Empresas

Condiciones legales
Orange Empresas y Autónomos
Septiembre 2025

GENERAL

Impuestos indirectos no incluidos. Salvo que se indique expresamente otra cosa, ofertas válidas únicamente mientras estén disponibles en la web.

TARIFAS NEGOCIO

Características comunes de las tarifas Negocio:

Servicio convergente: Incluye fibra óptica con diferentes velocidades según la tarifa contratada. La tarifa Negocio Base ofrece fibra simétrica de hasta 600 Mbps. Las tarifas Negocio Base Plus, Negocio Extra 1 línea, Negocio Extra 3 líneas y Negocio Extra 5 líneas incluyen fibra simétrica de hasta 1 Gbps. Las tarifas Negocio Extra 10 líneas y Negocio Extra 20 líneas disponen de fibra asimétrica de hasta 2 Gbps/1 Gbps en zonas con cobertura compatible. Incluye una línea fija con llamadas nacionales ilimitadas y tantas líneas móviles 5G+ como indique la tarifa, siendo una en el caso de las tarifas Negocio Base. Además, ofrece llamadas nacionales ilimitadas y 200 minutos mensuales en llamadas internacionales de móvil a fijos y móviles en más de 50 países. Las llamadas internacionales solo están incluidas en las tarifas Negocio Extra. Quedan excluidos de las tarifas cualquier tráfico a números de tarificación especial o adicional, SMS Premium, MMS, tráfico internacional distinto al incluido expresamente y tráfico en roaming fuera del EEE (tarifas y países disponibles en www.orange.es). El servicio móvil incluye datos nacionales ilimitados a una velocidad de navegación de hasta 1Gbps, para su uso privativo razonable y sin fines comerciales. Incluye un bono de 60GB/línea en roaming EEE (salvo las tarifas Negocio Base, que cuenta con un bono de 45 GB en roaming EEE); una vez agotado el bono o los GBs de la tarifa, los GB en roaming EEE se facturarán a 1,48€/GB (IVA incluido). Negocio Extra 10 y 20 líneas incluyen además Centralita Negocio, con 1 puesto Fijo avanzado y DDIs adicionales sin coste (más info en www.orange.es). Permanencia en tarifa de 12 meses, salvo si adquiere dispositivo en modalidad de venta a plazos, en cuyo caso el CP en tarifa y terminal será de 24 o 48 meses según nº de cuotas (no aplicable para adquisiciones de dispositivos en la modalidad de Venta a Plazos sin CP, siempre que así se indique expresamente en el documento de compra), o de 24 meses para el caso de activación del producto Centralita Negocio. Todas las ofertas con pago aplazado a 48 cuotas están también disponibles en modalidad a 24 meses. **Tarifa Negocio Base:** Incluye llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente) y datos ilimitados, con 100 GB a velocidad de hasta 1 Gbps para la línea móvil asociada, para uso privado, razonable y sin fines comerciales; posteriormente, la velocidad se reduce a 2 Mbps. Además, incluye un bono de 45 GB en roaming EEE y fibra simétrica de hasta 600 Mbps. Esta tarifa está limitada a un máximo de 2 líneas móviles. **Tarifa Negocio Base Plus:** Incluye llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente), datos móviles ilimitados nacionales a una velocidad de hasta 1 Gbps para la línea móvil asociada, para uso privado, razonable y sin fines comerciales, además de un bono de 45 GB en roaming EEE y TV de 90 canales de Orange. También incluye fibra simétrica de hasta 1 Gbps. Esta tarifa no tiene límite en el número de líneas móviles. **Tarifas Negocio Extra 1, 3 y 5 líneas:** Incluyen llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente), datos móviles ilimitados nacionales a una velocidad de hasta 1 Gbps para cada la línea móvil asociada, para uso privado, razonable y sin fines comerciales, además de un bono de 60 GB en roaming EEE y 200 minutos/línea móvil mensuales en llamadas internacionales de móvil a fijos y móviles en más de 50 países. También incluyen fibra simétrica de hasta 1 Gbps. Estas tarifas no tienen límites en el número de líneas móviles. **Tarifas Negocio Extra 10 y 20 líneas:** Incluyen llamadas nacionales ilimitadas (con las restricciones indicadas anteriormente), datos móviles ilimitados nacionales a una velocidad de hasta 1 Gbps para las líneas móviles asociadas, para uso privado, razonable y sin fines comerciales, además de un bono de 60 GB en roaming EEE y 200 minutos/línea móvil mensuales en llamadas internacionales de móvil a fijos y móviles en más de 50 países. También incluyen fibra asimétrica de hasta 2 Gbps/1 Gbps. Estas tarifas no tienen límite en el número de líneas móviles. Las tarifas Negocio Extra incluyen además bono de 1.000 min/mes en llamadas de fijos a fijos de hasta 50 países, excluyendo llamadas a números móviles, de tarificación especial o adicional en esos países (+info países incluidos en el bono “llamadas internacionales” y rangos excluidos, disponible en www.orange.es). **Líneas Adicionales móvil Negocio:** Compatibles con las tarifas Negocio **Negocio Base y Negocio Base Plus**. Línea móvil Negocio Sin Límites, que Incluye las mismas características de tráfico de voz y datos de la línea móvil asociada a la tarifa y Línea móvil Negocio 250 min, que incluyen datos nacionales ilimitados

y 250 minutos de llamadas nacionales, con las exclusiones indicadas anteriormente **Líneas adicionales Smartphone Negocio.** Compatibles con las tarifas Negocio Extra, incluyendo Línea Smartphone Negocio Sin Límites, y que ofrecen las mismas características que las líneas móviles asociadas a cada tarifa y la Línea Smartphone Negocio 250 min que incluyen datos nacionales ilimitados y 250 minutos de llamadas nacionales, con las exclusiones indicadas anteriormente. **Fibra Orange Infinity:** Fibra hasta 10 Gbps en zonas de cobertura, según se detalla más abajo. Para poder disfrutar de las ventajas de esta tecnología, el Cliente debe tener PC con tarjeta de red 10GbEth y conexión por cable RJ45 categoría 6A. Velocidad máxima: aproximadamente 8Gbps (a compartir entre todos los dispositivos conectados), utilizándose los 2Gbps restantes para garantizar el servicio conforme a protocolos internacionales. Videostreaming 4K solo disponible si lo emite en dicha calidad el proveedor de contenidos. Consultar ciudades con Fibra **Orange Infinity** en www.orange.es o en tu punto de venta. Disponible para todas las Tarifa Negocio. **Fibra Multisede:** Fibra simétrica de hasta 600 Mbps o 1 Gbps, según disponibilidad de cobertura. Incluye las mismas características que las líneas fijas de las tarifas Negocio, excepto los minutos internacionales**.**

TARIFAS SÓLO MÓVIL

Características comunes tarifas Go Empresa. Tarifas sólo móvil con minutos nacionales ilimitados. Queda excluido cualquier tráfico a números de tarificación especial o adicional, SMS Premium, MMS, tráfico internacional (distinto al indicado para Go Empresa Ilimitado 2), y tráfico en roaming fuera del EEE (tarifas disponibles en www.orange.es). Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas, incluido redireccionamiento del tráfico. **Tarifa Go Empresa Ilimitado 2.** Incluye 2 líneas móviles, con bono de datos ilimitados nacionales, para navegar a una velocidad de hasta 1,6 Gbps, para fines privativos, razonables y no comerciales, en las líneas de la tarifa, incluyendo líneas adicionales asociadas a ésta. Incluye 100GB de datos para utilizar en roaming dentro del EEE. Una vez superados los GB en roaming incluidos en el bono, el precio es de 1,55€/GB. Incluye 200 min/mes en llamadas a fijos y móviles de más de 50 países (más info sobre listado de países en www.orange.es). Los clientes de tarifas Go Empresa Ilimitado 2 podrán disfrutar de los beneficios de móvil de sustitución durante la reparación del dispositivo del cliente, y de Legálitas Asesoramiento Jurídico Negocios, así como de un (1) Beneficio Empresa elegible (más info en www.orange.es). **Línea adicional.** Compatible únicamente con Go Empresa Ilimitado 2. Incluye las mismas características de tráfico de voz y los mismos GBs que las líneas móviles de la tarifa a la que se asocia. **Tarifa Go Empresa Ilimitada +.** Disponible a partir del 11 de noviembre de 2024. Incluye 1 línea móvil, con bono de datos ilimitados nacionales, para navegar a una velocidad de hasta 1,6 Gbps, para fines privativos, razonables y no comerciales. Incluye 45GB de datos para utilizar en roaming dentro del EEE. Una vez superados los GB en roaming incluidos en el bono, el precio es de 1,55€/GB. No compatible con líneas adicionales (se debe contratar una tarifa Go Empresa Ilimitada + para cada línea). **Go Empresa Flex:** Incluye 12GB mensuales de datos móviles nacionales y en roaming por línea (no compartidos), y un bono Flex semestral de 48GB por línea, con una velocidad de hasta 1,6 Gbps, renovable cada 6 meses. Los GB del bono Flex podrán utilizarse en cualquier momento durante sus 6 meses de vigencia, no acumulándose los GBs no consumidos en ese período para períodos sucesivos. Tarifa no compatible con el servicio fijo en el móvil ni con líneas adicionales (se debe contratar una tarifa Go Empresa Flex para cada línea). Una vez superados los GB en el bono, se aplicará MásMegas Multi: 1,65€ por cada tramo de 100 MB; máx. 30 tramos adicionales por ciclo de facturación; puede desactivarse en cualquier momento, y consumidos los GB indicados arriba, la velocidad de navegación bajará a 16kbps y los GB en roaming se facturarán a 1,55€/GB.

ROAMING

Tarifa por Defecto Roaming Plus: 2 GB de datos móviles por 7,44€, o 20 minutos de llamadas por 0,83€, disponibles durante 24 horas desde la primera conexión a datos o llamadas en roaming en Destinos Plus. En caso de superarse los GB o minutos, y continuar haciéndose uso de ellos, se tarificará por cada nuevo tramo. Destinos Plus: Albania, Andorra, Arabia Saudí, Argentina, Bielorrusia, Bosnia, Brasil, Canadá, Chile, China (incluido Hong Kong), Colombia, Corea Del Sur, Costa Rica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Estados Unidos, Filipinas, Georgia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Israel, Japón, Jordania, Kenia, Macedonia, Marruecos, Méjico, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Nicaragua, Omán, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Senegal, Serbia, Suiza, Suráfrica, Turquía, Ucrania y Vietnam. Para llamadas a otros destinos distintos, consulte precios en www.orange.es. **Bono Semanal Roaming Plus:** 20 GB de datos a utilizar en un plazo máximo de 7 días desde primera conexión a datos tras activación del bono. No incluye minutos de voz. Una vez consumidos los GB del bono, se aplicará la tarifa por defecto (el bono no se renueva de manera automática).

TARIFAS SÓLO FIJO E INTERNET EMPRESA ILIMITADO

Fibra Pro 300 Mbps + llamadas: Sólo cobertura directa y VULA. Incluye cuota de línea, fibra 300 Mbps + router Livebox wifi 7 + llamadas nacionales ilimitadas a números fijos geográficos y móviles nacionales, a un máximo de 300 destinos diferentes/mes, excluyendo tráfico a números de tarificación especial o adicional, números cortos y tráfico internacional. Si se supera el límite de 10.000 min/mes, o destinos las llamadas se facturarán según Plan Negocio. Los clientes que cursen baja antes de activación del servicio, o transcurridos los 14 días posteriores a la contratación en el caso de venta

Orange Restricted

a distancia, deberán abonar gastos incurridos hasta máx. 113,9€, en función de la oferta contratada. Permanencia de 12 meses desde la activación.
Fibra Pro 500 Mbps + llamadas: Sólo cobertura directa y VULA. Incluye cuota de línea, fibra 500 Mbps + router Livebox wifi 7 + llamadas nacionales ilimitadas a números fijos geográficos y móviles nacionales, a un máximo de 300 destinos diferentes/mes, excluyendo tráfico a números de tarificación especial o adicional, números cortos y tráfico internacional. Si se supera el límite de 10.000 min/mes, o destinos las llamadas se facturarán según Plan Negocio. Los clientes que cursen baja antes de activación del servicio, o transcurridos los 14 días posteriores a la contratación en el caso de venta a distancia, deberán abonar gastos incurridos hasta máx. 113,9€, en función de la oferta contratada. Permanencia de 12 meses desde la activación. **Fibra 1 Gbps + Llamadas + Orange TV 90 Canales:** Sólo para clientes en zonas de cobertura directa e indirecta de fibra. Incluye acceso a internet con fibra óptica simétrica de 1 Gbps + router Livebox wifi 7 + llamadas nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico a números de tarificación especial o adicional, números cortos y tráfico internacional. Si se supera el límite de 10.000 min/mes, las llamadas a fijos se facturarán a 24,2 céntimos/min, con un coste de establecimiento de 30 céntimos, y las llamadas a destinos móviles se facturarán a 25 céntimos/min., con un coste de establecimiento de 30 céntimos. Los clientes que cursen baja antes de activación del servicio, o transcurridos los 14 días posteriores a la contratación en el caso de venta a distancia, deberán abonar gastos incurridos hasta máx. 113,9€ en función de la oferta contratada. Permanencia de 12 meses desde activación. Incluye servicio de TV con más de 90 canales únicamente para su uso privativo, restringido a espacios privados, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública (no disponible para clientes que sean cafeterías, bares, restaurantes u hoteles (Horeca), ni para locales de apuestas o locales públicos similares); contenidos susceptibles de modificación en función de las condiciones fijadas por los proveedores de dichos contenidos; contenidos en 4K disponibles únicamente cuando así se indique. **Fibra 1 Gbps + Llamadas + Orange TV 90 canales y todo el fútbol.** Para pequeñas y medianas empresas que no sean bares, restaurantes, hoteles o cafeterías, y se encuentren en zonas de cobertura de fibra directa o indirecta. Incluye acceso a internet con fibra óptica simétrica de 1 Gbps + router Livebox wifi 7 + llamadas nacionales ilimitadas, excluyendo tráfico a números de tarificación especial o adicional, números cortos y tráfico internacional. Si se supera el límite de 10.000 min/mes, las llamadas a fijos se facturarán a 24,2 cts.€/min, con un coste de establecimiento de 30 cts.€, y las llamadas a destinos móviles tendrán un coste de 25 cts./min., establ. 30 cts. Orange TV con más de 90 canales y Fútbol incluye los canales de cine, series y fútbol disponibles en cada momento; no incluye contenidos del videoclub. Sólo para uso privativo restringido a espacios privados, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública. Contenidos en 4K disponibles únicamente cuando así se indique. Los clientes que cursen baja antes de activación del servicio, o transcurridos los 14 días posteriores a la contratación en el caso de venta a distancia, deberán abonar gastos incurridos hasta máx. 113,9€ en función de la oferta contratada. Permanencia de 12 meses, desde activación. **Internet Empresa Ilimitado.** Servicio de datos móviles postpago desde dispositivos en España con acceso directo a la red móvil, con GB ilimitados nacionales y una velocidad de navegación de hasta 1 Gbps sin funcionalidades de voz, sólo para uso privativo razonable y no comercial. Orange se reserva el derecho a aplicar medidas temporales que procedan conforme a la normativa de neutralidad de red vigente. Incluye bono de 25 GB para utilizar en roaming dentro del Espacio Económico Europeo (EEE); una vez superados los GB incluidos en el Bono se aplicará el precio regulado que actualmente es de 1,8€/GB (impuestos indirectos no incluidos). Dicho uso en roaming EEE estará sujeto a los términos de la Política de Uso Razonable en roaming ("FUP") en www.orange.es. Incompatible con MultiSIM, así como con cualquier producto, bono o solución de voz o bono adicional de datos nacionales y con APNs privados para uso de direccionamiento público. **Promoción 30% de descuento Internet Empresa Ilimitado:** Para altas nuevas en Internet Empresa Ilimitado, 30% de descuento sobre la cuota mensual (sin suplementos), durante 12 meses desde la activación del servicio. Descuento aplicable a partir de la 1ª factura. **Promoción tarifa Go Empresa o Mi Fijo Pro + Internet Empresa Ilimitado:** los clientes de tarifas Go Empresa o Mi Fijo Pro que contraten Internet Empresa Ilimitado, tendrán un descuento de 8,2€/mes en la cuota de Internet Empresa Ilimitado durante 12 meses desde su activación, aplicable a partir de la 1ª factura. **Oferta Router ZTE Flybox MC801A 5G:** sólo en zonas de cobertura 5G. Máximo 200 unidades. 24 meses de permanencia. Precio Libre: 242€.

BENEFICIOS TARIFAS EMPRESA POR DEFECTO

Todos los clientes de tarifas Fibra Pro 600 Mbps + llamadas, Fibra 1 Gbps + Llamadas + Orange TV 90 Canales y Fibra 1 Gbps + Llamadas + Orange TV 90 canales y todo el fútbol, podrán disfrutar por defecto del Beneficio Empresa Cloud y Protección de Dispositivos Orange. Todos los clientes de tarifas Go Empresa Ilimitado 2 podrán disfrutar por defecto de los Beneficios Empresa Legálitas Protección Jurídica Negocios Orange y Móvil de Sustitución (más info en la página de las tarifas Go Empresa). Los clientes con tarifa Negocio Base Plus podrán disfrutar del beneficio de **TV con más de 90 canales**: solo disponible para su uso privativo y residencial, restringido a espacios privados, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública. No disponible para clientes que sean cafeterías, bares, restaurantes u hoteles (Horeca), ni para locales de apuestas o locales públicos similares. Contenidos susceptibles de modificación en función de las condiciones fijadas por los proveedores de dichos contenidos. Los clientes de las tarifas Negocio Extra podrán disfrutar por defecto de los Beneficios Empresa Legálitas Protección Jurídica Negocios Orange, y Cloud y Protección de Dispositivos Orange. Los clientes de las tarifas Negocio Extra 10 y 20 líneas, además, de Atención Personalizada

Orange Restricted

Preferente. **Legálitas Protección Jurídica Negocios Orange:** servicio de asistencia jurídica, consultas legales, recuperación de impagados, aviso y tramitación de ayudas y subvenciones y evaluador de compliance, valorado en 778€/año, disponible hasta el 31 de marzo de 2026. Más info en https://www.legalitas.com/negocios-orange. **Cloud y Protección de Dispositivos:** Incluye almacenamiento ilimitado de archivos en la nube, antivirus (sujeto a las condiciones de licencia del fabricante), y soporte tecnológico 24x7. **Ciber Protección (Red Móvil) de Orange:** Servicio de protección en tiempo real de la navegación en internet desde dispositivos móviles, ofrece herramientas de protección frente a amenazas de malware y phishing, y suplantación de identidad, propias de un producto generalista. No garantiza protección absoluta. **Atención Exclusiva Empresas:** Servicio telefónico exclusivo para clientes empresa, con objetivo no contractual de resolución de incidencias no masivas en la primera llamada, o si requiere intervención, en menos de 12 horas hábiles. **Atención Personalizada Preferente:** Además de la atención exclusiva, los clientes de Negocio Extra 10 líneas que llamen al 1471 serán atendidos directamente por un agente de la plataforma especializada para empresas, sin pasar por locución automática, y los clientes de Negocio Extra 20 líneas que llamen al 1471 en horario laborable de lunes a viernes serán atendidos directamente por su Agente Personal. **Promoción Router Livebox WiFi 7:** contratando una Tarifa Negocio, se entregará al cliente un router Livebox WiFi 7 en cesión de uso sin coste adicional, sujeto a permanencia de 12 meses, debiendo el cliente devolver a Orange el router en buenas condiciones (salvo por el desgaste natural por el paso del tiempo), a la finalización o baja del servicio de incremento de velocidad por cualquier causa, o en caso contrario, se le cobrará una cantidad de hasta 82,60€. En caso de incumplimiento de la permanencia, el cliente deberá abonar una penalización máxima de 160€.

BENEFICIOS EMPRESA ELEGIBLES

Los clientes con la tarifa Negocio Extra 1 línea, pueden disfrutar de un (1) beneficio elegible, los clientes de la tarifa Negocio Extra 3 líneas, pueden disfrutar de dos (2) beneficios elegibles, los clientes de la tarifa Negocio Extra 5, 10 y 20 líneas, pueden disfrutar de tres (3) beneficios elegibles. Los beneficios a serán a escoger sobre los que se disponen en cada momento. Beneficios: **50% descuento Presencia Digital:** Incluye un diagnóstico de la presencia del negocio o actividad del cliente en las principales plataformas web (Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram…), mapas y directorios, y panel de control único desde el cual el cliente puede expandir la misma información de contacto en múltiples plataformas, realizado utilizando las herramientas propias de BeeDigital AI, S.A.U., siendo ésta responsable por los resultados del mismo. Incluye herramienta de inteligencia artificial para la gestión de redes sociales. **50% descuento en 1 Licencia Microsoft 365 Empresa Estándar:** impuestos indirectos no incluidos. Incluye 1 licencia para instalar y usar las aplicaciones Microsoft 365 en un máximo de 5 PCs o Macs, 5 smartphones y 5 tablets, con un (1) TB de almacenamiento en la nube y 1 cuenta de correo con 50GB de almacenamiento. Sujeto a la aceptación de las términos y condiciones de licencia de Microsoft disponibles en https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement. A la finalización del servicio se eliminarán todos los archivos almacenados en la nube de Microsoft. Las licencias adicionales estarán sujetas al pago de las cuotas aplicables en cada momento, disponibles en www.orange.es. **50% descuento en Factura Electrónica:** incluye funcionalidades de emisión y gestión de facturas, incluyendo la generación de ficheros para el envío de remesas a bancos y la integración con las herramientas indicadas en cada momento. Sujeto a los términos de licencia de Billage. **100% descuento Back-Up de Fibra:** servicio complementario a la Fibra que te permite navegar desde el primer momento: sin esperar la instalación de la fibra y sin coste adicional, podrás disfrutar de 400GB durante 30 días para navegar a máxima velocidad hasta que te instalen la fibra y continuar navegando a máxima velocidad en caso de incidencia técnica. **100% descuento Primera línea móvil Adicional:** Solo disponible para las tarifas Negocio Extra 10 y 20 líneas. Línea móvil adicional cuando el cliente sobrepase el número de las líneas móviles del nombre de la tarifa. **100% descuento de TV de 90 canales con Amazon Prime, o con Disney+.** Televisión con más de 90 canales de Orange con uno (1) de los servicios de transmisión de contenido audiovisual antes indicados en sus planes básicos. Restringido a espacios privados, para su uso privativo y residencial, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública. No disponible para clientes que sean cafeterías, bares, restaurantes u hoteles (Horeca), ni para locales de apuestas o locales públicos similares. Contenidos susceptibles de modificación en función de las condiciones fijadas por los proveedores de dichos contenidos. Planes incluidos en los Beneficios: Plan Prime Video sin anuncios. Plan Estándar con anuncios de Disney+, con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos. El cliente podrá disfrutar de un solo beneficio asociado al descuento del 100% en TV con uno de los servicios de transmisión mencionados. El acceso y uso de los servicios de suscripción de terceros (Amazon Prime, Disney+) está sujeto a las políticas y condiciones aplicables por dichos proveedores, pudiendo requerir alta como usuario en dichos servicios.

SOLUCIONES DIGITALES

Orange Restricted

Sólo para clientes de servicios de telecomunicaciones de Orange. En caso de terminación de esos servicios por cualquier causa, automáticamente dejarán de estar disponibles para el Cliente las soluciones digitales contratadas por éste. **Orange Gestión de Facturas y clientes:** solución de gestión integral de facturas y clientes. Sujeta a las condiciones de licencia del proveedor, disponibles en www.getbillage.com. Precio según número de usuarios autorizados. **Orange Web Empresas:** servicio de creación, alojamiento y mantenimiento de sitio web seguro. Incluye certificado SSL, 1 dominio y 2 cuentas de email, con hasta 5 páginas web SEO friendly. Sujeta a las condiciones de licencia del proveedor, disponibles en el área personal del Cliente en https://gestionweb-empresas.orange.es/. Disponible además en modalidad Premium, con asesor experto personalizado y servicios SEO Premium on y off page, para mejorar el posicionamiento. Permanencia mínima de 6 meses; en caso de incumplimiento, el cliente deberá abonar las cuotas restantes hasta la finalización del período de permanencia. **Orange Ecommerce Empresas:** tienda online, que incluye herramientas de marketing, carrito de la compra y funcionalidad de seguimiento de pedidos. No incluye integración con otros servicios de terceros, métodos de pago distintos, etc. Sujeta a las condiciones de licencia del proveedor, disponibles en el área personal del cliente. Permanencia mínima de 6 meses; en caso de incumplimiento, el cliente deberá abonar las cuotas restantes hasta la finalización del período de permanencia. **Orange Redes Sociales Empresa:** gestión de 1 perfil en Facebook & Instagram, Twitter, Google My Business o LinkedIn. Incluye definición de plan estratégico y calendario de publicaciones, selección contenidos, máx. 4 publicaciones mensuales, y reportes mensuales de seguimiento. Sujeta a las condiciones de licencia del proveedor, disponibles en el área personal del Cliente en https://gestionweb-empresas.orange.es/. Permanencia mínima de 6 meses; en caso de incumplimiento, el cliente deberá abonar las cuotas restantes hasta la finalización del período de permanencia.

CENTRALITA NEGOCIO EMPRESA

Centralita Negocio Empresa: Incluye un puesto fijo avanzado y puestos móviles. No incluye IVR. Mín. 2 puestos (1 de ellos fijo). Detalle de funcionalidades más arriba. El router y los equipos de puestos fijos se entregan al cliente en modalidad de cesión sin coste adicional, debiendo devolverse a Orange tras la finalización del servicio. Más info condiciones de instalación en www.orange.es. La adquisición de equipos terminales para los puestos móviles estará sujeta a los términos del contrato del servicio Love Empresa y Negocio. El producto Centralita Negocio Empresa admite varias numeraciones fijas. Compromiso de permanencia de 24 meses. Precio puesto avanzado adicional: 16€/mes. Precio servicio IVR: 10€/mes. **DDI adicionales.** El cliente podrá asignar numeraciones fijas adicionales a su servicio centralita por una cuota de 1€/línea/mes, hasta un máximo de 50 líneas adicionales. Las DDIs adicionales están incluidas sin coste en Love Empresa 10 y 20. **IP Estática**. Servicio de asignación de una dirección IP estática que se mantendrá invariable mientras (a) no se cambie la modalidad, características o ubicación del Servicio, y (b) no existan razones técnicas justificadas enfocadas a una mejor gestión de la red de Orange que afecte a un recurso escaso como es el direccionamiento IP. Si por motivos técnicos hay que cambiarla, se comunicara con antelación el cambio y se facilitará nueva IP en la fecha del cambio. Sin compromiso de permanencia. **Servicios de personalización:** más info en www.orange.es o en el 1414.

NETWORK PLUS

Características Network Plus: Network Plus es una suite de servicios de valor añadido virtualizados, para clientes que cuenten con servicio de acceso a Internet a través de fibra FTTH (Love Empresa, Negocio o Fibra Pro), por lo que la baja en el servicio de fibra causará la baja automática en los servicios de Network + que el cliente tuviese contratados en ese momento. **Seguridad Avanzada:** Servicio de seguridad en la nube que permite que las comunicaciones de datos entre las distintas sedes del cliente e Internet sean privadas y estén securizadas mediante Firewall en la nube (máximo, 5 sedes). Incluye las funcionalidades aquí detalladas, si bien éstas pueden ir evolucionando técnicamente en el futuro, sin que por ello se entienda como una modificación unilateral del contrato. La solución de seguridad no garantiza una protección absoluta ni ininterrumpida contra cualquier tipo de ataque de ransomware, malware, denegación de servicio u otros ataques a través de programas o rutinas potencialmente peligrosos, sino únicamente frente a aquéllos que hayan sido previamente identificados por Orange y para los cuales esta ofrezca protección en cada momento, con el alcance propio de un producto generalista. **Promoción 100% de descuento en el primer mes de Seguridad Avanzada Network Plus:** Aquellos clientes que contraten el servicio de Seguridad Avanzada de Network Plus, disfrutarán de un descuento del 100% en la primera cuota del servicio. **IP Fija:** Servicio de una o múltiples IP públicas fijas, que no serán objeto de modificación durante la vigencia del Servicio, salvo que por razones técnicas no sea posible materialmente su mantenimiento. En caso de cambio de IP fija, se le suministrará al cliente nuevas direcciones IP, sin que ello implique ningún cambio en las condiciones comerciales del servicio, ni incumplimiento por parte de Orange. Aunque el cliente tenga varias IPs Fijas públicas, siempre saldrá por una única IP de navegación por sede. A la finalización del servicio, las direcciones IP públicas seguirán siendo propiedad de Orange, no pudiendo ser transferidas a otro operador.

GESTIÓN HOSTELERÍA Y COMERCIO

Servicio para clientes con tarifa Negocio o Go Empresa contratada. Servicio para facilitar la gestión operativa y administrativa de negocios de hostelería y comercios, mediante una solución digital accesible desde múltiples dispositivos. Incluye funcionalidades como control de ventas, stock, facturación electrónica, gestión de mesas, informes financieros,

entre otras. El cliente podrá contratar una de las siguientes versiones: Gestión Punto de Venta: funcionalidades básicas sin límite de dispositivos. Gestión Punto de Venta 3: incluye hasta 3 usuarios. Gestión Punto de Venta 5: incluye hasta 5 usuarios. El servicio es compatible con dispositivos móviles, tablets y ordenadores y cualquier sistema operativo. Se requiere conexión a internet para el correcto funcionamiento y sincronización de datos. El servicio cumple con la Ley Antifraude vigente en España, permitiendo la emisión de facturas electrónicas válidas. El cliente adquiere una licencia de uso no exclusiva, intransferible y limitada al número de usuarios contratados. El uso indebido o la cesión a terceros no autorizados podrá suponer la suspensión del servicio. El servicio se factura mensualmente según la modalidad contratada: Gestión Punto de Venta: 35€/mes. Gestión Punto de Venta 3: 45€/mes. Gestión Punto de Venta 5: 55€/mes. Compromiso permanencia de 6 meses en servicio.

TELEVISIÓN Y FÚTBOL

Orange TV con más de 90 canales + Fútbol: incluye más de 90 canales de cine y series más el contenido de fútbol disponible en cada momento, sólo para su uso privativo, restringido a espacios privados, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública. No disponible para clientes que sean cafeterías, bares, restaurantes u hoteles (Horeca), ni para locales de apuestas o locales públicos similares. Contenidos susceptibles de modificación en función de las condiciones fijadas por los proveedores de dichos contenidos. La oferta de fútbol y el precio del producto sólo serán válidos para cada temporada, pudiendo modificarse en sucesivas temporadas. La oferta de cine y series incluye canales Premium, algunos de los cuales en 4K (disponibles para clientes con ofertas de fibra propia), más TV a la carta, así como videoclub (consultar precios en www.orange.es). Sin compromiso de permanencia. **Orange TV con más de 90 canales + Fútbol + Deporte:** incluye más de 90 canales de cine y series más el contenido de fútbol y multideporte disponible en cada momento, sólo para su uso privativo, restringido a espacios privados, quedando prohibido su uso comercial y/o su comunicación pública. No disponible para clientes que sean cafeterías, bares, restaurantes u hoteles (Horeca), ni para locales de apuestas o locales públicos similares. Contenidos susceptibles de modificación en función de las condiciones fijadas por los proveedores de dichos contenidos. El precio y características del producto sólo serán válidos para cada temporada, pudiendo modificarse en sucesivas temporadas. La oferta de cine y series incluye canales Premium, algunos de los cuales en 4K (disponibles para clientes con ofertas de fibra propia), más TV a la carta, así como videoclub (consultar precios en www.orange.es). Sin compromiso de permanencia. La oferta de multideporte podrá variar en el tiempo, tanto en su composición como disponibilidad, en función de los acuerdos firmados con los titulares de los derechos de los correspondientes eventos o con los suministradores de los mismos, sin que tales cambios supongan un incumplimiento por parte de Orange. **Orange TV Libre:** Producto adicional disponible para clientes Negocio o clientes que tengan activado el beneficio Pack de Entretenimiento con Love Empresa o Go Empresa Flex Ilimitada 2. Incluye 1 partido de LALIGA EA Sports, 1 partido de la Champions League, y 3 partidos de LALIGA HYPERMOTION por jornada, así como 1 partido de la Copa del Rey por eliminatoria y los contenidos de Orange TV con más de 90 canales. Acceso desde máx. 5 dispositivos (televisión, PC, tablet o móvil) a través de la app Orange TV, usando las mismas credenciales y sujeto a las mismas condiciones de uso de Orange TV. En caso de baja manteniendo la tarifa y beneficio Pack Entretenimiento de base, el Cliente podrá disfrutar de los contenidos de Orange TV Libre hasta el fin del ciclo de facturación en el que cause baja. En caso de baja del pack o tarifa, o cambio del beneficio elegible, se dará de baja inmediatamente Orante TV Libre. **Promoción Orange TV Libre** a 0€ hasta el 2025; a partir del 1-1-2025, 6,60€/mes. **Descodificador:** Orange entregará en cesión un descodificador de su propiedad, incluido en la cuota, debiendo devolverlo el cliente a la baja, a través de cualquiera de los canales indicados en condiciones generales y en www.orange.es; en caso contrario, se le cobrará la cantidad de 70 euros. **DAZN:** Los contenidos deportivos podrán variar en el tiempo, tanto en su composición como en su disponibilidad, en función de los acuerdos firmados por DAZN con los titulares de los derechos de los correspondientes eventos, sin que ello suponga un incumplimiento. DAZN LaLiga se podrá visualizar a través del descodificador de Orange en el Canal DAZN LL o a través de la app de DAZN. DAZN Total, se podrá visualizar sólo a través de la app de DAZN. Para poder visualizar los contenidos en otros dispositivos (PC, Tablet, smartphones), sólo desde la app de DAZN, debiendo el cliente activar su cuenta en DAZN, siguiendo el proceso de activación indicado desde MI Orange y aceptando los Términos y Condiciones de DAZN. Impuestos indirectos no incluidos. **Orange Infinity HomeBox:** incluye descodificador premium en cesión, servicio de soporte técnico 24h y servicio de sustitución de equipo en caso de avería. Al finalizar el servicio, el Cliente deberá devolver el descodificador, o en su defecto, abonar 74,38€. Oferta de dispositivo válida únicamente contratando conjuntamente el servicio Orange Infinity HomeBox. Dolby, Dolby Atmos, Dolby Vision y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation. El logotipo HDR10+TM es una marca comercial de HDR10+ Technologies, LLC. Wi-Fi® y el logotipo de Wi-Fi son marcas registradas de Wi-Fi Alliance. El logotipo de Wi-Fi CERTIFIED 6 es una marca comercial de Wi-Fi Alliance, Google es una marca de Google LLC.

ORANGE TV BARES

Para casas de apuestas (incluyendo bares o cafeterías con máquinas de juego tipo C), consulte precio y condiciones en su punto de venta. **Orange TV Bares:** Dirigida únicamente a bares, restaurantes y cafeterías (NIF/CIF), en zonas de cobertura directa, que tengan una tarifa Love Empresa Impulsa, Crece o Negocio. No se permite su uso en terrazas abiertas

Orange Restricted

(sólo aquéllas cerradas por al menos 3 lados), ni en espacios abiertos, ni para su visualización en locales contiguos; tampoco se permite su uso en centros comerciales (o espacios equivalentes), o espacios públicos, incluyendo en el exterior o interior de estadios deportivos. Incluye los contenidos y canales indicados en https://www.orange.es/empresas/servicios/tv-bares, y la oferta de contenidos multideporte de DAZN disponible en cada momento. Precios aplicables por temporada y según la localidad en la que se encuentre el local (menos de 10.000 habitantes: (285€/mes; 10.000 – 45.000 habitantes: 310€/mes; 45.0001 – 250.000 habitantes: 330€/mes; más de 250.000 habitantes: 355€/mes), sujeto a que el cliente se mantenga dado de alta en una tarifa Love Empresa o Negocio. En caso de cambio de titularidad, el precio aplicable será el vigente en ese momento. Gastos de instalación (150€) bonificados, siempre que el cliente se mantenga dado de alta en Orange TV Bares durante al menos 6 meses desde su activación; en caso de baja antes del vencimiento de ese plazo de 6 meses, Orange facturará al cliente la parte proporcional de los gastos de instalación no amortizados, calculada en función del tiempo que le reste al cliente por cumplir de dicho plazo. **Servicio multideco:** servicio de emisión simultánea de contenidos distintos en un máximo de tres pantallas conectadas desde una misma IP. Sólo válido para clientes Horeca, y sólo para uso dentro de un mismo local. Prohibido su uso para dar servicio a dos o más locales, o para permitir la visualización de contenidos fuera del local.

POR SER DE ORANGE

Ofertas Renove: Límite 200 unidades por modelo. Oferta válida únicamente para ya clientes de los packs indicados en cada caso, que no hayan realizado renove o aceptado política de bono gratuito o descuento en el mes en curso para la línea en la cual se hace el renove. Precio válido únicamente con la tarifa indicada en cada caso; para otras tarifas o packs, consulte precio en www.orange.es. Oferta sujeta a condiciones generales de Orange, condiciones de tarifa y de venta a plazos, y a compromiso de permanencia de 24 meses. Orange asume la compensación por copia privada aplicable conforme al Real Decreto Legislativo 1/1996 (más info en orange.es, apartado Información Legal). Consulte la oferta vigente y actualizada de renove en todo momento en https://renove.orange.es/empresas/oferta.

OFERTA DISPOSITIVOS

Ofertas válidas durante la vigencia indicada al principio de este documento, o hasta fin de existencias (máximo 200 unidades por modelo), cualquiera de ellos ocurra en primer lugar. Sólo disponibles con la/s tarifa/s arriba indicada/s, y sólo para compra conjuntamente con nuevo alta, portabilidad o migración en dicha/s tarifa/s. Regalos aquí indicados sujetos a contratación de las tarifas y terminal especificados en cada caso, y siempre que el cliente no desista de la contratación. En caso de oferta conjunta de 2 o más productos, el precio solo será aplicable adquiriendo conjuntamente ambos productos, no siendo aplicable para ventas en momentos distintos. Ofertas no acumulables salvo que se indique expresamente lo contrario. Compromiso de permanencia en tarifa y terminal de 24, 30 o 36 meses, según nº de cuotas. Los dispositivos ofrecidos en modalidad de pago aplazado en 30 o 36 meses también pueden ser adquiridos en modalidad de venta a plazos en 24 cuotas mensuales (consulte importe cuotas en su punto de venta). Si el Cliente acepta una oferta a 30 o 36 meses, renuncia al plazo máximo de 24 meses de duración inicial de contrato y acepta que la vigencia sea por el mismo número de cuotas de pago aplazado. Oferta sujeta a condiciones generales de Orange, condiciones de tarifa, y en su caso, de venta a plazos. Orange asume la compensación por copia privada aplicable conforme al Real Decreto Legislativo 1/1996 (más info en orange.es, apartado Información Legal). **Condiciones particulares dispositivos Apple:** El Apple Watch Series 6 requiere un iPhone 6S o posterior con iOS 14 o posterior. El Apple Watch y el iPhone tienen que usar el mismo operador y se debe tener contratado un servicio de datos móviles. **Seguro Móvil:** Póliza de Seguro ORAE012204 suscrita por el cliente de Orange, como Tomador, con Zurich Insurance, PLC, Sucursal en España, con domicilio en Paseo de la Castellana nº 81, planta 22, 28046 Madrid. El seguro podrá ser contratado durante los 90 días posteriores a la compra del dispositivo móvil. Vigencia anual o anual con fraccionamiento mensual de pago que se paga en la factura de Orange. Las primas del seguro varían en función del valor del dispositivo móvil asegurado. Consulta primas, coberturas, límites, exclusiones, documento de información previa y demás condiciones en www.orange.es. En caso de siniestro y a elección del cliente, siempre que sea posible, el dispositivo asegurado será reparado o sustituido por un Equipo de Reemplazo puesto a nuevo. Se aplicará una franquicia por siniestro que variará en función del seguro y de si se repara o se reemplaza el dispositivo asegurado. La franquicia oscila entre los 20€ y los 120€. Seguro comercializado por Orange Espagne, S.A.U como mediador de seguros complementarios que opera conforme al régimen del artículo 130.2 del RDL 3/2020. **Promoción primer mes gratis seguro móvil:** Primer mes sin coste para altas del Seguro Móvil realizadas del 4 de noviembre al 2 de diciembre de 2024. **Seguro Multimedia Empresa:** Póliza de Seguro ORAEM12303 suscrita por el cliente de Orange, como Tomador, con Zurich Insurance PLC, Sucursal en España, con domicilio en Paseo de la Castellana nº 81, planta 22, 28046 Madrid. El seguro podrá ser contratado durante los 30 días posteriores a la compra del dispositivo electrónico (televisión, consola, robot u ordenador). Este seguro no aplica a dispositivos móviles. Vigencia anual o anual con fraccionamiento mensual de pago que se abona en la factura de Orange. Las primas del seguro varían en función del valor del dispositivo electrónico asegurado. Consulta primas, coberturas, límites, exclusiones, documento de información previa y demás condiciones en www.orange.es. En caso de siniestro, siempre que sea posible, el dispositivo asegurado será reparado o sustituido por un Equipo de Reemplazo puesto a nuevo. Seguro comercializado por Orange Espagne, S.A.U como mediador de seguros complementarios que opera conforme al régimen del artículo

Orange Restricted

130.2 del RDL 3/2020. **Promoción primer mes gratis seguro multimedia:** Primer mes sin coste para altas del Seguro Multimedia realizadas del 4 de noviembre al 2 de diciembre de 2024. **Promociones Compramos tu móvil:** válidas sólo durante la vigencia indicada al principio de este documento, para clientes de segmento residencial, autónomos y microempresas que compren a plazos en tiendas exclusivas Orange un dispositivo asociado a cualquier tarifa postpago Orange y en ese mismo acto, entreguen su antiguo dispositivo para su venta a ReWare Mobile, S.L. El precio máximo de recompra se abonará cuando el dispositivo entregado se encuentre en estado intacto (enciende, es posible acceder al menú y a todas las funcionalidades -wifi, altavoces, bluetooth, etc.-, la pantalla no tiene ni roturas ni zonas negras, el dispositivo no tiene defectos cosméticos, se entrega con todos sus accesorios originales incluido el embalaje original y está en perfecto estado de funcionamiento). Para más información sobre promociones adicionales ofrecidas por los fabricantes, consultar en el enlace a través del código QR. El precio de recompra se entregará mediante cupón descuento o transferencia bancaria (excepto para las promociones de cuyo origen sea una multicanalidad, que solo podrán canjear el dinero mediante cupón, no pudiendo optar a la transferencia o el canjeo mixto). +Info en punto de venta.

Orange Restricted