascotas”.

Se entenderá por Usuario toda persona haya sido identificada por Orange como Beneficiario para poder acceder al Servicio, siempre que se registre en la App, facilitando los datos que le sean requeridos desde dicha App y cree su cuenta de Usuario.

ORANGE será libre de designar en cada momento a los clientes que considere oportuno como Beneficiarios del Servicio, estableciéndose inicialmente que la prestación de Servicios por parte de MEETINGDOCTORS se llevará a cabo a los clientes de Orange que cumplan con los siguientes requisitos:

a).- ser cliente particular con una tarifa móvil postpago, b).- haber comprado a plazos en Orange un dispositivo identificado por ORANGE para obtener acceso al Servicio (en adelante, el Dispositivo) c).- encontrarse dentro del periodo de pago de los plazos asociados al Dispositivo y d) mantenerse al corriente de pago en Orange. A efectos aclaratorios, se informa que una vez haya transcurrido el plazo comprometido por el Cliente al pago de las cuotas del dispositivo comprado a plazos, el cliente dejará de tener acceso al Servicio y se le dará de baja del mismo y de la App. No obstante lo anterior, ORANGE podrá prolongar la oferta y seguir permitiendo el acceso al Servicio a determinados Beneficiarios, en cuyo caso, el Beneficiario afectado será convenientemente informado. Así mismo, ORANGE podrá designar otros Beneficiarios, previa notificación de los requisitos que los clientes han de cumplir para ser Beneficiarios y en ese caso, MEETINGDOCTORS prestará los Servicios a los clientes que cumplan con los nuevos requisitos. Las Partes establecerán los procesos precisos para confirmar que los Usuarios que soliciten el Servicio se correspondan con clientes Beneficiarios de Orange

Los Beneficiarios recibirán directamente tales servicios de MEETINGDOCTORS, quien asumirá las responsabilidades derivadas de la prestación del Servicio frente a Orange, los Beneficiarios y Usuarios del Servicio y frente a las autoridades y organismos administrativos. En este sentido, MEETINGDOCTORS dejará indemne a ORANGE de cualquier daño, perjuicio, sanción o reclamación que pueda producirse con ocasión de la prestación del Servicio a los Clientes de ORANGE.

MeetingDoctors pone a disposición de los Usuarios de la APP “Orange Mascotas” los servicios de **Chat Veterinario, videollamada y teléfono de urgencias, así como expedición de recetas electrónicas**. El acceso a cualquiera de estos servicios a través de la App “Orange Mascotas” estará condicionado al cumplimiento de los propios Términos y Condiciones de “Orange Mascotas” y que el usuario acepta durante el proceso de registro en la App “Orange Mascotas”.

Para poder acceder y utilizar los servicios ofrecidos, el usuario deberá disponer tanto de conexión a internet como de los medios necesarios para ello (un móvil smartphone o tablet, ya sean de sistema operativo Android o iOS).

Se recomienda que la conexión sea segura y que se evite el uso de redes abiertas o wifi públicas. Asimismo, los dispositivos deberán ser compatibles con las aplicaciones y conexiones de MeetingDoctors.

2. Legislación aplicable

Las Condiciones y, en su caso, las Condiciones Particulares, se regirán por la legislación española. En concreto, y sin perjuicio de otra normativa que pudiera ser de aplicación, será de aplicación:

- El **Real Decreto Legislativo 1/2007** por el que se aprueba el Texto Refundido de la **Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios** (TRLGDCU).
- La **Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico** (LSSICE)
- El **Reglamento General de Protección de Datos 2016/679** (RGPD), la **Ley Orgánica 3/2018**, LOPDGGD y su normativa vigente de desarrollo.

3. Descripción de los servicios

A través de esta App se ofrece al usuario la posibilidad de contactar con veterinarios a través de su chat, permitiendo intercambiar mensajes de texto, de voz, imágenes, vídeos y cualquier otro tipo de archivo. El Usuario, si así lo desea, podrá agendar una video llamada con uno de los veterinarios. Además, se pone a disposición del usuario un teléfono de urgencias veterinarias 24/7. En el teléfono de urgencias se atenderán aquellos casos en que esté en riesgo o pueda evolucionar a una situación de riesgo la vida del animal.

Estos datos serán compartidos automáticamente con los veterinarios al servicio de la App a los que el usuario consulte, con el fin de que conozcan el perfil de salud de la mascota, y que, a su vez, podrán modificarlos con la finalidad de corregir, completar y actualizar la información que el Usuario aporte.

La App permite a sus Usuarios obtener una mera **orientación médica veterinaria** basándose en la información que haya sido facilitada por el usuario. **Ello no será, en ningún caso, un diagnóstico médico o realización de tratamiento alguno, ni sustitutivo de una vista presencial**. Por lo que los servicios de orientación proporcionados por los veterinarios al servicio de la App podrán no resultar ajustados al estado real de salud del animal, debido a

la falta de: información proporcionada por el Usuario, de exploración, de verificación o tratamiento médico sobre el mismo, o como consecuencia de una mala interpretación de las comunicaciones entre el veterinario y el Usuario.

La App no realiza comunicaciones con profesionales o centros veterinarios terceros para ampliar, completar o corroborar la información suministrada a sus usuarios.

El Usuario es el único responsable de la información que introduce, que deberá ser veraz y auténtica, y de interpretar correctamente la información que le comuniquen los veterinarios a través de la App a razón de sus consultas.

Asimismo, el usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios de la App.

Este servicio en modo alguno es sustitutivo o complementario de los profesionales o centro veterinario, por lo que, si la mascota presenta un mal estado en el que la vida esté en riesgo o pueda transformarse en un riesgo de su vida, el Usuario deberá acudir a un centro veterinario de inmediato.

4. Proceso de contratación

Una vez acreditada la condición de Beneficiario con derecho al uso de la presente App, se tendrá derecho de acceso a los servicios de esta App.

A partir de la confirmación por parte de Orange y MeetingDoctors del derecho de acceso a la App, MeetingDoctors será el único responsable del tratamiento de los datos personales facilitados a través de la App por el usuario.

Registro de usuarios y claves de acceso:

Los Beneficiarios recibirán un sms/mail con instrucciones para su registro en el Servicio El Beneficiario podrá facilitar a los miembros de su familia dicho enlace con las indicaciones necesarias para que los mismos puedan abrir su cuenta de Usuario para lo que deberán descargar desde sus dispositivos la App "Orange Mascotas" y registrarse en la misma facilitando los datos que le sean requeridos (en adelante, el Usuario).

Para poder hacer uso de los servicios, el Usuario deberá facilitar, previamente y en el momento del registro, todos los datos personales que sean necesarios para poder prestar los Servicios, que serán aquellos que se soliciten en el cuestionario que encontrarán en la propia App.

Los datos solicitados serán los estrictamente necesarios para prestar los servicios con una mayor eficiencia y eficacia. Será necesario que los datos que se introduzcan sean veraces, exactos, correctos y actualizados, siendo el usuario el único responsable en caso de no cumplir con esta obligación frente a posibles daños y perjuicios que pudieran causarse a MeetingDoctors o algún tercero.

MeetingDoctors dará acceso al Usuario, proporcionándole una contraseña (*password*) que será solicitada a través de la misma App y que le proporcionará vía SMS enviado al teléfono

móvil que el Usuario haya informado en su registro, lo que creará un servicio vinculado al teléfono móvil o tableta del Usuario.

El Usuario se compromete a asegurar la confidencialidad de sus claves de acceso, quedando excluida MeetingDoctors de toda responsabilidad que pueda derivarse del uso incorrecto o negligente por el usuario de sus claves.

Sólo las personas con plena capacidad para obligarse y contratar los servicios ofertados podrán ser Usuarios. El acceso y uso de la app está dirigido a personas mayores de dieciocho (18) años de edad.

El Usuario puede cerrar la cuenta en cualquier momento, a través de la propia App. La cuenta podrá ser también cancelada en caso de que se de alguna de las siguientes circunstancias: a) cese del servicio Orange Mascotas; b) que se dejen de cumplir con los requisitos para ser Beneficiario conforme a lo dispuesto en las presentes Condiciones o en las condiciones de la oferta; c) finalización del acuerdo entre Orange y MEETINGDOCTORS. En estos casos, el Usuario será dado de baja y los datos serán cancelados y bloqueados conforme a lo establecido en el punto referente a la Política de Privacidad.

MeetingDoctors se reserva el derecho a denegar el registro y cerrar la cuenta del Usuario en caso de no cumplir con las presentes condiciones de uso o si considera que se está produciendo o puede provocar un perjuicio para el resto de los Usuarios de los Servicios.

5. **Funcionamiento de la comunicación con los veterinarios colegiados.**

El Usuario podrá solicitar asesoramiento a cualquiera de los veterinarios que se encuentren listados en la App y que consten como disponibles. (Se entenderán por disponibles los que aparezcan con el símbolo de la izquierda en verde y no disponibles en rojo).

Esto no implicará, en ningún caso, la existencia de un vínculo de exclusividad con los profesionales. Se trata de un Servicio que se presta de manera colegiada y no individual a pesar de que el Usuario haya iniciado una consulta con un veterinario o profesional en concreto.

MeetingDoctors se reserva el derecho a que cualquiera de los veterinarios continúe cualquier consulta o seguimiento. Las consultas siempre serán resueltas por un veterinario atendiendo a la consulta, pero no de manera exclusiva por parte de uno de nuestros profesionales.

MeetingDoctors pone a disposición del Usuario toda la información relevante y necesaria del perfil de sus veterinarios: Nombre, especialidad y experiencia.

Realizada la consulta a nuestros veterinarios por medio del chat, ya sea iniciada o bien retomada, el veterinario, le responderá con la mayor brevedad posible atendiendo a su disponibilidad.

A través del **Servicio**, tanto el Usuario como el veterinario podrán adjuntar documentación, imágenes, vídeos, audios o cualquier otro tipo de archivo para un mejor entendimiento entre ambos. El Usuario y el veterinario serán los únicos responsables de los contenidos que incorporen y de las manifestaciones que realicen a través de la App.

MeetingDoctors se reserva el derecho a eliminar, retirar o modificar, sin previo aviso, todos aquellos contenidos que vulneren cualquiera de los términos de las presentes Condiciones

y/o de las condiciones del contrato de servicios original que da derecho al presente servicio, así como aquellos contenidos ilícitos, contrarios a la moral, las buenas costumbres y al orden público.

6. Naturaleza y Alcance de los servicios

El servicio ofrecido por la App en relación al asesoramiento veterinario es **meramente informativo u orientativo**, por lo que **no será**, en ningún caso, **sustitutivo ni complementario a un servicio veterinario realizado en un centro veterinario. No será equivalente a una asistencia veterinaria, una consulta, ni supondrá una atención de urgencia veterinaria.**

En caso de mal estado de salud de la mascota o necesidad de emergencia veterinaria, el usuario debe acudir a un centro veterinario ya que los servicios obtenidos a través de la App no podrán considerarse como uno o sustitutivo de los mismos.

La información que se proporcione a través de la App no deberá utilizarse para la automedicación por parte de los usuarios.

MeetingDoctors no garantiza que la Información o contenidos que proporcione sea actual o exacta debido al constante avance y evolución de la medicina, y, además, al tratarse de un servicio con un carácter meramente orientativo y, en ningún caso no asistencial, sin perjuicio de que MeetingDoctors pondrá sus mayores empeños para ofrecer su mejor servicio.

El Usuario tiene totalmente prohibido utilizar cualquier contenido e información accedida u obtenida en virtud de la App con fines ilícitos, o con fines que perjudiquen a MeetingDoctors, otros usuarios o los veterinarios, así como con fines expresamente prohibidos en las presentes Condiciones.

7. Responsabilidad por el funcionamiento de la App y condiciones de uso.

MeetingDoctors no **será responsable** de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

- la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de la App. No obstante, llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.
- interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a MeetingDoctors, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la App.
- de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a MeetingDoctors, debidas a los usuarios, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.
- de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse por el acceso y uso de la información y contenidos obtenidos a través de la aplicación

- de cualquier error u omisión que pudiera haber en los contenidos o servicios.
- de cualquier daño derivado de la utilización de la App.
- de cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita.
- de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las actuaciones de dichos facultativos en materia de juicio clínico, puesto que el usuario no está acudiendo al veterinario o a una consulta veterinaria para un acto de carácter asistencial sino a una App que ofrece un servicio de consulta digital, y, por tanto, no sustitutivo.

En particular y sin limitación, el Usuario no deberá:

- Registrarse si no dispone de la autorización de un Beneficiario.
- Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados. Así, en el caso que los datos no se ajusten a la realidad del momento, deberá actualizarlos en la App.
- Acceder al Servicio prestado utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otro usuario o suplantar a cualquier persona o entidad.
- Utilizar los servicios para usos diferentes del personal y privado. También queda prohibida la reventa o prestación de servicios usando la información y prestaciones obtenidas a través de “Orange Mascotas”. En particular, se entenderá como tal utilizar el servicio para recopilar cualquier dato de otros usuarios.
- Utilizar el servicio para comunicar cualquier información o contenido que sean contrarios a los derechos de otras personas, como por ejemplo, los que tengan carácter difamatorio, agresivo, obsceno, sexualmente explícito, ofensivo, violento o con incitación a la violencia, racista o xenófobo, o en general de carácter ilegal.
- Vulnerar los derechos de la propiedad intelectual o industrial de MeetingDoctors o de terceros.
- Infringir los derechos relativos a los datos personales, intimidad o protección de la imagen de cualquier persona física o jurídica o la reputación de cualquier tercero mediante el servicio facilitado por MeetingDoctors.
- Enviar o difundir informaciones, códigos o contenidos que puedan reducir, perjudicar, perturbar o impedir el uso normal del servicio por parte de cualquier otro usuario, o que puedan dañar o perjudicar los equipos o la propiedad de MeetingDoctors o de otros usuarios, incluyendo, sin limitación, aplicaciones maliciosas, virus, envíos de mensajes no solicitados (spam), etc. MeetingDoctors se reserva el derecho a eliminar mensajes enviados por un usuario, con el fin de mantener una buena calidad de uso de su servicio.
- Remitir comunicaciones comerciales solicitadas o no solicitadas, ni cualquier otro tipo de publicidad no autorizada por MeetingDoctors por cualquier medio (incluyendo sin limitación por correo electrónico, SMS o cualquier otro medio de comunicación), ni a terceros ni a ningún otro usuario del servicio facilitado por MeetingDoctors.

En todo caso, el Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que se pudiera ocasionar a otra persona por el incumplimiento de las presentes condiciones, así como por los daños ocasionados a MeetingDoctors por el uso incorrecto de sus servicios y por aportar datos que no son veraces, exactos, completos y actuales y de las

conductas que dañen, inutilicen, sobrecarguen, deterioren o impidan el normal funcionamiento de la App.

Código Deontológico del Usuario:

Toda comunicación basada en el respeto y la educación beneficia el progreso de las relaciones sociales y/o profesionales, así como consolida la confianza de la personas y grupos implicados.

MeetingDoctors manifiesta como de vital importancia, y el Usuario que acepta los presentes términos y condiciones así lo ratifica, desarrollar la interacción veterinario-usuario bajo la premisa del mutuo respeto y educación en los mensajes que se intercambien.

Todo chat deberá respetar en todo momento y en cualquier ámbito los siguientes valores humanos: Integridad ética y moral; Respeto; Igualdad; No discriminación por razón de sexo, sexualidad, origen, nacionalidad, religión o creencias; Solidaridad; Tolerancia; Información; Veracidad y Transparencia; Honestidad; Cordialidad y Atención; Confidencialidad.

El Usuario observará y respetará en todo momento las leyes, reglamentos, códigos de conducta, usos y costumbres y en general cualquier fuente normativa de la comunidad en la que opere.

En particular el Usuario se compromete a no utilizar en sus comunicaciones contenidos inapropiados que vulneren principios éticos, morales o normativos; cometer o permitir actos de suplantación de identidad o engaño; y realizar de forma reiterada un abuso indebido del servicio pese a las advertencias recibidas a tal efecto.

MeetingDoctors se reserva el derecho a interrumpir provisionalmente el Servicio, o cancelarlo definitivamente, en el supuesto que el usuario, una vez haya sido advertido previamente, no respete el presente código ético de actuación en las comunicaciones con los veterinarios.

8. Propiedad intelectual e industrial

Están protegidos por Ley los nombres comerciales, logotipos, marcas y en general todos los signos distintivos de cualquier clase contenidos en esta App. Cualquier uso indebido de tales elementos por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

Queda prohibida, de acuerdo con la legislación vigente, la reproducción, distribución, comercialización, copia, transformación, comunicación pública, cesión, difusión o cualquier otra actuación análoga o similar vulneradora de los derechos de propiedad intelectual sobre la totalidad de los contenidos obtenidos o accedidos de la App.

Igualmente, queda terminantemente prohibido la modificación o eliminación de cualquier tipo sobre cualquier contenido de la App, así como la utilización, copia o distribución de forma separada del texto o resto de contenidos que la componen.

El Usuario únicamente podrá realizar un uso privado y personal de los contenidos de la App. Y no podrá, en ningún caso, establecer enlaces ("links") en cualquier espacio accesible desde Internet y la App.

El Usuario se obliga a utilizar esta App y el Servicio de forma correcta y lícita. Orange y MeetingDoctors rechazan toda responsabilidad que se derive del mal uso que los usuarios hagan de los contenidos o del Servicio.

Orange Mascotas es una marca registrada por Orange

9. Actualización, Modificación, Eliminación

MeetingDoctors se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información o contenidos de la App, así como el contenido de las presentes Condiciones, así como algunos o todos los servicios prestados a través de la misma, así como añadir servicios nuevos.

Asimismo, se reserva el derecho a limitar o no permitir el acceso a dicha App o a alguno de sus contenidos o informaciones, de manera temporal o definitiva.

El borrado de la App no implica el borrado de los datos tratados por parte de MeetingDoctors. Con esta finalidad, el usuario deberá solicitar el ejercicio del derecho de supresión de sus datos dirigiéndose por escrito al delegado de Protección de Datos de MeetingDoctors dpo@meetingdoctors.com

Cuando un Usuario solicite la supresión de sus datos personales de acuerdo con el procedimiento establecido en aplicación de la normativa vigente, sus datos serán bloqueados durante un periodo de retención de 5 años a efectos de responsabilidad. En este plazo de tiempo, estos datos no podrán ser tratados bajo ningún supuesto a excepción de que se efectúe una reclamación judicial en la que sea necesario el acceso a los mismos. En este caso, únicamente el personal autorizado de MeetingDoctors podrá acceder para dar respuesta a esta reclamación.

Pasado el periodo de bloqueo, los datos personales serán definitivamente eliminados de las bases de datos de MeetingDoctors.

10. Enlaces

La función de los enlaces que aparezcan en su caso en la App tienen sólo finalidad informativa. MeetingDoctors rechaza la responsabilidad sobre la información contenida en aplicaciones o páginas web de terceras personas conectadas por enlaces, con las aplicaciones o páginas web de MeetingDoctors, o que no sean gestionadas directamente por MeetingDoctors.

11. Uso del Software

El software que, en su caso, pueda encontrarse disponible para su descarga a fin de usar la App, se hallará en cualquier caso protegido por derechos de autor. Para poder instalarlo o utilizarlo deberá aceptarse previamente los términos del Contrato de Licencia, si lo hubiera, que acompañe o se incluya en el software (en adelante, el "Contrato de Licencia").

Con respecto al software que no venga acompañado de un Contrato de Licencia, MeetingDoctors concede al usuario una licencia de uso personal y no transferible, de acuerdo con los presentes términos y condiciones, siempre que mantenga intactas las indicaciones de derechos de autor y otros símbolos de propiedad.

Se prohíbe expresamente la copia o reproducción del software en cualquier otro servidor o lugar con objeto de su posterior reproducción o redistribución.

El software sólo está garantizado, en su caso, de acuerdo con los términos del contrato de licencia, excluyéndose cualquier otra garantía.

12. Seguridad

Todas las comunicaciones que realiza la app se llevan a cabo usando protocolo SSL (Secure Sockets Layer), firmado con certificado obtenido de una entidad certificadora autorizada. MeetingDoctors se compromete, aplicando técnicas de encriptación y seudonimización y cifrado, a mantener y guardar los datos personales que los usuarios nos proporcionen de forma confidencial, garantizando la seguridad de los mismos y evitando el acceso por parte de terceros no autorizados y se esfuerza en adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos que dispone de sus usuarios, y se compromete a mejorarlas acorde a las leyes vigentes y los avances tecnológicos que pueda haber. Los datos son almacenados en el servidor aplicando las medidas de seguridad que serán como mínimo aquellas de nivel alto que se establecen en el RGPD, Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, para la protección de datos.

13. Protección de Datos

A continuación, reproducimos la información básica sobre el tratamiento de sus datos y que incluimos en nuestra Política de Privacidad:

Responsable del tratamiento

MeetingDoctors S.L. con NIF B66940982 en calidad de Responsable del tratamiento de los datos proporcionados en los distintos servicios.

Delegado de protección de datos (DPO)

Puedes contactar con nuestro DPO por correo electrónico a dpo@meetingdoctors.com o carta en Calle del Milanésado, 25-27 Planta 5 de Barcelona (08017)

Finalidad del tratamiento de tus datos

Gestión de nuestra relación con Usted para prestar el servicio online solicitado:
- Asesoramiento veterinario.

Legitimación del tratamiento

Para los datos personales identificativos y de salud que nos proporcionas como titular de los datos, su consentimiento al registrarte en la APP.

Para los datos relacionados con el uso que realice de la APP, el interés legítimo de MeetingDoctors para garantizar la seguridad y buen funcionamiento del servicio.

Destinatarios del tratamiento (a quién pueden cederse tus datos)

No hacemos cesiones de datos. Orange únicamente recibirá información estadística y general sobre uso de la aplicación y el grado de satisfacción de los usuarios, así como la información estrictamente necesaria para confirmar que los Usuarios es beneficiario y pueden seguir accediendo al Servicio al cumplirse los requisitos para ser beneficiario.

Pueden tener acceso a tus datos, los encargados del tratamiento de datos necesarios que nos ayudan para que podamos darte el servicio con la mayor calidad y seguridad. Todos ellos han confirmado ajustarse a la normativa europea de protección de datos personales.

Tus Derechos

Puedes acceder a tus datos, rectificarlos, modificarlos, cancelarlos, suprimirlos, oponerte a su tratamiento, revocarlos, limitarlos y ejercer la portabilidad sobre los mismos poniéndote en contacto con nuestro DPO como hemos descrito anteriormente.

Para obtener información detallada del tratamiento de tus datos al utilizar nuestros servicios, consulta nuestra [Política de Privacidad](#).

14. Jurisdicción aplicable

A las relaciones entre MeetingDoctors y los usuarios, nacidas de la contratación de servicios, será de aplicación la legislación española, con sometimiento expreso de las partes a la jurisdicción de los tribunales del domicilio del usuario.

15. Contacto

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, puede escribirnos al domicilio de MeetingDoctors S.L. indicado anteriormente, o enviarnos un correo electrónico a support@meetingvets.com

.