

Resumen del contrato Love Empresa Impulsa 1

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE (1). Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipos



1 línea móvil con llamadas ilimitadas

a destinos nacionales las 24h.



GB ilimitados a máxima velocidad 5G.



Llamadas ilimitadas nacionales y 300 mins. gratis a fijos internacionales.



Fibra hasta 1Gbps simétrica, misma velocidad de subida que de bajada. **Router WiFi6** y servicio **WiFi Premium** prescrito por el instalador en caso de mala propagación WiFi.



Roaming, puedes utilizar tus minutos y hasta 30 GB para navegar en la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Beneficios Love Empresa a elegir (podrá incluir un beneficio en su tarifa)



Pack Entretenimiento que incluye:



TV con más de 90 canales temáticos con las mejores series, cine y 50.000 contenidos a la carta

Amazon Prime y Disney +



Microsoft 365 Estándar, la mejor solución ofimática para tu negocio con Word, Excel, PowerPoint, Teams, Onedrive, etc



Servicio Orange Salud con Mapfre



Presencia Digital para asegurar que la información sobre tu negocio en las búsquedas de internet sea la que tú desees

Beneficios incluidos



Asesoramiento legal con **Legálitas**



Asesoramiento tecnológico con **Tu Experto**



Puede completar la oferta con contenidos de fútbol y deportes adicionales (no incluido en la tarifa)

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas



Velocidad (Mbps)	Servicio Fijo			Servicio Móvil			
	Fibra 1 Gbps/1Gbps			5G	4G+	4G	3G+
	Mínima	Media	Máxima				
Subida	673,175	897,567	1.000	150	150	75	5,7
Bajada	749,908	999,877	1.000	1000	350	150	42

La velocidad de acceso a internet fijo y/o móvil puede variar en función del uso hardware y software utilizados por el cliente, número de usuarios conectados o el uso del WiFi y otros elementos técnicos que pueden alterar la velocidad, como en el caso del fijo, por el cableado del domicilio del cliente.

La velocidad de acceso móvil puede variar en función de: la cobertura en la zona donde se encuentra el usuario, elementos hardware y software utilizados durante su conexión y de la carga de la red en ese momento.

Si tienes cualquier incidencia, puedes contactar con nosotros gratuitamente en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados y si no conseguimos darte una respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral de Consumo Autonómica que corresponda o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones.

Precio

Resumen de productos	Cuota mensual
Love Empresa Impulsa 1 con fibra hasta 1Gbps	58€/mes Sin promoción

Fibra hasta 1Gbps simétrica, misma velocidad de subida que de bajada. **Router WiFi6** y servicio **WiFi Premium** prescrito por el instalador en caso de mala propagación WiFi.

(1) Artículo 102, apartado 3, de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

Línea Móvil con llamadas y GB ilimitados:

	Línea GB Ilimitados	a máxima velocidad 5G	(hasta 1 Gbps) a compartir con tus líneas del Pack.	
	Llamadas ilimitadas	a destinos nacionales las 24 h	Sin coste de establecimiento de llamada y hasta un máximo de 2.000 destinos diferentes al mes	después 21 cts.€/min. y 25 cts.€ de establecimiento de llamada.
	Roaming	puedes utilizar tus minutos y navegar	hasta 30GB en cualquier país de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein (Espacio Económico Europeo).	Después 0,0018 €/MB.

SMS Los SMS nacionales tienen un precio de 21cts./mensaje.

Precios para llamadas nacionales excluidos servicios de numeración corta, servicios de tarificación especial y adicional (80x, 90X y SMS/MMS premium) y llamadas internacionales. Superados los 10000 minutos totales al mes desde el fijo, las llamadas a fijos tendrán un coste de 24,2 cts. €/min, con 30 cts. € de coste establec. de llamada, y las llamadas a móvil tendrán un coste de 24,15 cts.€/min., con 30 cts.€ de coste establec. de llamada. SMS a móviles nacionales: 0,21 €/SMS. Superados los 2000 destinos móviles diferentes/mes, aplica 21 cts.€/min. con 25 cts.€ de coste establ. llamada. Superados los GB en roaming Unión Europea, Noruega, Islandia y Liechtenstein, aplica el precio máx. regulado: 0,0018 €/MB.

Puedes consultar el precio del resto de tráficos excluidos de tarifa en www.orange.es.

Líneas Adicionales

Si necesita líneas adicionales puede contratar diferentes modalidades:

- Línea con llamadas y datos ilimitados por 15€/mes
- Línea con llamadas ilimitadas y 2GB de capacidad de datos por 8€/mes
- Línea con llamadas 250min/mes y datos ilimitados por 12€/mes

El Contrato tendrá una duración inicial de 24 meses y se prorrogará automáticamente por iguales plazos de 24 meses.

Duración, renovación y resolución

Con la aceptación de esta oferta te estás comprometiendo a permanecer en el servicio por 12 meses desde la activación, salvo que contrates un dispositivo en venta a plazos o con precio promocional, en cuyo caso será de 24 meses desde la activación. En caso de no mantener las ofertas contratadas durante este periodo inicial, se te cargará como máximo 450€, en función del tiempo que reste por cumplir del compromiso adquirido. Todo ello sin perjuicio de otros compromisos contractuales que puedas adquirir expresamente con posterioridad y que puedan suponer la ampliación de la duración del Contrato. Cuando finalice el servicio por cualquier causa, deberás devolver a Orange todos los equipos que ésta te ha entregado en cesión durante la vigencia del mismo,(Router LiveBox 6, decodificador...), en la forma indicada en www.orange.es. En caso de no devolución o devolución en mal estado, Orange te cargará 50€ por equipo (hasta 74,38€ en caso de decodificador).

Medidas de accesibilidad

Si eres una persona con discapacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados o del correo electrónico clientes.empresa@orange.es y podremos atenderte de forma más personalizada atendiendo todas tus necesidades

Asimismo, tienes más información de nuestros productos en: <http://somosresponsables.orange.es/catalogo-accesible/>

Otra información pertinente

Más información de nuestros productos en: <http://somosresponsables.orange.es/catalogo-accesible/>.

Puedes acceder a las [Condiciones Generales](#) del Servicio de Orange, condiciones particulares y [solicitud de desistimiento](#) en www.orange.es.

Este Resumen de Contrato es válido para la contratación en este momento

Hasta pronto, síguenos en: