

## **MASORANGE y R cubrirán todos los hogares de la Galicia rural con 5G en los dos próximos años**



- ***La inversión histórica de MASORANGE/R en Galicia supera los 2.300M€.***
- ***R, marca del grupo MASORANGE en Galicia y opción preferida por hogares y negocios en el territorio, es el operador con mayor cobertura de banda ancha de esta Comunidad.***
- ***Su red de fibra llega a más de 1,6M de inmuebles en los 314 municipios gallegos, donde puede disfrutar de su banda ancha casi el 100% de la población.***
- ***Cerca del 90% de la población gallega puede hacer uso de la tecnología móvil 5G de R.***
- ***Además, se ha adjudicado más de 52M€ del plan Único 5G Rural, lo que le permitirá liderar el 5G en Galicia en el ámbito rural.***
- ***Las marcas del Grupo MASORANGE cuentan en Galicia con cerca de 1.9M de servicios totales.***

- ***R es el primer operador que dota de una solución 5G convergente fijo y móvil a clientes sin fibra en Galicia en 224 municipios gallegos.***
- ***MASORANGE genera más de 4.000 empleos directos e indirectos en Galicia y cuenta con 180 puntos de venta en las cuatro provincias de la comunidad.***
- ***R es el operador de referencia de las empresas y Administraciones Públicas gallegas con contratos tan importantes como la Xunta de Galicia, numerosos ayuntamientos, Abanca o Reganosa.***

**Miércoles, 12 de junio de 2024.-** El consejero delegado de [MASORANGE](#), Meinrad Spenger; la directora general de Regulación, Asuntos Públicos y Sostenibilidad de la compañía, Luz Usamentiaga; y Alfredo Ramos, director de R, han mantenido esta mañana un encuentro institucional con el **presidente de la Xunta, Alfonso Rueda**, en el que han ratificado el **compromiso de MASORANGE con la comunidad gallega** y su apuesta por impulsar el **desarrollo socioeconómico y tecnológico del territorio**.



Este compromiso se concreta en los **más de 2.300M€ de inversión acumulada a lo largo de la trayectoria de Orange, MASMOVIL y su filial R en Galicia**.

La **digitalización** de hogares y empresas y la **inversión en Galicia** siguen siendo los principales pilares de la compañía gallega R y del grupo MASORANGE para situar a la comunidad al nivel de las regiones más avanzadas del mundo, según ha explicado hoy MASORANGE al presidente Rueda. Con este objetivo, **MASORANGE/R invertirá más de 200M€ en los próximos 3 años en Galicia** para seguir impulsando su desarrollo económico y tecnológico.

Hoy el Grupo MASORANGE emplea de forma directa e indirecta a más de **4.000 personas** en la región y cuenta con cerca de **180** puntos de venta en Galicia.

**R**, que desde sus inicios se ha considerado uno de los proyectos de inversión privada más importantes de Galicia, da empleo en la actualidad a **1.500 personas**, entre puestos de trabajo directos e indirectos, y sigue apostando por los puntos de venta propios y de distribuidores en el territorio que, en total alcanzan ya, actualmente, la cifra de **130** (50 tiendas exclusivas de **R** y 80 puntos de venta autorizados).

### Cerca de 1,9M de servicios del Grupo MASORANGE en la comunidad gallega

Las marcas del grupo MASORANGE en Galicia son la primera opción para los clientes gallegos y cuentan en el territorio con **cerca de 1,9M de líneas**. El Grupo MASORANGE es la referencia en cuanto a experiencia de usuario y **cuenta con los clientes más satisfechos del mercado gallego**.

Además, **R** continúa registrando un buen desempeño comercial y experimentó un incremento de clientes de casi el 19% con respecto al ejercicio anterior. Este avance operativo, tanto entre particulares como en empresas, ha tenido también su reflejo en los ingresos, que crecen interanualmente un 4,3%.

### Clientes más satisfechos que nunca y un futuro que “mola”

En el primer trimestre de 2024, **R** **logró los mejores índices de satisfacción de cliente de los últimos cinco años** (8 sobre 10 frente al anterior 7,1 sobre 10), disminuyó en un 28% el número de incidencias y mejoró también la recomendación de **R** por usuarios de sus servicios de telecomunicaciones (índice de +20).



### MASORANGE/R: la mayor cobertura de banda ancha para reducir la brecha digital

**R** es el operador de referencia en Galicia, la opción preferida por hogares y negocios en la comunidad y **el operador con mayor cobertura de banda ancha del territorio**.

En la actualidad, **R**, filial de **MASORANGE**, llega con fibra óptica FTTH a más de **1,6 millones de hogares y negocios** en el total de los **314 municipios** gallegos, lo que supone ofrecer **cobertura de fibra a casi el 100% de la población**. Esta red está basada en el estándar XGS-PON, preparada para el futuro que permite simultanear tareas de teletrabajo, teleformación, videollamadas, *streaming*, *gaming*... etc. Un sistema que habilita esos accesos ultra rápidos con cuatro veces más capacidad de descarga que la tecnología actual y hasta ocho veces más capacidad de subida.

Además, en el primer trimestre de 2024 la **huella de fibra óptica de R ha seguido aumentando** gracias al acuerdo con el proveedor autóctono de fibra *Rede Aberta*, que permitirá cubrir aproximadamente **70.000 nuevos inmuebles** conectándolos a la infraestructura del operador gallego, y llevar la alta velocidad con la fibra más rápida a rincones de Galicia en núcleos rurales de unos **110 municipios del territorio**.

Por otra parte, el **90% de la población gallega dispone de cobertura 5G de R y de MASORANGE** y está preparada para hacer uso de ella. **El Grupo se ha adjudicado, además, más de 52M€ del plan Único 5G Rural** destinado a dotar de 5G al entorno rural gallego y reducir de nuevo la brecha digital en la Comunidad. **MASORANGE se ha adjudicado el 98% del presupuesto de este plan para Galicia, lo que le va a permitir liderar en 5G en Galicia en el ámbito rural.**

Además, **R** cuenta con el servicio 'Internet rural' desde 2022, convirtiéndose, así, en el **primer operador** que dota de una **solución 5G convergente fijo y móvil** a clientes sin fibra en Galicia. En la actualidad son 224 los ayuntamientos gallegos que disponen de la **solución internet rural con 5G de R** (tarifa plana con mambo *Axiña*). Gracias a esto, aldeas del rural disfrutarán de los servicios de internet de **R** al igual que las capitales de provincia del territorio: un paso más en la **reducción de la brecha digital** entre ambos entornos.

Al mismo tiempo, en el marco del **Plan Nacional 5G de Red.es**, MASORANGE está desarrollando en Galicia **14 pilotos 5G o casos de uso de nuevos productos y servicios** en sectores estratégicos (Industria, Turismo, Sanidad, Educación y Agricultura).

El grupo es pionero, también, en el **despliegue de fibra óptica en cascos históricos** como el de Santiago de Compostela.

### **R, acompañando a las empresas gallegas en su digitalización**

En cuanto al mercado empresarial y Administraciones Públicas, **R** ofrece a las empresas de Galicia un catálogo de soluciones tecnológicas extenso y adaptado a las necesidades de cada una de ellas en áreas tan importantes como la automatización de procesos con **IA, Big Data, soluciones cloud o ciberseguridad** (producto *Scudo* específicamente pensado para pymes).

Además, cuenta con un **centro de datos (datacenter)** avanzado y cercano que garantiza la máxima calidad y seguridad de la información y la gestión y almacenamiento de los datos de las compañías que confían en **R**.

Entre sus referencias comerciales, **R** renovó recientemente el **contrato de la red corporativa de voz y datos de Abanca**, a la que acompaña en su crecimiento en toda la Península, y en su cartera de clientes de empresa están también otras compañías como **Jealsa, Gadisa, Inveravante, Pérez Rumbao, Plexus, los cuatro Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Reganosa y medios de comunicación como La Voz de Galicia, El Progreso, Diario de Pontevedra, La Región y Atlántico Diario**. Además, es proveedor de la **Xunta de Galicia** y de numerosos ayuntamientos gallegos.

### **MASORANGE/R, el operador con mayor impacto social de Galicia**

En cuanto a su permanente compromiso con Galicia a nivel social, **R** ha destacado en varias ediciones del **Atlas Gallego de la Empresa Comprometida**, y este año ha obtenido el distintivo de **tres estrellas** en las áreas de **buen gobierno, medio ambiente e impacto local**.

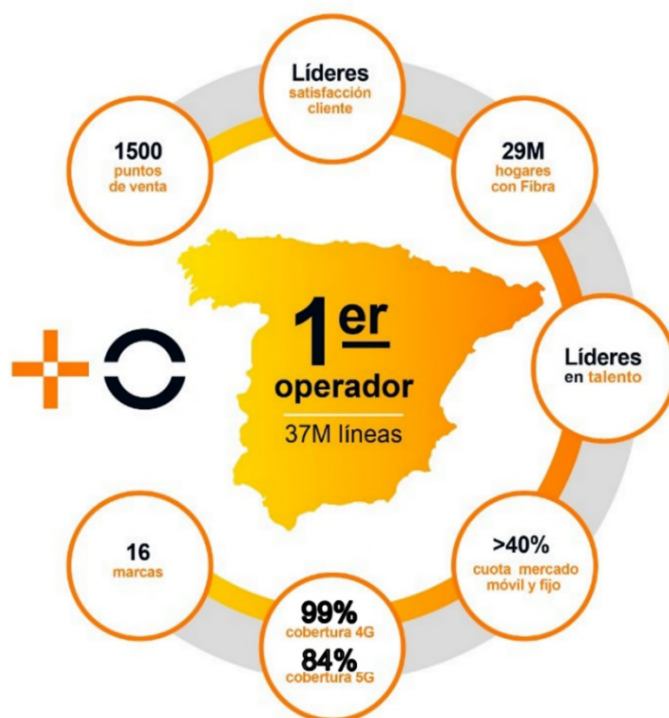
Por otra parte, la **Cátedra R en Ciberseguridad** adapta a las **necesidades de la empresa** el conocimiento de esta materia esencial en un mundo digitalizado, fomentando la formación continua, la innovación y la investigación.

El **patrocinio del Celta Integra**, equipo del Celta de Vigo integrado por personas con discapacidad intelectual, es otro ejemplo de la disposición de **R** por fomentar valores de solidaridad, trabajo en equipo, igualdad y justicia social. Además, destaca también su iniciativa de internet **compromiso R** para apoyar a colectivos vulnerables con la prolongación de tarifas gratuitas. Finalmente, para despertar las vocaciones STEM en niños y niñas, desarrolla los talleres **crea R**, que ya han acogido a más de 3.000 participantes.

El **proyecto Edyta**, con un aula en Ourense y otra en Lugo, sigue permitiendo que el **90% de las mujeres en riesgo de exclusión que participan mejoren sus conocimientos digitales**, y las dos **aulas TEA de apoyo a personas autistas** cuentan ya con 1,5M de beneficiarios/as.

### MASORANGE es el nuevo operador líder en España

La **decidida apuesta de MASORANGE por Galicia** cobra mayor importancia al tratarse del nuevo líder del mercado de las telecomunicaciones en España: en cobertura, en satisfacción de cliente y en talento.



La nueva Compañía cuenta con excelentes activos para seguir creciendo en el mercado español, ofreciendo los mejores servicios que le continuarán asegurando los clientes más satisfechos de España.

En concreto, **MASORANGE es el primer operador del mercado por número de clientes con +37M de líneas entre móvil y banda ancha** (+30M de servicios móviles, 7,3M de banda ancha) y **2,3M de usuarios de televisión**. Además, es el **operador español con mayor cobertura FTTH de España con más de 29M**



de hogares comercializables con fibra óptica, una de las mejores coberturas móviles 4G (98%) y **5G** (más del 80%) **en más de 2.500 municipios españoles**, el mayor nivel de satisfacción de los clientes (NPS) y con más talento acumulado del mercado: un único equipo formado por más de **8.500 profesionales** y **más de 50.000 puestos de trabajo indirectos adicionales**.

Por otra parte, en términos financieros, **MASORANGE se convierte en una de las 20 mayores empresas de España por volumen de ingresos** con más de 7.400M€; un resultado operativo (EBITDA) de +2.600M€ y una valoración de la nueva empresa combinada superior a 18.600M€.

comunicación R  
[prensa@mundo-r.net](mailto:prensa@mundo-r.net)  
[R.gal](http://R.gal)