

Resumen del contrato Love Empresa Activa

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE (1). Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipos



1 línea móvil con llamadas ilimitadas a destinos nacionales las 24h.



Fibra hasta 500Mbps simétrica, misma velocidad de subida que de bajada. **Router WiFi6 y servicio WiFi Premium** prescrito por el instalador en caso de mala propagación WiFi.



GB ilimitados a máxima velocidad 5G.



llamadas ilimitadas nacionales y 300 minutos a fijos internacionales.



Roaming, puedes utilizar tus minutos y hasta 30 GB para navegar en la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Descubre todo un universo de entretenimiento



TV con más de 60 canales

Más de 60 canales de TV con las mejores series, cine y más de 10.000 contenidos a la carta. Este servicio debe ser activado por el cliente, no viene preactivado.



Las funcionalidades más avanzadas

TV a la carta, grabador, últimos siete días, vuelta al inicio, descarga de contenido, etc.



Puede completar la oferta con contenidos de Videoclub , Canales de fútbol y deportes adicionales (no incluido en la tarifa)

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Velocidad (Mbps)	Servicio Fijo			Servicio Móvil			
	Fibra 500Mbps/500Mbps			5G	4G+	4G	3G+
	Mínima	Media	Máxima				
Subida	244,372	488,743	500,000	150	150	75	5,7
Bajada	249,958	499,915	500,000	1000	350	150	42

La velocidad de acceso a internet fijo y/o móvil puede variar en función del uso hardware y software utilizados por el cliente, número de usuarios conectados o el uso del WiFi y otros elementos técnicos que pueden alterar la velocidad, como en el caso del fijo, por el cableado del domicilio del cliente.

La velocidad de acceso móvil puede variar en función de: la cobertura en la zona donde se encuentra el usuario, elementos hardware y software utilizados durante su conexión y de la carga de la red en ese momento.

Si tienes cualquier incidencia, puedes contactar con nosotros gratuitamente en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados y si no conseguimos darte una respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral de Consumo Autonómica que corresponda o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones.

Precio

Resumen de productos	Cuota mensual
Love Empresa Activa con fibra hasta 500 Mbps	Precio: 48,00 € Precio sin promociones

Fibra hasta 500Mbps simétrica, misma velocidad de subida que de bajada. **Router WiFi6 y servicio WiFi Premium** prescrito por el instalador en caso de mala propagación WiFi.

(1) Artículo 102, apartado 3, de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

*Precios indicados sin impuestos. En Península aplica IVA 21 %, en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % y en Canarias IGIC7%.

Línea Móvil con llamadas y GB ilimitados:

	Línea GB ilimitados	a máxima velocidad 5G	30 GB a máxima velocidad para compartir entre todas las líneas del pack	Velocidad 2Mbps superado el límite
	Llamadas ilimitadas	a destinos nacionales las 24 h	Sin coste de establecimiento de llamada y hasta un máximo de 2.000 destinos diferentes al mes	después 21 cts.€/min. y 25 cts.€ de establecimiento de llamada.
	Roaming	puedes utilizar tus minutos y navegar	hasta 30GB en cualquier país de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein (Espacio Económico Europeo).	Después 0,0018€/MB.

SMS Los SMS nacionales tienen un precio de 21cts./mensaje.

Precios para llamadas nacionales excluidos servicios de numeración corta, servicios de tarificación especial y adicional (80x, 90X y SMS/MMS premium) y llamadas internacionales.

En Roaming UE, Noruega, Islandia, Liechtenstein, superados los GB incluidos en tu tarifa, se aplicará el precio máximo

Puedes consultar el precio de los tráficos excluidos de tarifa en www.orange.es

Líneas Adicionales

- Línea adicional con llamadas y datos ilimitados por 15€/mes;
- Línea adicional con llamadas ilimitadas y 2GB de capacidad de datos por 8€/mes;
- Línea adicional con llamadas 250min/mes y datos ilimitados por 12€/mes

Duración, renovación y resolución

El Contrato tendrá una duración inicial de 24 meses y se prorrogará automáticamente por iguales plazos de 24 meses. Con la aceptación de esta oferta te estás comprometiendo a permanecer en el servicio por 12 meses desde la activación, salvo que contrates un dispositivo en venta a plazos o con precio promocional, en cuyo caso será de 24 meses desde la activación. En caso de no mantener las ofertas contratadas durante este periodo inicial, se te cargará como máximo 450€, en función del tiempo que reste por cumplir del compromiso adquirido. Todo ello sin perjuicio de otros compromisos contractuales que puedas adquirir expresamente con posterioridad y que puedan suponer la ampliación de la duración del Contrato. Cuando finalice el servicio por cualquier causa, deberás devolver a Orange todos los equipos que ésta te ha entregado en cesión durante la vigencia del mismo, (Router LiveBox 6, decodificador...), en la forma indicada en www.orange.es. En caso de no devolución o devolución en mal estado, Orange te cargará 50€ por equipo (hasta 74,38€ en caso de decodificador).

Medidas de accesibilidad

Si eres una persona con discapacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados o del correo electrónico clientes.empresa@orange.es y podremos atenderte de forma más personalizada atendiendo todas tus necesidades

Así mismo tienes más información de nuestros productos en: <http://somosresponsables.orange.es/catalogo-accesible/>

Otra información pertinente

Más información de nuestros productos en: <http://somosresponsables.orange.es/catalogo-accesible/>.

Puedes acceder a las [Condiciones Generales](#) del Servicio de Orange y [solicitud de desistimiento](#) en www.orange.es.

Este Resumen de Contrato es válido para la contratación en este momento.

Hasta pronto, síguenos en: