

## **CONDICIONES DE USO DE RAKUTEN WUAKI PARA CLIENTES DE ORANGE\***

*\*de aplicación únicamente a Clientes de Orange TV con Pack Cine y Series que además hayan contratado esta opción*

GENERALIDADES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Las presentes Condiciones de Uso serán de aplicación únicamente a aquellos Clientes de Orange TV, que hayan decidido además contratar el Servicio de suscripción de Rakuten Wuaki ofertado por RAKUTEN TV S.L.U. (en adelante, "RAKUTEN TV") a través de la promoción ofrecida a ya Clientes de Orange Espagne, S.A.U. (denominada en adelante "Orange"), los cuales disfrutarán de una promoción especial en el precio de la cuota periódica a pagar por Rakuten Wuaki (en adelante denominados, el "Usuario" y el "Servicio" respectivamente), en virtud del Acuerdo Comercial alcanzado entre ambas compañías (en adelante el "Acuerdo"). Para disfrutar del Servicio será necesario facilitar una serie de datos (nombre, apellidos, CP, e-mail y teléfono fijo) y aceptar las presentes Condiciones de Uso. Al contratar el Servicio, el Usuario recibirá un correo electrónico de bienvenida por parte de RAKUTEN TV dirigido a la cuenta de correo electrónico que haya indicado. En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente de Protección de Datos se informa que los datos facilitados por el Cliente de Orange TV, serán tratados por RAKUTEN TV, empresa del Grupo RAKUTEN, con domicilio en Calle Doctor Trueta, nº 127-133, 08005, Barcelona (España) con CIF nº B-65390544, registrada en el Registro Mercantil de Barcelona Volumen 42153, Folio 87, Hoja B-4501956, en su condición de responsable de los mismos. Los datos serán tratados para la gestión y prestación del Servicio Rakuten Wuaki, así como para informar sobre el Servicio y sus novedades, incluyendo información comercial sobre los Servicios comercializados por RAKUTEN TV, todo ello de acuerdo con lo establecido en política de protección de datos y privacidad de RAKUTEN TV a la que usted puede acceder a través de su página web. Es necesario indicar todos los datos solicitados para poder recibir los Servicios de RAKUTEN TV correctamente. Todos los datos facilitados deben ser ciertos y correctos, comprometiéndose el Usuario a comunicar a RAKUTEN TV todos los cambios relativos a sus datos y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual con RAKUTEN TV. RAKUTEN TV podrá comunicar sus datos de carácter personal a otras empresas del Grupo RAKUTEN, algunas de ellas establecidas en países en los que no se ofrece un nivel de protección equiparable al exigido en el Reglamento General de Protección de Datos, por lo que RAKUTEN TV ha implementado las salvaguardas y garantías apropiadas de acuerdo con los requisitos legales aplicables asegurando que sus datos están adecuadamente protegidos. La finalidad de dicha comunicación será la realización de análisis de mercado y la integración con la Plataforma de ID Global. El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad en relación al tratamiento de dichos datos de carácter personal ante RAKUTEN TV, mediante comunicación por escrito, adjuntando copia de su DNI. RAKUTEN TV ofrece al Usuario la posibilidad de ejercer los derechos antes referidos a través de correo electrónico a la dirección ayuda@wuaki.tv. Al Usuario le serán de aplicación igualmente las Condiciones Contractuales de RAKUTEN TV, la Política de Privacidad y Cookies y las Condiciones Generales de Uso, que recibirá en el e-mail de bienvenida, que tienen carácter complementario respecto de todo aquello que no se encuentre específicamente previsto en las presentes Condiciones de Uso. No obstante, en caso de discrepancia entre lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso y aquellas, éstas serán las que prevalecerán para los Usuarios del Servicio. En caso de que el Usuario, en el momento en que contrate el Servicio, ya fuera Cliente de Rakuten Wuaki, se procederá a efectuar el correspondiente cambio de plan desde la fecha en que se hubiera dado de alta en el Servicio.

No obstante, si los días que restan al Usuario hasta darse de baja del plan anterior se solapan con el disfrute del Servicio, perderá los días que resten del plan anterior hasta que dicha baja se haga efectiva. En este sentido, el Usuario conoce y acepta que este cambio de plan no dará lugar en ningún caso a la devolución de las cuotas hasta el momento abonadas a RAKUTEN TV como consecuencia de la relación contractual previa.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO El Servicio permite al Usuario, a cambio del pago de una Cuota Periódica (que estará promocionada en relación al precio estándar de RAKUTEN TV, por haberse realizado a través de Orange), el acceso a través de Orange TV al catálogo de películas, series y otros programas de televisión, publicidad y otros contenidos digitales que RAKUTEN TV seleccione para el Servicio y que constituirán su catálogo. RAKUTEN TV informa al Usuario que el Catálogo variará y se actualizará continuamente. Por ello RAKUTEN TV se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el Catálogo, pudiendo ampliar, modificar, cambiar, añadir o suprimir los contenidos, sin necesidad de previa notificación. El precio de dicha Cuota Periódica promocionada está a disposición de los Usuarios tanto en la información publicitaria y precontractual recogida en los canales de venta, como en la web de Orange y RAKUTEN TV. RAKUTEN TV se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para ofrecer el mejor Servicio y dar los mejores contenidos.

Sin embargo, la calidad del mismo depende de las condiciones de conexión a Internet de las que disponga el Usuario, así como del Dispositivo que utilice para la reproducción de contenidos. Asimismo, el Usuario es consciente de que existen requisitos mínimos para poder utilizar el Servicio, y garantiza que dispone de ellos antes de proceder a la contratación. Estos requisitos se encuentran publicados en las páginas web de RAKUTEN TV y de Orange. La contratación y uso del Servicio está limitado, expresa y únicamente, al territorio español. RAKUTEN TV y Orange se reservan el derecho de interrumpir el Servicio cuando lo considere oportuno con el fin de su mantenimiento y mejora, debiendo notificar el Usuario con un preaviso de un día cuando se trate de una interrupción planificada. En los casos en los que haya algún problema con este Servicio, el Usuario deberá dirigirse en primera instancia al número de Atención al Cliente de Orange.

PAGO RAKUTEN TV facturará al Usuario mensualmente por la Cuota Periódica que corresponda, aunque el cobro de la misma, se hará a través de la factura de Orange, que se paga a través de domiciliación bancaria.

DISPOSITIVOS AUTORIZADOS DE CONEXIÓN Se garantiza al Usuario del Servicio el acceso MultiDispositivo a través de Orange TV a los contenidos del mismo a través de un máximo de cinco Dispositivos, según el mismo sistema que se tiene para ver los contenidos de Orange TV. Los Dispositivos podrán ser smarthpones, PC, tablets o similares, siempre que cumplan con los requisitos técnicos mínimos y sean compatibles con RAKUTEN TV. El Usuario no podrá visualizar el mismo contenido en 2 Dispositivos distintos, pero sí podrá ver contenidos diferentes en sus diferentes Dispositivos. Algunos de los contenidos del Catálogo pueden ofrecerse en formato HD, si los Dispositivos receptores disponen de la posibilidad de reproducir en dicho formato.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO La duración del Servicio coincidirá con la periodicidad de los pagos. No obstante, el Servicio será automáticamente renovable por periodos de igual duración, a menos que el Usuario notifique llamando al número de Atención al Cliente de Orange su voluntad de no renovarlo, con un plazo de preaviso de 5 días a la fecha de inicio de cada prórroga.



El Servicio se podrá cancelar en cualquier momento mediante una comunicación escrita al Usuario, informando de nuestra voluntad de cancelar la suscripción al Servicio con un mes de antelación a la efectiva cancelación. En tal caso, se ajustarán las facturas si el Cliente hubiera pagado por un período o parte de él no disfrutado. Igualmente, Orange cancelará la promoción y no podrá seguir dando este Servicio si su Acuerdo con RAKUTEN TV para la comercialización de estos contenidos finalizase o fuera resuelto, teniendo iguales consecuencias a las ya descritas. Por otro lado, se podrá suspender temporalmente al Usuario el Servicio, si este impagase su cuota periódica. Si pasados 3 meses el Usuario siguiera sin pagar, el Servicio sería suspendido definitivamente. Además, si el Usuario hubiera dejado de ser Cliente de Orange del Servicio de TV, igualmente el Servicio quedaría suspendido definitivamente al no poder ya acceder al mismo en las condiciones necesarias.